



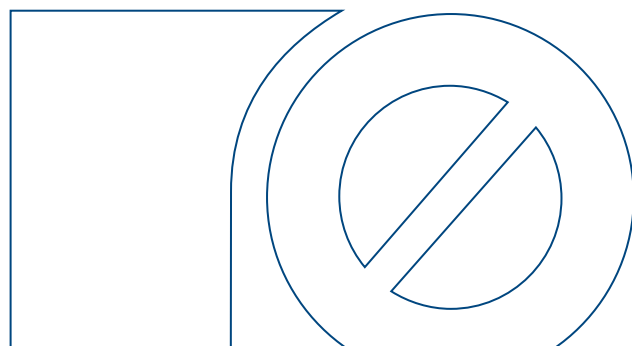
Raport Zrównoważonego Rozwoju





Raport Zrównoważonego Rozwoju

Grupa Rawlplug
2017



Spis treści



	List Prezesa Zarządu	4
	Fakty o Rawlplug w liczbach	6
Rozdział 1	Globalna ekspansja Rawlplug	11
	1.1 Kilka słów o historii	
	1.2 Marki w Portfolio	
	1.3 Struktura spółek w Grupie Rawlplug	
	1.4 Mapa regionów	
	1.5 Model biznesowy	
	1.6 Przewagi konkurencyjne	
	1.7 Interesariusze naszej działalności	
Rozdział 2	Struktura zarządcza i nadzorcza	30
Rozdział 3	Strategia biznesowa Rawlplug	33
	3.1 Misja i wizja	
	3.2 Strategia biznesowa	
	3.3 Zrównoważony rozwój	

Rozdział 4	Zarządzanie przez wartości	41
	4.1 Produkty i usługi	
	4.2 Klienci	
	4.3 Łańcuch dostaw	
	4.4 Pracownicy	
Rozdział 5	Troska o środowisko	75
Rozdział 6	Zaangażowanie społeczne	82
	6.1 Akcje o charakterze społecznym	
	6.2 Inwestycje w infrastrukturę	
	6.3 Programy edukacyjne	
Rozdział 7	Informacje o raporcie	94
Rozdział 8	Informacje dodatkowe	96

Szanowni Państwo,

GRI 102-14

Chcemy być pierwsi na całym świecie. To nie tylko ambicje. To zobowiązanie. Do wrażliwości społecznej. Do szczodrości. Do uważności. Do zaangażowania. To zobowiązanie do odpowiedzialności. Jesteśmy głęboko przekonani, że nie możemy – i nie chcemy – realizować naszego biznesu bez właściwej koncentracji na tym, co dla niego najważniejsze, co daje mu potencjał i perspektywy. Nasi pracownicy i klienci. Nasza społeczność. Nasze środowisko. To siła Rawlplug.

To właśnie dlatego konsekwentnie realizujemy strategię zrównoważonego rozwoju. Ponieważ rozumiemy, że to jak silni jesteśmy dzisiaj, bezpośrednio wpłynie na naszą siłę w przyszłości.

Dziś możemy śmiało potwierdzić, że w minionym roku po raz kolejny udowodniliśmy, że Rawlplug jest dostawcą najnowocześniejszych rozwiązań, którym można zaufać. W portfolio nowości znalazły się produkty aż z 8 kategorii, a nasi eksperci, projektując je oraz wytwarzając, kierowali się prostotą użycia, bezpieczeństwem użytkowania, ergonomią pracy, multifunkcyjnością, wyjątkowością parametrów technicznych oraz innowacyjnością designu.

Poszerzanie i doskonalenie oferty produktowej to tylko jeden z powodów, dla których marka Rawlplug znalazła zastosowanie na kolejnych światowych inwestycjach, między innymi Capital Tower w Londynie, VTB Arena w Moskwie, Teheran-Shomal w Teheranie, Volgograd Arena w Wołgogradzie, Dinamo Stadium w Mińsku, The Altar Tower w Kolombo na Srilance, Dehli Metro Rail Corporation w Dehli czy The Grand Egyptian Museum w Gizie.

Międzynarodową ekspansję Rawlplug wspierał również dobry popyt na nasze produkty niemal w całej Europie oraz wyjątkowa stabilność rynków azjatyckich. To właśnie dlatego w 2017 roku utworzyliśmy kolejne spółki w Singapurze i Szanghaju. Co więcej, do sieci dystrybutorów Rawlplug dołączyły: Laos, Malezja, Myanmar, Tajlandia, Wietnam, Filipiny, Kenia oraz Manama, powiększając imponujący już zasięg geograficzny marki.

Na każdym z rynków intensywnie pracujemy nad rozwojem komplementarnych względem oferty produktowej specjalistycznych usług. Wdrożenie autorskiej aplikacji BIM Rawlplug, do bezpośredniego instalowania zamocowań w projektach, nowe moduły i funkcjonalności w programie obliczeniowym EasyFix czy ciągle doskonalone doradztwo projektowe i techniczne on i offline, znajdują uznanie naszych klientów.



Wyjątkową inwestycją rozpoczętą w 2017 roku jest Rawlplug Academy, innowacyjna platforma rozwojowa przeznaczona dla naszych partnerów. To jedyne w sektorze zamocowań zintegrowane narzędzie online przeznaczone do edukacji, budowania kompetencji oraz wymiany wiedzy oraz doświadczeń zaprojektowane w taki sposób, aby było odzwierciedleniem rzeczywistych potrzeb odbiorców naszych produktów i usług.

Co więcej, w 2017 roku konsekwentnie realizowaliśmy przyjęty plan inwestycyjny związany z automatyzacją zakładów produkcyjnych zlokalizowanych w Polsce. Minione miesiące to ogromne postępy w zakresie prac architektonicznych i intensywnego programu modernizacji oraz wdrożeń nowych linii produktów. Oznacza to wzrost wydajności, podniesienie jakości produkowanych wyrobów, czy wzrost bezpieczeństwa obsługi.

Cokolwiek robimy, na każdym kroku konsekwentnie dokumentujemy realizację celów strategii zrównoważonego rozwoju, który był, jest i będzie naszym priorytetem. Zrównoważony rozwój to świadomy wybór Rawlplug. To inwestycja w przyszłość.

Przyszłość, w której solidne podstawy 100-letniej tradycji dają przestrzeń do ciągłego dążenia do doskonałości. Chcemy mieć wpływ. Chcemy tworzyć. Chcemy wspierać. Chcemy współpracować. Chcemy być fair. Chcemy być godni zaufania.

W 2018 roku zamierzamy niezmiennie realizować przyjętą strategię. Bieżący rok to dla nas również przygotowania do wyjątkowego wydarzenia: 100-lecia marki. Zrobimy wszystko, aby oprócz celebrowania tradycji Rawlplug opartej na zaufaniu i innowacji, niezmiennie dostarczać kolejnych dowodów na to, że Rawlplug to marka, której warto zaufać.

Z poważaniem,
Radostaw Koelner
Prezes Zarządu

Fakty o Rawlplug w liczbach

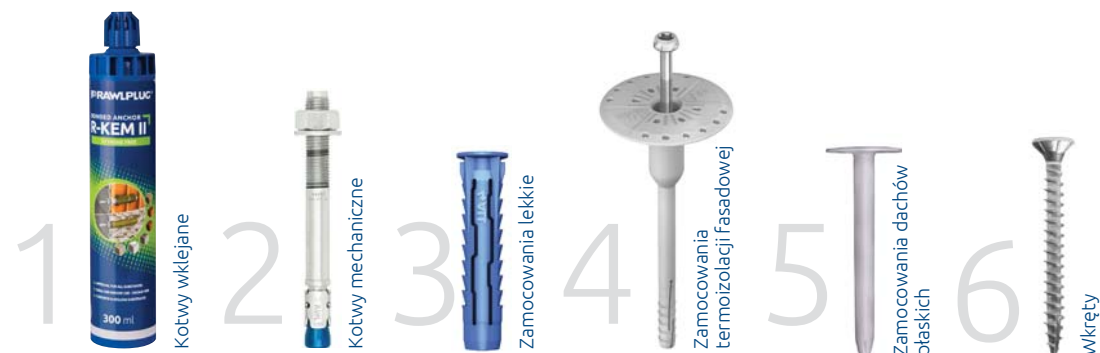
GRI 102-4 | 102-7

10

30 000

Oferta Rawlplug to aż 10 specjalistycznych kategorii produktów: kotwy wklejane, kotwy mechaniczne, zamocowania lekkie, zamocowania termoizolacji fasadowych, zamocowania dachów płaskich, wkręty, piany i uszczelniacze, system biernej ochrony przeciwpożarowej, sprzęt do technik montażu ręcznego i bezpośredniego oraz akcesoria do elektronarzędzi.

W naszym portfolio znajduje się ponad 30 000 produktów o różnym przeznaczeniu, konstrukcji czy składzie. Nie ma takiego segmentu w branży budowlanej, dla której nie mamy oferty produktowej: od fasad, instalacji, dróg i mostów, konstrukcji stalowych, konstrukcji betonowych, ogólnobudowlanych, wykańczania wnętrz, konstrukcji drewnianych i ogrodnictwa, przez stolarstwo, bramy i ogrodzenia, po dekarstwo.

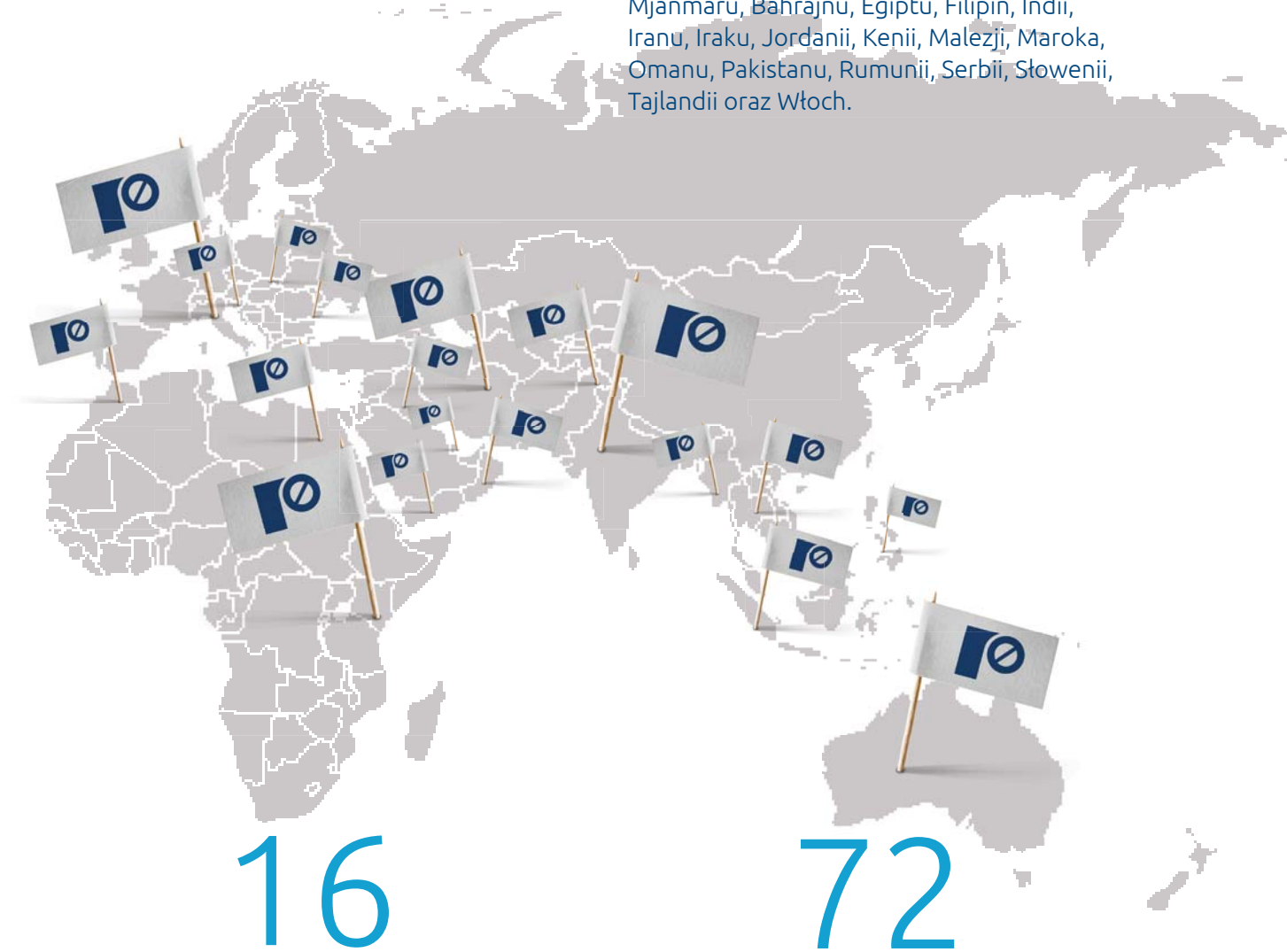


3

Grupa Rawlplug jest obecna aż na 3 kontynentach: w Europie, Azji oraz Afryce.

19

Sprzedaż produktów Grupy Rawlplug odbywa się nie tylko poprzez spółki własne, ale również dzięki międzynarodowej sieci dystrybutorów. Nasi partnerzy pochodzą z Australii, Mjanmaru, Bahrajnu, Egiptu, Filipin, Indii, Iranu, Iraku, Jordanii, Kenii, Malezji, Maroka, Omanu, Pakistanu, Rumunii, Serbii, Słowenii, Tajlandii oraz Włoch.



16

Nasze oddziały znajdują się w 16 krajach świata: Polska, Francja, Wielka Brytania, Niemcy, Irlandia, Szwecja, Węgry, Rosja, Ukraina, Litwa, Czechy, Słowacja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Singapur, Chiny oraz Indie.

72

Zasięg ekspedycji produktów Rawlplug obejmuje aż 72 kraje świata i choć głównym obszarem eksportowym jest Europa Zachodnia oraz Środkowo-Wschodnia, to zainteresowanie naszą ofertą rośnie na kolejnych rynkach, co mobilizuje nas do dalszej ekspansji.

3

Zakład produkcyjny RAWLPLUG S.A. we Wrocławiu, Koelner Łańcucka Fabryka Śrub w Łańcucie oraz Fabryka w Kaliningradzie (nie objęta raportem). To tu ma miejsce produkcja wyrobów Rawlplug, w zakładach, jakie pod względem technologicznym są jednymi z najbardziej nowoczesnych i zautomatyzowanych fabryk na świecie.



1 500

W naszym zespole na całym świecie pracuje ponad 1 500 osób o różnych specjalizacjach. Magdalena, Mihaylo, Christine, Christophe, Siergie, Cormac, Karol, Nadiya, Andrian, Ronald, Ashley... w Rawlplug Team zatrudniamy m.in. inżynierów, doradców technicznych, handlowców i menedżerów. Wszyscy specjalizujemy się w szeroko rozumianym przemyśle budowlanym i skupiamy na rozwijaniu kompetencji w tym zakresie.

4

Mając kontrolę nad wszystkimi etapami zarządzania produktami, od momentu ich zaprojektowania, po przekazanie w ręce klientów, posiadamy narzędzia i kompetencje, które pozwoliły nam się wyspecjalizować w 4 kluczowych obszarach: badania i rozwój, produkcja, logistyka oraz sprzedaż.



30 000

< Ilość oferowanych produktów

Łączna ilość pracowników

> **1526**
osób





310 948

< Wartość rynkowa kapitału własnego

Łączna ilość jednostek biznesowych

> **19***



* ilość spółek konsolidowanych z GK RAWLPLUG, razem z RAWLPLUG S.A.



868 846
aktywów łącznie

< Inne dane obrazujące skalę działalności organizacji

Wyniki finansowe segmentów geograficznych za okres 1/01-31/12/2017 /dane w tys. PLN/

	Unia Europejska	Pozostałe kraje	Korekty i wyłączenia	Razem
Sprzedaż na rzecz klientów zewnętrznych	667 938	27 880	(19 931)	675 887
Sprzedaż między segmentami	58 622	–	(25 953)	32 669
Przychody segmentu ogółem	726 560	27 880	(45 884)	708 556

Podstawowe dane finansowe spółek ujętych w Raporcie:

Lp.	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	Stan na 31.12.2017 /dane w tys. PLN/
1	Przychody	724 532
1.1	Przychody netto ze sprzedaży (produktów, towarów, materiałów i usług) i zrównane z nimi, w tym od jednostek powiązanych	708 556
1.2	Pozostałe przychody operacyjne	15 976
2	Koszty operacyjne	684 415
2.1	Koszty działalności operacyjnej	651 167
2.2	Pozostałe koszty operacyjne	16 047
2.3	Koszty finansowe	17 201
3	Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	113 037
4	Płatności na rzecz inwestorów	19 296
5	Płatności na rzecz państwa	6 106
6	Inwestycje w społeczność	437
7	Wartość ekonomiczna zatrzymana	-98 322



Globalna ekspansja
Rawlplug

1.1 | Kilka słów o historii

GRI 102-1

Jest rok 1910. W British Museum w Londynie nawet się nie domyślają, że to tu swój początek ma historia Rawlplug: marki, która już wkrótce będzie synonimem światowego producenta zamocowań. Muzeum wymagało modernizacji i to John Joseph Rawlings, założyciel firmy, otrzymał to zlecenie. Dlaczego? Ponieważ zamówiony montaż instalacji elektrycznej miał być wykonany w dyskretny i mało inwazyjny sposób i to właśnie wtedy John wpadł na rewolucyjny pomysł, a tym samym stworzył pierwszy kotek rozporowy na świecie.



Tak zaczyna się niesamowicie inspirująca historia firmy, w której od blisko 100 lat tworzymy rozwiązania stosowane dzisiaj na całym świecie. Jak to się stało, że firma o silnych brytyjskich korzeniach ma dziś swoją siedzibę w Polsce? W 2005 roku polska firma Koelner, która już od ponad 20 lat specjalizowała się w produkcji zamocowań, kupiła markę Rawlplug. Transakcja planowana była od dawna i była konsekwencją ambitnych planów związanych z globalną ekspansją prowadzonej działalności. A ta była bezpośrednio związana z chęcią wzbogacenia oferty o innowacyjne produkty, z uwzględnieniem najbardziej zaawansowanych wymagań światowych rynków o różnej specyfice. To właśnie wtedy rozpoczął się nowy rozdział w 100-letniej historii firmy.

Wysokie kompetencje, odważne decyzje biznesowe, zrozumienie potrzeb klientów, skupienie na rozwiązaniach oraz zintegrowany zespół od zawsze towarzyszyły marce Rawlplug i są źródłem jej siły.

I to właśnie te cechy doprowadziły nas do tego, że dziś jesteśmy międzynarodowym producentem zamocowań, elementów złącznych i narzędzi, że kojarzymy się z niezawodnością i kompleksowością, że w swoim portfolio mamy najbardziej rozpoznawalne obiekty na świecie, a w naszych spółkach pracują najlepsi.

1897 Bracia Rawlings zakładają firmę budowlaną w Londynie

1912 Rejestracja znaku towarowego RAWLPLUG®

1919 Zmiana nazwy firmy z Rawlings Brothers na The Rawlplug Company Ltd.

1910 Przetomowe zlecenie modernizacji British Museum wygrane przez Rawlings Brothers

1930 Wynalezienie pierwszej kotwy mechanicznej na świecie: RAWLBOLT®

1933 Początek trasy samochodów ekspozycyjnych Rawlplug, które wzbudzają zachwyt i stają się atrakcją popularną na całym świecie

1939 Kontynuacja globalnej ekspansji produktów wytwarzanych w 10 fabrykach w różnych zakątkach świata, m.in. Londynie, Nowym Jorku, Paryżu czy Zurychu

1948 Rawlanchor Opatentowane rozwiązanie do montażu płyt gipsowo-kartonowych

1960 Kolejny hit w ofercie: kotwy do wysokich obciążeń

1982 Debiut firmy Tworzywa Sztuczne - Krystyna Koelner

1986 Start produkcji kotków rozporowych w polskiej fabryce we Wrocławiu

1980 Safety Plus Kotwa mechaniczna do wysokich obciążeń

2004 Debiut spółki Koelner S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych

2005 Marka Rawlplug staje się częścią polskiej Grupy Koelner, dając początek Grupie Rawlplug

2008 Zakup przedsiębiorstwa Stahl

2009 Zakup przedsiębiorstwa Śrubex, dzisiejszej spółki Koelner Łańcucka Fabryka Śrub

2013 Przeniesienie działalności handlowej z Koelner S.A. do nowo utworzonej spółki Koelner Polska oraz zmiana nazwy Grupy Koelner na Grupę Rawlplug

1.2 | Marki w portfolio

GRI 102-2

Mając na uwadze, że wśród naszych klientów są firmy o różnej specyfice, specjalizacji i rozmachu działania, oddajemy do ich dyspozycji produkty 3 marek: Rawlplug, Koelner i Modeco. Dzięki temu jesteśmy w stanie zaproponować im rozwiązania faktycznie kompleksowe i optymalne pod kątem kluczowych parametrów, jakie mają wpływ na ich decyzje biznesowe.

RAWLPLUG®

rok założenia: 1919 r.

Rawlplug to marka produktów z najwyższej półki, przeznaczona dla profesjonalistów. Każdy projektant czy wykonawca, który stawia na nowatorskie rozwiązania, prostotę montażu i absolutne bezpieczeństwo eksploatacji wybierze właśnie produkty Rawlplug. W ofercie znajdują się zamocowania, elementy złączne i narzędzia o wyjątkowych parametrach technicznych, innowacyjnym designie, szerokim wachlarzu zastosowań oraz funkcjonalnościach w niezwyklej sposobie dopasowanych do potrzeb klientów zarówno na etapie projektowania, jak i późniejszego użycia. Co więcej, na ofertę marki składają się specjalistyczne, autorskie usługi oraz szkolenia, które w oparciu o wiedzę, doświadczenie i szczególne zrozumienie biznesowe wspierają naszych klientów w ich codziennej pracy operacyjnej. To właśnie w ten sposób Rawlplug spełnia obietnicę składaną w misji, jaką jest dostarczanie najnowocześniejszych rozwiązań, jakim można zaufać.

KOELNER

rok założenia: 1982 r.

Wiedza, doświadczenie i inwestycje w rozwój marki Rawlplug wykorzystywane są przy wytwarzaniu produktów z portfolio drugiej marki – Koelner. Koelner to marka o bardzo silnej pozycji na rynkach Europy Środkowej, szczególnie w Polsce - miejscu, w którym powstała. Oferta marki Koelner obejmuje przede wszystkim zamocowania budowlane oraz elementy złączne. Klienci zarówno biznesowi, jak i indywidualni cenią sobie w produktach marki połączenie wysokich parametrów technicznych z optymalną polityką cenową.

W portfolio Grupy Rawlplug znajduje się również marka LF®, której produkty są dystrybuowane niezależnie. Na ofertę marki składają się śruby rysunkowe oraz standardowe wytwarzane metodą kucia na zimno. Elementy złączne LF® to produkty światowej klasy jakości, produkowane w szerokim zakresie wymiarowym oraz dostępne w różnorodnych wariantach pokryć ochronnych, od cynku płatkowego, przez powłoki galwaniczne i ocynk ogniowy po powłoki preaplikowane.

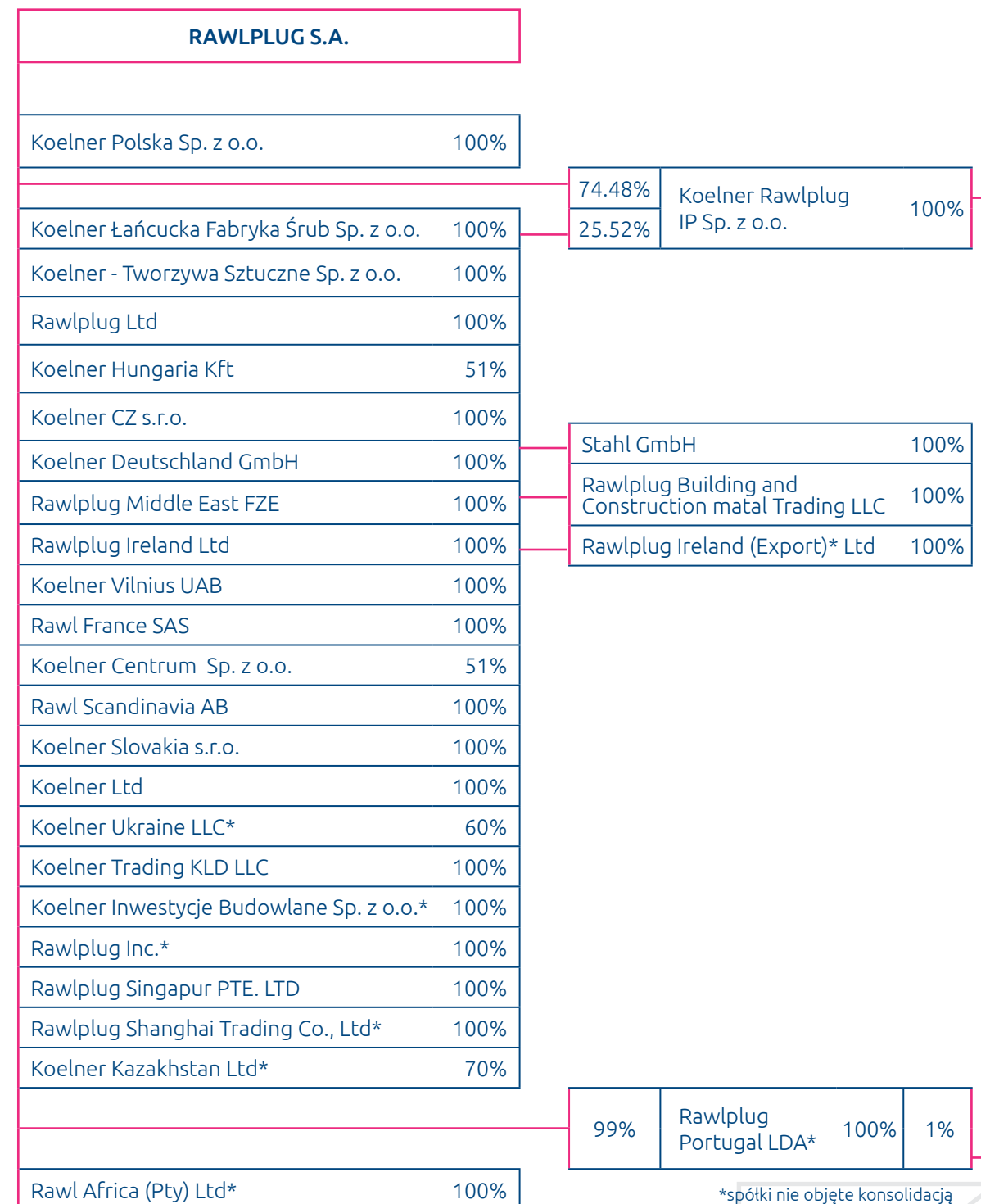
MODECO

rok założenia: 1991 r.

Modeco to de facto 3 marki: Modeco Expert, Modeco Home oraz Modeco Garden. Od 25 lat specjalizacją marki są narzędzia ręczne i elektronarzędzia solidnej jakości, ale w przystępnej dla zróżnicowanych grup produktowych cenie. Bez względu na to, czy produkty marek używane są na budowach, w warunkach domowych czy w ogrodzie, fachowcy cenią ich trwałość, odporność na uszkodzenia mechaniczne oraz estetykę wykonania.

Struktura spółek w Grupie Rawlplug | 1.3

GRI 102-45

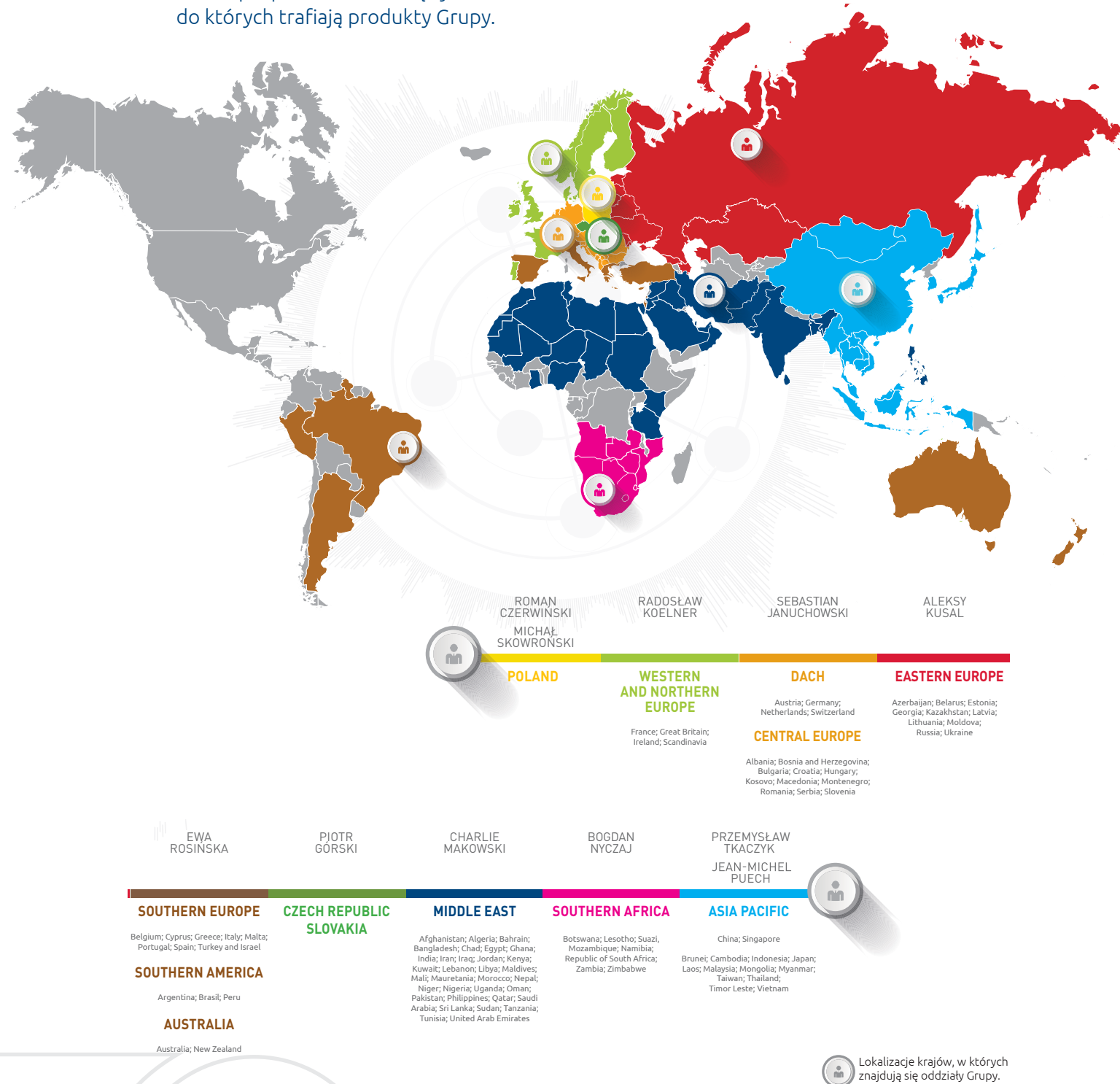


*spółki nie objęte konsolidacją

1.4 | Mapa regionów

GRI 102-6

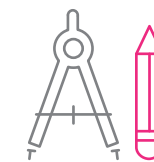
Na mapie prezentowane są rynki do których trafiają produkty Grupy.



Model biznesowy | 1.5

GRI 102-2

PRODUKTY, którym możesz zaufać

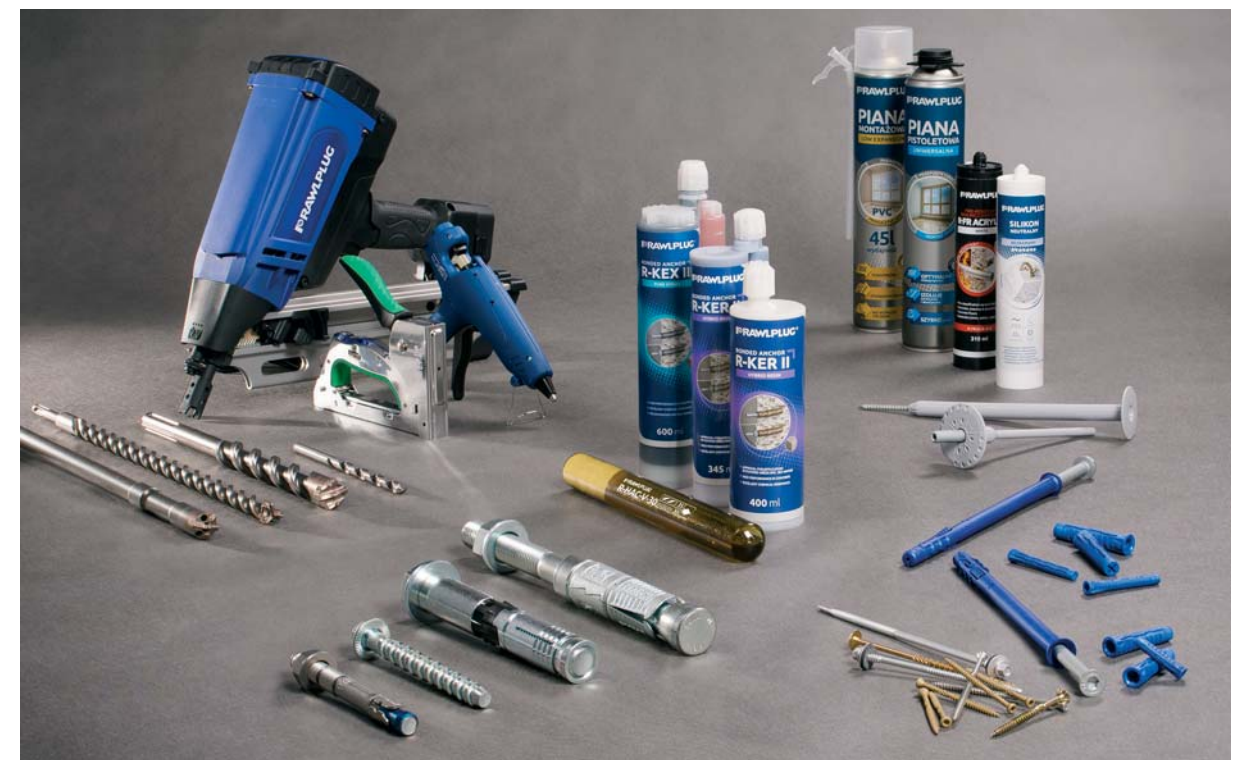


USŁUGI, które ułatwiają pracę

SZKOLENIA, które rozwijają i wspierają



Grupa Rawlplug oferuje kompleksowy asortyment ponad 30 tysięcy niezawodnych i innowacyjnych rynkowo produktów: zamocowań, elementów złącznych i narzędzi światowej klasy, którym naprawdę można zaufać. Uzupelnia je portfolio komplementarnych, specjalistycznych usług, które w nowoczesny sposób ułatwiają pracę inżynierom, projektantom i wykonawcom, bez względu na zakres: od projektowania, po realizację inwestycji. A do tego dossier praktycznych, nowatorskich szkoleń, które nie tylko rozwijają, ale stanowią niezbędne wsparcie techniczne. Produkty, usługi i szkolenia tworzą pełną ofertę Grupy Rawlplug. Ofertę, która w rzeczywisty sposób odzwierciedla potrzeby i wymagania naszych klientów ze wszystkich sektorów. Jak to możliwe? Ponieważ jesteśmy ekspertem. Mamy wiedzę i doświadczenie. Wiemy i rozumiemy wyzwania naszych partnerów biznesowych. Edukujemy i wspieramy ich na każdym poziomie ich działań. A oni mogą nam zaufać.



Nasze produkty

Produkty Rawlplug wyróżniają się kompleksowością oferty. Nie ma drugiej takiej firmy na świecie, która produkuje i dostarcza swoim klientom wyroby, jakie znajdują zastosowanie dosłownie w każdym segmencie branży budowlanej, przy każdej pracy, jaka wymaga zamocowań i elementów złącznych: od dekarstwa, konstrukcji drewnianych i ogrodnictwa, przez stolarstwo, bramy i ogrodzenia, fasady, instalacje, drogi i mosty, konstrukcje stalowe, po konstrukcje betonowe, ogólnobudowlane czy wykańczanie wnętrz.

Tak szerokie portfolio produktów sprawia, że odbiorcami Rawlplug są zarówno sieci sklepów i składów budowlanych, hurtownie budowlane, producenci z sektora OEM oraz wykonawcy inwestycji budowlanych.



Park Olimpijski | Soczi | Rosja

TFIX-8M: kotek fasadowy z wbijanym trzpieniem metalowym



Oferta Rawlplug składa się z 10 kategorii produktowych, jakie znajdują zastosowanie w szeroko rozumianej branży budowlanej. Każdy z produktów występuje w kilku lub nawet kilkudziesięciu wariantach, w zależności od rodzaju podłoża, rodzaju aplikacji, warunków montażu. Co więcej, większość produktów występuje w pakiecie ze specjali-

stycznymi powłokami, łącznikami i innymi akcesoriami, jakie determinują właściwy montaż w zależności od okoliczności.

Kotwa RAWLBOLT ze śrubą do betonu spękanego i niespękanego R-RBL. Kotek fasadowy z wbijanym trzpieniem metalowym TFIX-8M. Wkręty konstrukcyjne do drewna z łbem stożkowym R-CS. Poliuretanowa piana pistoletowa R-RPP-45. Nasi eksperci w obszarze kategorii produktowych, wsparcia technicznego czy sprzedaży znają na pamięć ponad kilkaset specjalistycznych nazw produktów.

Co wyróżnia nasze produkty?

W Rawlplug mamy kontrolę nad każdym procesem ich wytwarzania, od projektowania przez zespół inżynierów i konstruktorów, przez ich prototypowanie i testowanie w dziale badań i rozwoju, po produkcję w zakładach, jakie pod względem technologicznym są jednymi z najbardziej nowoczesnych i zautomatyzowanych fabryk na świecie.

Dzięki temu, że w Rawlplug kontrolujemy każdy proces wytwarzania naszych produktów, od projektowania, po dystrybucję do klientów, nasze produkty są z jednej strony uniwersalne, a z drugiej – dopasowanie do wymagań najbardziej specjalistycznych prac budowlanych, mają nowoczesny design i wyjątkowe parametry techniczne, są proste do zamontowania i bardzo trwałe w eksploatacji.

Produkcja nie oznacza jednak wyłącznie samego procesu fizycznego wytwarzania naszych produktów. To złożony, ale uporządkowany i usystematyzowany ciąg specjalistycznych działań, który składa się na kompleksowy proces produkcji. W Rawlplug realizujemy i mamy pełną kontrolę nad każdym jego etapem, od badań rozwojowych, przez projektowanie i planowanie, przygotowanie systemu wytwórczego, po produkcję opakowań i etykiet, konfekcjonowanie towaru oraz wysyłkę do klientów.

Badania i rozwój

Inwestujemy w ośrodki, które spełniają międzynarodowe standardy i realizują szerokie spektrum badań, zgodnie z obowiązującymi normami. Dział Research&Development: to tutaj powstają fundamenty dla rozwoju naszych produktów i usług. Przedstawiciele zespołów sprzedażowych, badawczo-rozwojowych oraz projektowo-konstrukcyjnych na całym świecie spotykają się z branżowymi specjalistami oraz faktycznymi użytkownikami naszych produktów i usług. Uczestniczymy w ich codzienności – obserwujemy, jak pracują z naszymi rozwiązaniami, notujemy ich uwagi i sugestie, słuchamy ich doświadczeń, dyskutujemy o problemach i wyzwaniach.

Dzięki tej ścisłej, wieloletniej współpracy wypracowaliśmy narzędzia i kompetencje, które pozwalają nam na kreowanie rzeczywistości rynkowej. Między innymi wyspecjalizowane laboratoria: mechaniczne, metalograficzne, pomiarowe i chemiczne, specjalistyczna procedura projektowania New Product Development, najnowocześniejszy sprzęt laboratoryjny, przyspieszony proces prototypowania oraz elastyczność i szybkość reagowania na bieżące potrzeby aktualnych i potencjalnych klientów.



Autostrada Teheran-Shomal | Teheran | Iran

R-KEX II: kotwa wklejana epoksydowa | R-HPTII-ZF: kotwa opaskowa w płatkowej powłoce cynkowej | R-XPT: przelotowa kotwa opaskowa | R-DCA: kotwa tulejowa z gwintem wewnętrznym



Wieżowiec Burdż Chalifa | Dubaj | Zjednoczone Emiraty Arabskie

R-XPT: przelotowa kotwa opaskowa



Produkty Grupy Rawlplug są wytwarzane w 2 zakładach produkcyjnych. Pierwszy, zlokalizowany we Wrocławiu, specjalizuje się w produkcji zamocowań oraz kotew wklejanych. Drugi to Koelner Łańcucka Fabryka Śrub, której kluczowym obszarem działania jest produkcja wyrobów metalowych. Oba zakłady produkcyjne przeszły w ostatnich latach gruntowną modernizację, co wiąże się między innymi z wprowadzeniem nowoczesnych technologii, wymianą maszyn i urządzeń oraz centralizacją wydziałów produkcyjnych oraz okotoprodukcyjnych ze skupieniem wokół obszaru innowacji tworzonego przez zespoły badawczo-rozwojowe i jakości. Dziś zakłady produkcyjne Rawlplug we Wrocławiu i Łańcuckie należą do jednych z najnowocześniejszych w Europie.

GRI 102-3

Zakład produkcyjny 1 | RAWLPLUG S.A.

Zakład został otwarty w 1982 r., a 4 lata później rozpoczął produkcję kotków rozporowych. Lata 90. XX wieku to czas ogromnych inwestycji w rozwój zakładu, rozbudowę parku maszynowego oraz portfolio oferowanych produktów.

Dziś zatrudniamy tutaj ponad 400 osób, wyspecjalizowanych w pracy nie tylko na wydziałach produkcyjnych, ale także w kompleksowo wyposażonych laboratoriach.

W zakładzie produkcyjnym we Wrocławiu mamy do czynienia aż z 4 głównymi obszarami działania, a ich wspólnym mianownikiem jest rozwinięta technologia, jakość i efektywność. Jakże to obszary? Narzędziownia. Tworzywa. Chemia. Montaż. Rolą Narzędziowni jest wytwarzanie niezbędnych form wtryskowych do realizacji procesu przetwórstwa tworzyw, ale także szeroko rozumiany serwis techniczny. Tworzywa każdego dnia przetwarzają kilkanaście tysięcy

kilogramów granulatów, z których ostatecznie powstają łączniki fasadowe, dachowe, ramowe, uniwersalne, a także wiele innych z obszaru zamocowań. Najbardziej zaawansowane produkty powstają na Chemii, gdzie łączymy wiedzę, doświadczenie oraz możliwości laboratoryjne. Montaż – to tutaj dzięki elastyczności oraz różnorodnym procesom pakowania, mamy możliwość estetycznego i efektownego przygotowania produktów w szerokim wachlarzu opakowań.



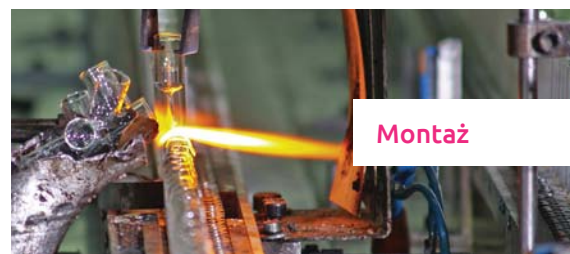
Narzędziownia



Tworzywa



Chemia



Montaż

Zakład produkcyjny 2 | Koelner Łańcucka Fabryka Śrub

Koelner Łańcucka Fabryka Śrub to zakład produkcyjny, który powstał w 1957 r.

Od początku jego działalności nadrzędnym kryterium w produkcji wyrobów była ich wysoka jakość i niezawodność.

Przez kolejne dekady – dzięki kolejnym inwestycjom w rozwój – fabryka stała się uznanym w Europie producentem elementów łącznych, co znalazło swoje potwierdzenie w dołączeniu jej do struktur European Industrial Fasteners Institute – największego europejskiego stowarzyszenia producentów elementów łącznych, co miało miejsce 26 lutego 2004 r. Kamień milowy w rozwoju zakładu wydarzył się jednak 1 stycznia 2009 r., kiedy to ŁFŚ zasilili zakłady produkcyjne Grupy Rawlplug.

Kluczowy asortyment wyrobów produkowanych w Łańcuckie stanowią śruby i nakrętki wytwarzane zgodnie z normami PN, DIN, ISO, BS oraz ANSI, a także kotwy mechaniczne i wkręty, w tym m.in. śruby w rozmiarach M4-M24, nakrętki w rozmiarach M4-M20, wyroby specjalne i złożone

elementy łączne, pełna gama kotew mechanicznych: opaskowych, tulejowych i wysokowytrzymałych oraz wkręty do różnorodnych aplikacji.

Proces produkcji wyrobów w Łańcuckie można podsumować w 5 najważniejszych etapach. W pierwszym przygotowujemy materiał w procesie trawienia, wyżarzania lub przeciągania. Drugi etap to kucie na zimno. Proces ten jest prowadzony na nowoczesnych pięciooperacyjnych tłoczniach, pozwalających jednocześnie uzyskać kształt, czubek oraz gwint. W trzecim etapie zajmujemy się obróbką cieplną, której efektem są albo wyroby, jakie muszą zostać poddane kolejnej obróbce – powierzchniowej, albo takie, które już od razu są pokryte emulsją, dającą długotrwałą odporność korozyjną. W procesie obróbki powierzchniowej wykonujemy pokrycia w bardzo szerokim zakresie rodzajów oraz norm. Ostatni etap to selekcja. Posiadamy możliwość przeprowadzenia selekcji optycznej wyrobów, dzięki czemu możemy ograniczyć ewentualne występowanie wadliwych produktów w partii produkcyjnej. Proces prowadzony jest na maszynach do automatycznej kontroli jakości wyrobów.



Szeroko rozumiany proces produkcji naszych wyrobów kończy logistyka. W Rawlplug to 5 kluczowych obszarów, które wzajemnie się przenikają. Jakich? Magazynowanie. Transport. Obsługa Celna. Planowanie Logistyczne. Obsługa klienta.



Na zarządzanie logistyką składa się szereg procesów, które muszą być ze sobą zintegrowane systemowo, tworząc tzw. łańcuch dostaw.

Co należy do naszych działań? Jak najszybszy czas realizacji terminowej dostawy zamówienia, koncentracja na upraszczaniu przepływów w taki sposób, aby wyeliminować zbędne czynności i koszty, szybkie reagowanie na wymagania i oczekiwania klienta, redukcja zapasów, informatyzacja, selekcja dostawców, usprawnianie transportu czy zapewnianie swobodnego przepływu informacji, dzięki synchronizacji oraz integracji systemów informatycznych, a także realizacja systemów ocen i kontroli. Podejmując każde z tych działań staramy się być elastyczni, biorąc pod uwagę interes zarówno Rawlplug, jak i naszych klientów, m.in. cykle życia produktów czy fluktuacja popytu.

Nasze Usługi

W naszym zespole mamy ekspertów – praktyków, którzy na co dzień współpracują i śledzą potrzeby profesjonalistów z branży budowlanej. To właśnie oni pracują nad pakietem usług Rawlplug, które skoncentrowane są na wsparciu technicznym oraz projektowym inżynierów, projektantów oraz konstruktorów. Obserwują i uwzględniają nawet najbardziej specyficzne i ambitne potrzeby naszych klientów. Rawlplug inwestuje w tworzenie i rozwijanie narzędzi, jakie mają ułatwiać im pracę, podnosić jej komfort, efektywność oraz jakość.

Po pierwsze, klienci mogą liczyć na naszą pomoc techniczną. Co się na nią składa?



Pomoc techniczna



wsparcie techniczne

pomoc w projektowaniu zamocowań

pytania techniczne

testy wytrzymałościowe

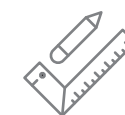
Wsparcie w projektowaniu zamocowań, w ramach Rawlplug Technical Helpdesk, jaki umożliwia usystematyzowane składanie nawet najbardziej złożonych zapytań technicznych i projektowych online, a na które odpowiadają Inżynierowie z Działu Technicznego. Realizujemy również testy wytrzymałościowe bezpośrednio w miejscu inwestycji, co oznacza przeprowadzanie licznych prób z zastosowaniem produktów Rawlplug dla konkretnego projektu.

Opracowaliśmy również ponad 70 specjalistycznych pytań technicznych w 7 kategoriach wraz z odpowiedziami, które składają się na najbardziej użyteczne z punktu widzenia naszych klientów zagadnienia. Co więcej, oferujemy doradztwo techniczne w każdym innym obszarze, który nie jest uwzględniony w zakresie dedykowanych usług.

Po drugie, mamy specjalistyczne portfolio narzędzi dla projektantów. Na przykład Selektor Zamocowań ułatwi i przyspieszy wybór najlepszych dla konkretnego projektu produktów. Biblioteka Techniczna Rawlplug to możliwość korzystania z 15 kategorii informacji i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wyboru i użycia specjalistycznych naszych wyrobów. EasyFix to autorska



Narzędzia dla projektantów



BIM Rawlplug

EasyFix

Selektor Produktów

Biblioteka Techniczna

aplikacja, która umożliwia wykonywanie obliczeń projektowych do realizacji niezbędnych zamocowań różnego typu elementów w budownictwie z wykorzystaniem produktów marki. BIM Rawlplug to z kolei aplikacja online, która obejmuje kompleksowe portfolio modeli i rysunków technicznych zamocowań marki Rawlplug, możliwych do automatycznego zastosowania w środowisku BIM/CAD, dla popularnych oprogramowań projektowych.

Po trzecie, system ekspozycji produktów POS. POS służy do prezentacji portfolio produktów Rawlplug w danym punkcie sprzedaży, w zakresie ustalonym z dystrybutorem. Na system POS składa się nie tylko wyposażenie, jakie pozwala nam na ekspozycję produktów na półkach, ale również opakowania oraz etykiety. W połączeniu mamy do czynienia ze zintegrowanym systemem elementów, które służą prezentacji naszych produktów w sklepie czy hurtowni. Dlaczego mówimy o tym, że POS to usługa Rawlplug? Ponieważ gwarantujemy klientowi zaprojektowanie, produkcję oraz instalację elementów systemu ekspozycji produktów zgodnie z jego wymaganiami i specyfiką biznesową.



POS

Etykiety

Opakowania

GRI 203-1

Nasze Szkolenia

Nasze szkolenia oferujemy w ramach Rawlplug Academy. To nowoczesny program rozwoju wiedzy i kompetencji, przeznaczony nie tylko dla naszych klientów, ale również dla wszystkich naszych pracowników oraz współpracowników. To projekt dedykowany edukacji, budowaniu kompetencji oraz wymianie wiedzy i doświadczeń zaprojektowany w taki sposób, który jest odzwierciedleniem rzeczywistych potrzeb naszego zespołu i partnerów,

bez względu na profil zajmowanego stanowiska czy branżę. W jednym miejscu dajemy klientom oraz pracownikom dostęp do zintegrowanego pakietu szkoleń, które nie tylko pomogą Ci w codziennej pracy operacyjnej, ale także będą wspierać rozwój w zakresie konkretnej specjalizacji.

Rawlplug Academy inspirowany jest ekspercką wiedzą i wieloletnimi doświadczeniami.

Edukacja w Rawlplug Academy obejmuje 4 filary:

1 platformę e-learningową, gdzie szkolenia są dostępne online



2 szkolenia tradycyjne, z zewnętrznymi i wewnętrznymi Trenerami z różnych dziedzin



3 Centrum Szkoleniowe, gdzie w sposób praktyczny będzie można doświadczyć wiedzy teoretycznej w zakresie produktów



4 materiały prezentacyjne, które są uzupełnieniem i podsumowaniem wiedzy zaprezentowanej podczas szkoleń

Przewagi konkurencyjne | 1.6

Produkty dla każdego segmentu branży budowlanej

Produkty Rawlplug to jedna z najbardziej kompleksowych ofert na światowym rynku. Kompleksowość oferty jest zdecydowaną, globalną przewagą konkurencyjną marki Rawlplug, ale jednocześnie jest to powód, dla którego nie istnieje możliwość ogólnego osadzenia marki Rawlplug wśród marek konkurencyjnych, ponieważ Rawlplug posiada konkurentów aż na 4 poziomach:

- w każdej z 10 kategorii produktowych, jaką posiada w ofercie
- w każdym segmencie branży budowlanej, z uwzględnieniem podziału na kategorie produktowe
- w każdym regionie, w którym dostępna jest jej oferta, z uwzględnieniem podziału na konkurentów globalnych oraz działających na rynkach lokalnych
- w każdym z 4 kanałów dystrybucji, od kanału tradycyjnego, przez kanał inwestycyjny i OEM, po TRADE i DIY.

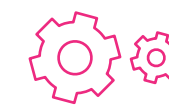
Bez względu na to ofertę marki Rawlplug wyróżnia szereg cech, które stanowią bogate portfolio jej przewag konkurencyjnych w skali światowej.

Eksperckie know-how

Wynalezienie pierwszego kotka rozporowego. Globalna ekspansja niemal od początku istnienia firmy. 100 lat doświadczeń na rynkach o różnym potencjale. Bliska współpraca z projektantami, konstruktorami i wykonawcami. Reprezentowanie przez uznane na całym świecie stowarzyszenia branżowe. Użycie naszych produktów na inwestycjach o światowej klasie i rozmachu. Pełna kontrola nad każdym procesem, od projektowania, przez produkcję, po pakowanie i wysyłkę do klienta. Kompleksowość i komplementarność oferty. Bardzo wysokie parametry techniczne produktów. Oferta dopasowana nawet do najbardziej specyficznych wymagań. Bardzo wysoki poziom zaangażowania w wyzwania operacyjne grup docelowych. Testy na budowie. To wszystko składa się na niekwestionowany wizerunek eksperta branżowego, który zna i rozumie potrzeby swoich klientów.



Eksperckie know-how



Nowoczesny park maszynowy



Komplementarna oferta



Innowacje w zakresie produktów i usług

Nowoczesny park maszynowy

Firma od lat inwestuje w najnowsze technologie i park maszynowy zakładów produkcyjnych. Od wielu miesięcy jesteśmy w trakcie realizacji jednego z największych w naszej historii projektów, bezpośrednio powiązanego z realizacją założeń zrównoważonego rozwoju. Projekt ten obejmuje modernizację zakładu produkcyjnego w oparciu o dwa kluczowe filary: wprowadzenie nowoczesnych technologii powiązanych z wymianą maszyn i urządzeń oraz centralizację wydziałów produkcyjnych oraz okotoprodukcyjnych wokół obszaru innowacji tworzonego przez zespoły badawczo-rozwojowe i jakości. Dzięki kolejnym inwestycjom:

- podnosimy poziom mechanizacji i automatyzacji procesów produkcyjnych
- podnosimy elastyczność oraz stabilność realizowanych procesów
- uszczelniamy i automatyzujemy procesy kontroli jakości
- podnosimy komfort, intuicyjność oraz bezpieczeństwo obsługi sprzętu.
- zwiększamy precyzję realizacji poszczególnych etapów wytwarzania produktów

Komplementarna oferta

Oferta Rawplug to integracja trzech bardzo ważnych z punktu widzenia naszych klientów filarów: nowoczesnych oraz specjalistycznych w formie, zastosowaniu i eksploatacji produktów, nowatorskich, podnoszących jakość i komfort pracy usług oraz użytecznych, odpowiadających na potrzeby szkoleń.

Innowacje w zakresie produktów i usług

Rawplug każdego roku inwestuje w doskonalenie dotychczasowej i poszerzenie oferty zarówno w zakresie produktów i usług. Pracując nad nowymi rozwiązaniami kierujemy się kryteriami, które ostatecznie decydują o wyborze naszych produktów spośród oferty konkurencyjnej dostępnej na rynku. Najwyższe parametry techniczne. Specjalistyczna dokumentacja techniczna. Prostota i intuicyjność użycia. Optymalizacja kosztów zarówno w zakresie ilości użytych produktów, jak i procesów związanych z ich aplikacją oraz eksploatacją. Ochrona środowiska. Bezpieczeństwo wykonawców. Dostępność produktów w szerokiej gamie wariantów. Co roku Rawplug dołącza do portfolio kolejne pozycje, które swoją innowacyjnością znajdują uznanie i pierwszeństwo na rynku.

Interesariusze naszej działalności | 1.7

GRI 102-40 | 102-42

Nasi interesariusze to nie tylko nasi dotychczasowi, aktualni i potencjalni klienci. To Rawplug Team, zespół naszych pracowników, z którymi współpracujemy teraz, pracowaliśmy w przeszłości i będziemy współpracować w przyszłości. To pracownicy naszych dystrybutorów i dostawców. To ich rodziny, przyjaciele i znajomi. To społeczność lokalna i regionalna, której jesteśmy sąsiadem. To naukowcy, stowarzyszenia i inżynierowie, z którymi konsultujemy nasze decyzje w zakresie pożądanego przez rynek produktów i usług. To nasi właściciele i akcjonariusze. To władze lokalne, regionalne i państwo-

we. To opiniotwórcze media. I w końcu – to nasza konkurencja. Rozmawiamy z naszymi interesariuszami, uczestniczymy w ich życiu, bierzemy pod uwagę ich potrzeby i oczekiwania. To właśnie oni każdego dnia mobilizują nas do działania, motywują do podejmowania kolejnych działań, jakie wspierają nasz szeroko rozumiany rozwój. W centrum tych działań znajdują się wartości skupione wokół szacunku, szczerości, prawości i lojalności, które bezpośrednio wpływają na wydajność, standardy i dyscyplinę działania, które są płaszczyzną do tworzenia nowych szans i możliwości.



Rawplug KREATOREM BUDOWNICTWA 2017 ROKU

Kreator Budownictwa Roku to tytuł przyznawany w Polsce przez Wydawnictwo Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa osobom i firmom, które swoim sposobem działania wyróżniają się kreatywnością oraz pasją tworzenia. To nagroda dla tych, którzy faktycznie wpływają na zmianę rzeczywistości budowlanej, przyczyniają się do rozwoju rynku, tworzenia trendów w budownictwie oraz mogą stanowić wzór etycznego funkcjonowania dla innych.

Nagroda Kreatora Budownictwa została wręczona przedstawicielom Grupy Rawplug podczas listopadowej Gali przez Prezesa Krajowej Rady Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa, Andrzeja Rocha Dobruckiego oraz Prezesa Zarządu Wydawnictwa Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa, Jaromira Kośmidrę, w Pałacu Sobańskich w Warszawie.



GRI 102-42 | 102-43

Rawlplug przykłada dużą staranność do wyboru swoich interesariuszy. Z jednej strony, mając na uwadze wartości związane z realizacją strategii zrównoważonego rozwoju, jako adresatów swoich działań wybiera jednostki, stowarzyszenia i całe społeczności, które mają fundamentalne potrzeby w zakresie ekonomicznym czy edukacyjnym, ale także takie, które swoją postawą, zakresem i sposobem działania dokumentują potencjał, w który – jesteśmy o tym przekonani – warto zainwestować i rozwijać po to, aby znalazł swoje zastosowanie i przyniósł korzyści w przyszłości. Z drugiej strony, czując odpowiedzialność za rozwój całego sektora, nie tylko własnego biznesu, współpracujemy z organizacjami, stowarzyszeniami oraz uczelniami, których zdanie się liczy, które dzięki zasługom swojej działalności kreują opinię i wyznaczają trendy działania branży i reprezentują jej interesy. To właśnie dlatego ostateczna decyzja o wyborze interesariuszy podejmowana jest w oparciu o jednoznacznie zdefiniowane kryteria, zebrane w formularzu systemowym – Kontekst organizacji, z grudnia 2017 roku, dokumencie zatwierdzonym przez Sustainability Officera/Menedżera ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania.

Kilka razy w roku odbywają się spotkania dla najważniejszych wewnętrznych interesariuszy. Spotkania takie służą ujednoczeniu strategii całego przedsiębiorstwa oraz dają możliwość przedstawienia ostatnich wydarzeń w grupie, przekazania informacji, jakie wyniki odnotowują spółki zależne oraz wskazanie szans na szerszą współpracę. To również doskonała okazja do merytorycznych dyskusji i tworzenia podstaw do podejmowania kluczowych, strategicznych dla firmy decyzji. Co więcej, regularne spotkania zespołu zarządzającego to jeden z elementów pracy nad szczelnym i spójnym procesem komunikacji w firmie. Spotkania te są fundamentem do kaskadowego przekazywania kluczowych informacji pracownikom i innym interesariuszom wewnętrznym, co ma bezpośredni wpływ na ich poczucie doinformowania,

udziału w procesach decyzyjnych, przekonanie o własnej sile sprawstwa, a tym samym motywację i zaangażowanie.

Rawlplug organizuje również okresowe spotkania z najważniejszymi grupami akcjonariuszy i instytucjami. Dzięki temu akcjonariusze mogą dowiedzieć się więcej o wynikach działalności, zrozumieć, czego mogą się spodziewać w bliższej i dalszej przyszłości, a także uczestniczyć w podejmowaniu ważnych decyzji strategicznych. Uzupełnieniem spotkań jest dostęp – w formie tradycyjnej i online (zakładka Relacje inwestorskie na stronie rawlplug.com.pl) – do specjalnie opracowanych raportów i innych kluczowych z punktu widzenia działalności firmy informacji.

GRI 102-13

Szczególną rolę w naszej działalności odgrywają stowarzyszenia i organizacje zawodowe, które reprezentują interesy przedsiębiorstw w naszej branży. To one pomagają kształtować, rozwijać i chronić cały sektor oraz praktyków, którzy go kreują na co dzień. Rozumimy wagę ich obecności oraz doceniamy ich działania na naszą rzecz. Ścisłe z nimi współpracując mamy bieżący dostęp do zmian i trendów, jakie mają i mogą mieć miejsce w naszym sektorze, determinując nasz biznes i kierunki działania, czym sami w konsekwencji wpływamy na postęp, bezpieczeństwo i ciągły sukces całej branży. Co więcej, jako firma uznana na rykach światowych, jesteśmy zapraszani do członkostwa w komitetach, jakie decydują o przyszłych losach szeroko rozumianego przemysłu budowlanego. Nasze zaangażowanie i poświęcenie w tym zakresie traktujemy jako obowiązek biznesowy, który pracuje na rzecz naszego przyszłego rozwoju oraz pozycji rynkowej.

 Wielka Brytania

Insulated Render and Cladding Association (INCA) | Stowarzyszenie zrzeszające przedstawicieli branży zewnętrznych izolacji termicznych
National Insulation Association (NIA) | Organizacja reprezentująca producentów i wykonawców ociepleń w budownictwie mieszkaniowym i inwestycyjnym
Construction Fixings Association (CFA) | Organizacja branżowa obejmująca producentów mocowań budowlanych – liderów na rynku brytyjskim
Builders Merchant Federation (BMF) | Federacja reprezentująca i dbająca o interesy sprzedawców i dostawców w branży budowlanej

 Polska

Stowarzyszenie na Rzecz Systemów Ociepleń (SSO) | Branżowa organizacja czołowych polskich producentów materiałów do wykonywania systemów ociepleń ścian zewnętrznych
Stowarzyszenie Wykonawców Dachów Płaskich i Fasad (DAFA) | Organizacja zrzeszająca firmy wykonawcze oraz produkcyjno-dostawcze działające w segmencie dachów płaskich i fasad
Polskie Stowarzyszenie Producentów Elementów Złącznych (PSPEZ) | Stowarzyszenie skupiające największych producentów z branży elementów złącznych w Polsce, w którego Zarządzie zasiada przedstawiciel Rawlplug
Polski Związek Inżynierów i Techników Budownictwa (PZITB) | Stowarzyszenie naukowo-techniczne zrzeszające specjalistów zainteresowanych problematyką budowlaną i związanymi z nią zagadnieniami inwestycyjnymi

 Irlandia

Hardware Association of Ireland (HAI) | Organizacja reprezentująca i dbająca o interesy sprzedawców, dostawców i producentów w branży budowlanej

 Czechy

Česká Asociace Ocelových Konstrukcí (CAOK) | Organizacja zrzeszająca podmioty z branż metalowych, budowlanych, konstrukcyjnych oraz firmy specjalizujące się w obsłudze technicznej, montażu i oprogramowaniu w tych gałęziach rynku
Cech pro zateplování budov (CZB) | Stowarzyszenie przedsiębiorców zajmujących się produkcją i dystrybucją systemów izolacyjnych, ich montażem oraz projektowaniem i usługami w tym zakresie

 Francja

Construction Infrastructure Sidérurgie et Manutention (CISMA) | Organizacja reprezentująca wszystkie aspekty przemysłu i rynku zamocowań we Francji. Wszystkie firmy wchodzące w jej skład to producenci zamocowań. Celem CISMA jest współpraca w zakresie lobbyingu. Co więcej, organizacja zajmuje się też aprobatami, przepisami budowlanymi, bezpośrednią komunikacją z największymi firmami budowlanymi we Francji, a także zagadnieniami z dziedziny prawa technicznego

 Słowacja

Združenie pre zateplovanie budov (OZ ZPZ) | Stowarzyszenie zawodowe zajmujące się izolacją zewnętrzną budynków, które zrzesza producentów systemów izolacyjnych i mocujących, wykonawców oraz ekspertów

GRI 102-18

Skład Rady Nadzorczej

stan na dzień 31/12/2017

Krystyna Koelner
Przewodnicząca Rady Nadzorczej**Tomasz Mogilski**
Zastępca Przewodniczącej Rady Nadzorczej**Włodzimierz Frankowicz**
Członek Rady Nadzorczej**Janusz Pajka**
Członek Rady Nadzorczej**Zbigniew Pamuła**
Członek Rady Nadzorczej**Zbigniew Stabiszewski**
Członek Rady Nadzorczej**Struktura spółki wiodącej RAWLPLUG S.A.**

Osobą odpowiedzialną za podejmowanie decyzji w obszarze społecznym, środowiskowym i ekonomicznym Rawlplug jest Prezes Zarządu.

**Radosław Koelner**
Prezes Zarządu**Piotr Kopydtowski**
Członek Zarządu ds. Finansowych**Skład Komitetu Audytu**

stan na dzień 31/12/2017

Zbigniew Stabiszewski
Przewodniczący Komitetu Audytu**Włodzimierz Frankowicz**
Członek Komitetu Audytu**Janusz Pajka**
Członek Komitetu Audytu**Struktura zarządcza i nadzorcza**

Główny Akcjonariat Jednostki Dominującej RAWLPLUG S.A. na dzień 31/12/2017

Akcjonariusz	Liczba akcji	Udział % w kapitale zakładowym	Liczba głosów na WZA	Udział % w liczbie głosów na WZA
Amicus Polinae Sp. z o.o.	16 902 750	51,91	16 902 750	51,91
PKO BP Bankowy PTE S.A.	2 933 639	9,01	2 933 639	9,01
Nationale Nederlanden PTE S.A.	2 842 138	8,73	2 842 138	8,73
Radosław Koelner	2 744 750	8,43	2 744 750	8,43
Quercus TFI S.A.	1 705 831	5,24	1 705 831	5,24
Pozostali	5 430 892	16,68	5 430 892	16,68
RAZEM	32 560 000	100,00	32 560 000	100,00

▲ Wśród kluczowych akcjonariuszy RAWLPLUG S.A. 5 podmiotów posiada 83,32% akcji. Wśród nich Amicus Polinae Sp. z o.o. - z 51,91% udziałów – jest akcjonariuszem głównym.

Strategia biznesowa Rawlplug

3.1 | Misja i wizja



W misji obiecujemy dostarczanie najnowocześniejszych rozwiązań, którym można zaufać. W wizji definiujemy dążenie, aby Rawlplug był marką pierwszego wyboru na całym świecie. To nie tylko nasze ambicje. To również nasze zobowiązanie. Do wrażliwości społecznej. Do szczodrości. Do uważności. Do zaangażowania. Ponieważ marka pierwszego wyboru na całym świecie to marka odpowiedzialna. Jesteśmy głęboko przekonani, że nie możemy – i nie chcemy – realizować naszego biznesu bez właściwej koncentracji na tym, co dla niego najważniejsze, co daje mu potencjał i perspektywę. Nasi pracownicy i klienci. Nasza społeczność. Nasze środowisko. To siła marki Rawlplug. To właśnie dlatego konsekwentnie realizujemy strategię zrównoważonego rozwoju. Ponieważ rozumiemy, że to jak silni jesteśmy dzisiaj, bezpośrednio wpłynie na naszą siłę w przyszłości.

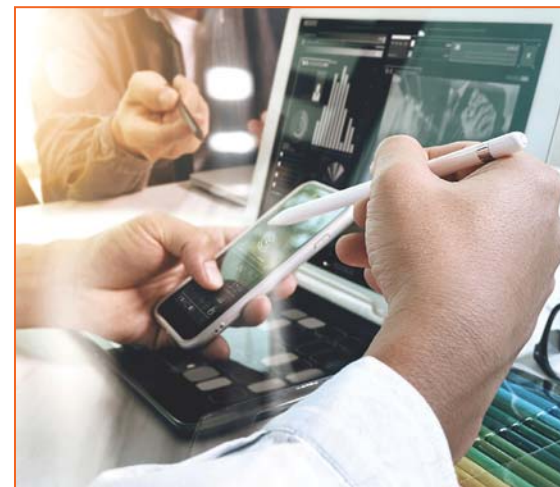
Radostaw Koelner
CEO, Rawlplug

Misja i wizja wpływają na to, co robimy każdego dnia, co nas powinno motywować i mobilizować do codziennego podejmowania wyzwań, czym powinniśmy kierować się podejmując decyzje w swoich obszarach, w jaki sposób będziemy o Rawlplug opowiadać – naszym klientom, partnerom, nowym pracownikom.

Misja to kluczowy powód, dla którego istniejemy. Misja wyraża naszą filozofię działania, definiuje naszą nadrzędną rolę w biznesie, w społeczeństwie i na świecie. Misją Rawlplug jest dostarczanie najnowocześniejszych rozwiązań, którym można zaufać. To oznacza, że zdobywamy zaufanie, gwarantując innowacyjne rozwiązania. Koncentracja na innowacji towarzyszy nam na każdym etapie prac nad ulepszaniem tego, co stworzyliśmy do tej pory i nad rozwojem tego, co dopiero stworzyć chcemy. I zawsze pamiętamy, że za nowoczesnością i zaawansowaniem techno-

logicznym, które oferujemy, kryje się bezpieczeństwo, niezawodność i prostota użycia. Właśnie o tym nasz klient powinien mieć przekonanie, sięgając po produkty i usługi Rawlplug.

W wizji mówimy o tym, do czego dążymy. Wizja precyzuje nasz główny cel. To wizja jest kluczowym filarem naszej strategii i przez to mobilizuje oraz motywuje nas do działania. Wizja Rawlplug to: Chcemy być globalną marką pierwszego wyboru. Mamy ambicje i aspiracje, aby marka Rawlplug była pożądana na całym świecie. To właśnie dlatego nasza strategia na lata 2013 – 2018 przewiduje globalną ekspansję sprzedaży pod marką Rawlplug. Chcemy, żeby jeśli ktoś pomyśli: potrzebuję zamocowań, to pomyśli: potrzebuję Rawlplug. I jeśli tak się stanie, wyznaczymy sobie nowy cel, do którego będziemy razem dążyli.



Misja Rawlplug

Naszą misją jest dostarczanie klientom produktów o najwyższej jakości oraz konsekwentne wdrażanie innowacji zarówno produktowych jak i procesowych. Od wielu lat budujemy swoje portfolio produktowe w oparciu o wyroby ze średniego i wysokiego segmentu, zaspokajając tym samym potrzeby wymagających klientów i profesjonalistów szukających nowych, niezawodnych i trwałych rozwiązań.



Na obecnym poziomie cywilizacyjnym możliwy jest rozwój zrównoważony, to jest taki rozwój, w którym potrzeby obecnego pokolenia mogą być zaspokojone bez umniejszania szans przyszłych pokoleń na ich zaspokojenie.



Wizja Rawlplug

Budując silną, międzynarodową korporację chcemy stale wzmacniać swoją pozycję rynkową i umacniać wizerunek naszej firmy, sprawić, aby nasze produkty były najchętniej wybierane przez konsumentów. Obecnie Rawlplug działa głównie na rynkach europejskich, a najważniejszym rynkiem pozaeuropejskim jest Bliski Wschód. Wierzymy, że ekspansja geograficzna na nowe, ekonomicznie perspektywiczne rynki, przy jednoczesnej restrykcyjnej polityce kosztowej oraz poprawianiu parametrów technicznych naszych produktów, zapewnią nam niezachwianą pozycję lidera sprzedaży w poszczególnych segmentach.



Rawlplug popiera ideę zrównoważonego rozwoju, jaką streszcza pierwsze zdanie raportu Światowej Komisji ds. Środowiska i Rozwoju (World Commission on Environment and Development).

3.2 | Strategia biznesowa

Efekty pracy Grupy Rawlplug ma kluczowe znaczenie dla działalności szeroko rozumianej branży budowlanej, motoryzacyjnej i innych sektorów, których działania w bezpośredni i pośredni sposób wpływają na środowisko naturalne i lokalne społeczności. Jako firma odpowiedzialna chcemy brać aktywny udział w ich kształtowaniu, ochronie i zapewnieniu warunków do optymalnego rozwoju. To właśnie dlatego nasza strategia biznesowa obejmuje założenia zrównoważonego podejścia we wszystkich obszarach działania, a w szczególności w obszarze naszej oferty produktowej.

Fundamentem zdefiniowanej w 2012 roku, a następnie konsekwentnie realizowanej strategii na lata 2013-2018 jest zrównoważony rozwój Rawlplug, a jej kluczowe cele to:



GRI 102-15

Cele strategiczne realizowane są w oparciu o kryteria, jakie pracują na potwierdzenie, że zrównoważony rozwój Rawlplug jest faktem. Analiza działalności pod tym względem ma miejsce każdego roku, a lista potencjalnych i występujących ryzyk wraz z analizą i rekomendacjami działań jest prezentowana Radzie Nadzorczej.

GRI 102-11

Co więcej, Grupa Rawlplug analizuje ryzyka finansowe, jak również ryzyka związane z ładem korporacyjnym, środowiskiem oraz zarządzaniem pracownikami. W analizie wspomnianych ryzyk uwzględniany jest ogólny wpływ, prawdopodobieństwo wystąpienia oraz poziom kontroli, który powinien być w poszczególnych obszarach zapewniony. Do każdego z wskazanych ryzyk opracowywany jest plan działania oraz oczekiwane wyniki.

Przykładowe ryzyka w wybranych obszarach:

Ład korporacyjny

- Kary finansowe, nakładane przez urzędy, instytucje państwowe
- Niezgodności z prawem, m.in. niezgodność z normami, rozporządzeniami, ustawami
- Utrata wizerunku
- Brak zapłaty należności

Zagadnienia konsumenckie

- Kontrole oraz kary, m.in. kontrole prowadzone przez Nadzór Budowlany, instytucje państwowe (PIP, Sanepid, WIOŚ itp.)
- Utrata zaufania klientów
- Nieterminowe dostawy do klientów

Rozwój społeczeństwa

- Brak zaufania

Prawa człowieka

- Niezgodność z prawem, np.: niezgodności z Kodeksem Pracy, Regulaminem Zakładowym
- Nieprzestrzeganie kodeksu etyki, w tym łamanie zasad określonych w kodeksie

Środowisko

- Niezgodność z prawem: nieprzestrzeganie norm, rozporządzeń, ustaw, nieprzestrzeganie pozwoleń i decyzji
- Utrata pozwoleń, np.: brak zgody na wytwarzanie odpadów, utrata pozwolenia wodno-prawnego
- Negatywny wpływ na społeczność lokalną np.: hałas

Etyka biznesu

- Utrata zaufania dostawców
- Antydumping na wyroby
- Nieterminowe dostawy

Kompleksowa analiza potencjalnych ryzyk oraz istniejących szans biznesowych jest przeprowadzana dla każdego z zakładów produkcyjnych, zarówno we Wrocławiu, jak i Łańcucie. Analiza ta jest opracowywana w oparciu o specjalnie zaprojektowany formularz systemowy, nad przygotowaniem którego czuwał i nadzoruje realizację Sustainability Officer /Menedżer ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania. Zintegrowany system zarządzania, w tym system zarządzania projektowego uwzględnia definiowanie zadań, które odpowiadają zdiagnozowanym zarówno ryzykom, jak i szansom dla prowadzonej działalności. W kolejnym etapie realizacja zadań podlega ewaluacji, z uwzględnieniem przyjętych pierwotnie kryteriów, a tym samym fundament do kontynuowania projektu lub wprowadzenie właściwego planu naprawczego. Celem podejmowanych działań jest eliminacja lub co najmniej marginalizacja występowania ryzyk oraz maksymalizacja wykorzystania szans. Weryfikacja i aktualizacja ryzyk z uwzględnieniem nowych okoliczności, a tym samym ich gruntowna analiza jest przeprowadzana co najmniej raz w roku.

Do przykładowych, stałych wyzwań Rawlplug, determinowanych zarówno przyjętą strategią, jak i otoczeniem rynkowym należą:

- poszukiwanie nowych rynków z perspektywą na rozwój biznesu oraz ich ekspansja
- wprowadzanie nowych, konkurencyjnych rynkowo produktów i usług, z uwzględnieniem faktycznych potrzeb naszych klientów
- adaptacja do zmian prawnych, które bezpośrednio wpływają na działalność branży budowlanej, m.in. w zakresie dopuszczania jej wyrobów do sprzedaży we wszystkich regionach świata
- utrzymanie stabilnej sytuacji zatrudnienia pracowników Produkcji i Magazynu oraz związane z tym działania antyrotacyjne
- nierówny w skali roku popyt na produkty, a w konsekwencji potencjalne zaburzenia w zakładanej sezonowości sprzedaży
- nieprzewidziane i/lub niestabilne warunki polityczne i/lub ekonomiczne w regionach, które stanowią źródło surowców i/lub odbiorców naszych produktów i usług
- podwyżka cen surowców
- niepewność w zakresie dostaw surowców z rynków, które są światowymi monopolistami w danym zakresie.

3.3 | Zrównoważony rozwój

GRI 103-2

Zrównoważony rozwój Rawplug to trzy kluczowe filary: zarządzanie przez wartości, troska o środowisko i zaangażowanie społeczne. To one towarzyszą wszystkiemu, co robimy i - wzajemnie się przenikając - tworzą fundament dla naszej odpowiedzialności.



Zarządzanie przez wartości

Zarządzanie ludźmi, projektami, procesami, relacjami z klientami, łańcuchem dostaw. W jego centrum znajdują się wartości skupione wokół szacunku, szczerości, prawości i lojalności, które bezpośrednio wpływają na wydajność, standardy i dyscyplinę działania, które są płaszczyzną do tworzenia nowych szans i możliwości. Działamy w oparciu o niepodważalny kodeks etyczny, ponieważ chcemy, aby nasze działania były transparentne. Zapewniamy niezawodność naszych produktów, ponieważ chcemy być godni zaufania. Troszczymy się o rozwój i zaangażowanie naszych pracowników, ponieważ zależy nam na

ich lojalności i satysfakcji. Dbamy o właściwą wiedzę naszych klientów, ponieważ chcemy, aby byli dumni, że to właśnie z nami realizują swoje cele. Gwarantujemy bezpieczeństwo i komfort pracy, ponieważ chcemy, aby nasi pracownicy czuli się pewnie i wygodnie. Szanujemy różnorodność społeczną i kulturową, ponieważ pracujemy na rzecz całego świata.

Troska o środowisko

Konkretne działania, które są dowodem na rzeczywistą troskę o środowisko. Budowanie i utrzymywanie świadomości znaczenia środowiska w naszym życiu. Kreowanie i promowanie najlepszych praktyk, które dokumentować będą szacunek dla naszej planety. Bez względu na rodzaj czy etap podejmowanych przez nas działań chcemy, aby nasza eco świadomość była jak najwyższa. Naszą działalność opieramy o system zarządzania środowiskiem, ponieważ rzetelnie podchodzimy do realizacji wszystkich norm i standardów. Spełniamy wymagania środowiskowe, gdyż respektujemy obowiązujące przepisy prawne.



Na bieżąco monitorujemy wskaźniki środowiskowe i ciągle pracujemy nad doskonaleniem działań minimalizujących potencjalnie negatywny wpływ na środowisko. Wspieramy i bierzemy aktywny udział w lokalnych i globalnych akcjach na rzecz środowiska, ponieważ chcemy budować i utrzymywać świadomość naszych pracowników, partnerów i sąsiadujących z nami społeczności w tym zakresie.



Zaangażowanie społeczne

Współpracujemy z około 2000 osób na całym świecie. Każdy z nich ma rodzinę, przyjaciół, znajomych i sąsiadów. Razem budujemy społeczność, która jest nam bliska, która jest dla nas ważna. To właśnie dlatego chcemy brać

aktywny udział w jej życiu. Zależy nam, aby bliscy nam ludzie czuli, że mają nasze wsparcie, że mogą na nas liczyć. Chcemy, aby wiedzieli, że Rawplug to nie tylko biznes i miejsce pracy, ale także partner wydarzeń sportowych, kulturalnych, a czasem zwykłej codzienności. Wspieramy działalność dobroczynną na rzecz naszej społeczności, ponieważ zależy nam na ich bezpieczeństwie i dobrobycie. Finansujemy lokalne wydarzenia kulturalne i sportowe, aby skoncentrować uwagę naszej społeczności również na odpoczynku i dbałości o kondycję. Zachęcamy naszych pracowników i partnerów do aktywnego udziału w akcjach charytatywnych, ponieważ chcemy szerzyć świadomość wagi, jaką ma działalność filantropijna.

Podejmowane w ramach zrównoważonego rozwoju działania nie są przypadkowe. To efekt długotrwałych i pełnych zaangażowania analiz naszego otoczenia, potrzeb naszych interesariuszy oraz zagadnień, które są wspólne i powszechne dla całej branży, jaką reprezentujemy. Dzięki temu byliśmy w stanie precyzyjnie zdefiniować listę aktywności, która w całości składa się na Corporate Social Responsibility /CSR/ - koncepcję, z którą Rawplug się utożsamia.



Odpowiedzialność wobec rynku

- oferowanie bezpiecznych, najlepszych jakościowo produktów
- działanie w oparciu o innowacyjność, z uwzględnieniem badań i rozwoju oraz efektów współpracy międzysektorowej
- budowanie i utrzymywanie dobrych relacji z klientami
- zapewnianie komfortowych warunków współpracy z dostawcami, m.in. w oparciu o etykę w relacjach z dostawcami, transparentne kryteria ich wyboru i oceny dostawców czy przestrzeganie praw człowieka)
- działalność w oparciu o bieżące i nadchodzące trendy branżowe
- efektywne zarządzanie etyką i przeciwdziałaniem korupcji oraz nadużyciom.

Odpowiedzialność w miejscu pracy

- zapewnienie rozwoju, satysfakcji i rozwoju osobistego pracownikom
- pozytywne, oparte na partnerstwie relacje w miejscu pracy i dialog z pracownikami
- utrzymywanie wysoko wykwalifikowanej kadry, pozyskiwanie i rozwój talentów
- działania na rzecz ochrony i promocji zdrowia
- dbanie o bezpieczeństwo, zapobieganie wypadkom i awariom
- zapewnianie równych szans, przestrzeni dla różnorodności, realizacja działań antydyskryminacyjnych, przestrzeganie praw człowieka.

Odpowiedzialność wobec środowiska naturalnego

- wdrażanie proekologicznych technologii oraz działań w procesie produkcji i innych elementach łańcucha wartości.

Odpowiedzialność wobec społeczeństwa

- działania na rzecz lokalnej społeczności, w tym działalność społeczna i filantropijna oraz wolontariat.



Zrównoważony rozwój to świadomy wybór marki Rawlplug. To inwestycja w przyszłość. Przyszłość, w której solidne podstawy 100-letniej tradycji dają przestrzeń do ciągłego dążenia do innowacji. Chcemy mieć wpływ. Chcemy tworzyć. Chcemy wspierać. Chcemy rozmawiać. Chcemy współpracować. Chcemy być fair. Chcemy być godni zaufania.

Radosław Koelner
CEO, Rawlplug

W trosce o najwyższą jakość produktów, ochronę środowiska oraz bezpieczeństwo i higienę pracy naszych pracowników wdrożyliśmy zintegrowany system zarządzania wg norm: ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 oraz pracujemy w oparciu o Kodeks Etyki.

Zarządzanie przez wartości

4.1 | Produkty i usługi

GRI 103-2

Produkty i komplementarne względem nich usługi znajdują się w centrum działalności Rawlplug. Wszystko, co robimy, jest podporządkowane procesom, które wiążą się z ich projektowaniem, planowaniem produkcji, wytwarzaniem, konfekcjonowaniem oraz przekazywaniem w ręce naszych klientów. Równoległe jednak każdemu z tych procesów towarzyszą założenia zrównoważonego rozwoju. A ich integralnym elementem jest innowacyjność – wspólny mianownik trwałego postępu i zaspokajania aktualnych i przyszłych potrzeb odbiorców oferowanych przez nas produktów i usług. I chociaż innowacyjność w dzisiejszych czasach stała się niemal synonimem branży zamocowań, to nasze podejście wyróżnia się na tym tle wyjątkowym zrozumieniem biznesowym, jakie wynika z dialogu i porozumienia z beneficjentami innowacyjności, jaką proponujemy w Grupie Rawlplug oraz ogromnej pojemności tego, co przez innowacyjność w naszej działalności rozumiemy. W naszym przekonaniu innowacyjność to nie tylko –

zgodnie z definicją innowacji zaproponowaną przez Josepha A. Schumpetera, ekonomisty i jednego z klasyków tematu – wprowadzanie nowych towarów i nowych metod produkcji. To wprowadzanie kompleksowych, ewolucyjnych i rewolucyjnych zmian, których celem jest doskonalenie wszystkich etapów działań, a które tym procesom towarzyszą bezpośrednio i pośrednio, od komunikacji, przez budowanie świadomości i edukację, po obsługę posprzedażową czy wsparcie techniczne. Niepodważalne znaczenie w naszym podejściu i zrozumieniu innowacyjności ma nasze dziedzictwo, wynikające z doświadczeń 100-letniej marki RAWLPLUG®, której od początku istnienia kluczowym fundamentem był oryginalny, a co więcej – rewolucyjny pomysł i koncentracja na rozwiązaniach, które wychodziły daleko poza standardy czasów, w jakich powstawały. Jako firma o silnych wartościach dokładamy największych starań, aby doświadczenia zdobyte w przeszłości wykorzystać w działaniach skupionych na budowaniu przyszłości.

Innowacyjność RAWLPLUG®

Niezawodność

Trwałość

Design

Estetyka

Komfort

Prostota użycia

Dostarczanie rozwiązań, które spełniają nawet najbardziej specyficzne wymagania naszych klientów.

Co kryje się pod naszym pojęciem innowacyjności?

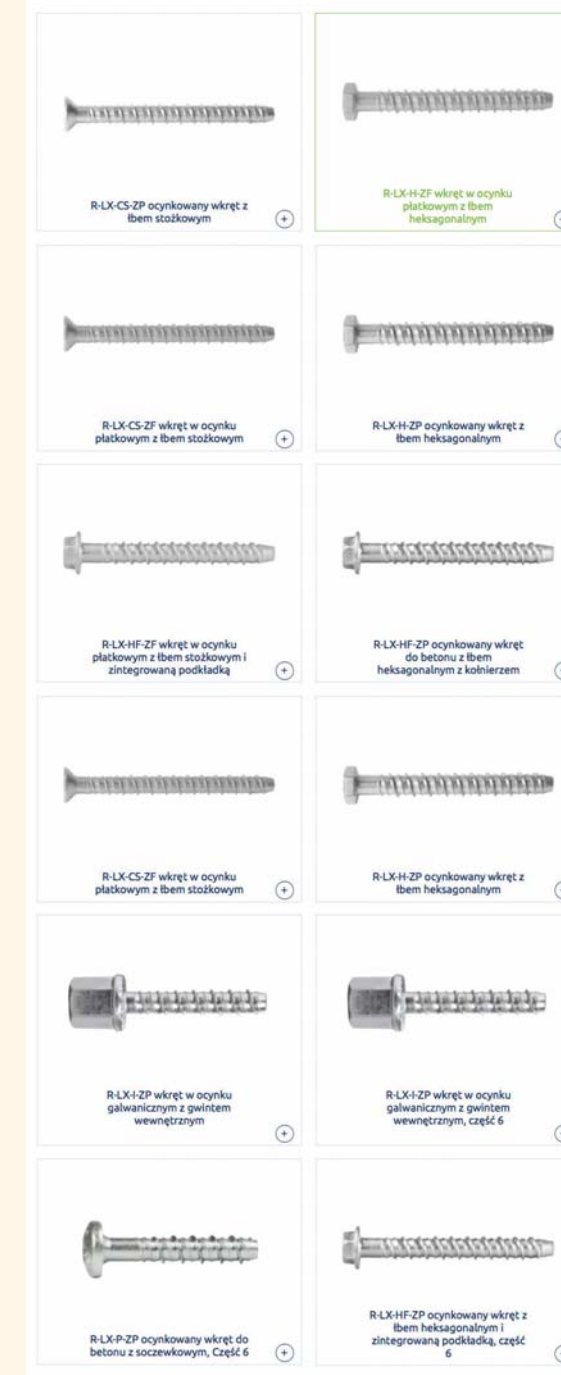
Niezawodność. Trwałość. Design i estetyka. Komfort i prostota użycia. Optymalizacja – czasu, kosztów i innych zasobów. Bezpieczeństwo. Efektywność. Jakość. A w konsekwencji dostarczanie takich rozwiązań, które będą spełniać nawet najbardziej specyficzne wymagania naszych klientów, wyprzedzające ich oczekiwania. Dbamy o to, aby na liście dowodów potwierdzających innowacyjność produktów i usług Rawlplug znajdowały się ciągle nowe pozycje:

1. Oferujemy produkty, które są przeznaczone do wszechstronnych zastosowań. Każdy z nich występuje w kilku lub nawet kilkudziesięciu wariantach oraz w pakiecie ze specjalistycznymi powłokami, łącznikami i innymi akcesoriami, jakie determinują właściwy montaż w zależności od okoliczności. Jedną z pożądaną przez rynek nowości produktowych Rawlplug 2017 roku jest kotwa wkręciana R-LX.

2. Dbamy o odpowiedni poziom świadomości i wiedzy naszych klientów, oddając do ich dyspozycji narzędzia, jakie podnoszą ich kompetencje, podnoszą komfort pracy i bezpośrednio wpływają na efektywność ich działań. Artykuły redakcyjne, kampanie edukacyjne w social mediach, handouty szkoleniowe, prezentacje produktowe, szkolenia tradycyjne, filmy instruktażowe: to przykłady narzędzi, które wspierają wdrożenie i adaptację rynku do wykorzystywania nowości produktowych Rawlplug, a które koncentrują się nie tylko na parametrach technicznych i cechach produktów, ale opisują ich funkcjonalności, faktyczne korzyści operacyjne dla użytkowników, prezentują realne przewagi konkurencyjne, uczą sposobów korzystania z nich w sposób, który gwarantuje komfort użycia i bezpieczeństwo eksploatacji.

▼ rawlplug.com/Selektot-produktow

R-LX samogwintujący wkręt do betonu



▶ [rawplug.com/Produkty/Kotwy mechanicze/Wkręty do betonu/R-LX samogwintujący wkręt do betonu](http://rawplug.com/Produkty/Kotwy_mechanicze/Wkręty_do_betonu/R-LX_samogwintujący_wkręt_do_betonu)

R-LX-H-ZF wkręt w ocynku płatkowym z tłem heksagonalnym

Samogwintujący wkręt do betonu



- Karta produktu
- Biblioteka techniczna
- BIM Rawplug
- Zajęty o produkt
- Lub wybierz inny produkt

Cechy i korzyści

- Szybki montaż przy pomocy specjalnej instalacji - wysięgnik i wkręt
- Możliwość całkowitego demontażu
- Brak konieczności rozprężania w celu zakotwienia gwarantuje niskie ryzyko uszkodzenia podłoża i oprawy, że R-LX jest idealny do instalacji w podłożu wkrętów i łączących kotw
- Uniwersalne rozwiązanie z opatentowanym gwarantem zapewnienia wysokiej niezawodności przy składowaniu między innymi:
 - Specyficzne embosowane cyfrowe powłoki płytowe
 - Wysokie parametry w betonie spiekającym i nie spiekającym
 - Różne rodzaje folii dla szerokiego spektrum aplikacji
 - Pracowność w miejscu lub elementów w izolacyjnym otworze
 - Dołączony produkt do montażu łącznikowego
 - Możliwość kotwienia na standardowej lub produkowanej głębokości

Aplikacje

Montaż przemyślny, nowoczesny, precyzyjny, szybki

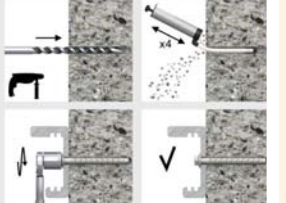
Opóźnienie: brzozy, Replis, Selenia, zbudowa, Kuchnia

Instrukcja montażu

Wywierć otwór o wymaganej średnicy i głębokości

Ustaw i zweryfikuj dokładnie wywierć otwór przy pomocy wysięgnika i pomarki

Włożyć wkręt do otworu przez element mocujący i używając klucza dynamometrycznego dokonać z wymaganim momentem obrotowym



Informacje produktowe

Wariant	Produkt	Klasa	Średnica	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik
S	R-LX-0800H-ZF	40	8	100	100	100	100	100	100
	R-LX-0807H-ZF	75	8	100	100	100	100	100	100
	R-LX-0806H-ZF	60	8	100	100	100	100	100	100
	R-LX-0805H-ZF	50	8	100	100	100	100	100	100
	R-LX-0804H-ZF	40	8	100	100	100	100	100	100
	R-LX-0803H-ZF	30	8	100	100	100	100	100	100
	R-LX-0802H-ZF	20	8	100	100	100	100	100	100
	R-LX-0801H-ZF	10	8	100	100	100	100	100	100
M	R-LX-1006H-ZF	60	10	120	120	120	120	120	120
	R-LX-1007H-ZF	75	10	120	120	120	120	120	120
	R-LX-1008H-ZF	80	10	120	120	120	120	120	120
	R-LX-1009H-ZF	90	10	120	120	120	120	120	120
	R-LX-1010H-ZF	100	10	120	120	120	120	120	120
	R-LX-1011H-ZF	110	10	120	120	120	120	120	120
	R-LX-1012H-ZF	120	10	120	120	120	120	120	120
	R-LX-1013H-ZF	130	10	120	120	120	120	120	120

Dane instalacyjne

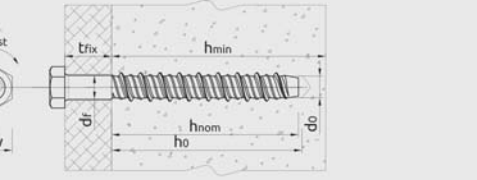


Diagram showing dimensions: T_{inst} , tr_{fix} , h_{min} , d , h_0 , h_{nom} , d_b , Sw

Właściwości mechaniczne

Właściwość	Symbol	Jednostka	Wartość
Napięcie wytrzymałościowe	R_{m}	[N/mm²]	1200-1300-1400
Napięcie granic plastyczności	$R_{p0.2}$	[N/mm²]	550-600-650
Wzrost granicy plastyczności	$R_{p0.01}$	[N/mm²]	50-70-90
Wzrost granicy plastyczności	$R_{p0.02}$	[N/mm²]	12-15-18
Wzrost granicy plastyczności	$R_{p0.05}$	[N/mm²]	18-21-24
Wzrost granicy plastyczności	$R_{p0.1}$	[N/mm²]	24-27-30

Dane dla zakotwienia

Wariant	Średnica	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik
BETON NIE SPĘKANY CIEŚNIA	Średnicowa głębokość zakotwienia	[mm]	20.0	21.7	23.6	25.6
	Zakotwienie przy użyciu wysięgnika	[mm]	11.9	12.8	13.8	14.8
	Średnicowa głębokość zakotwienia	[mm]	18.3	19.9	21.6	23.4
	Zakotwienie przy użyciu wysięgnika	[mm]	10.6	11.6	12.7	13.7

Odległość od krawędzi i rozstaw zakotwień

Wariant	Średnica	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik	Wysięgnik
BETON NIE SPĘKANY CIEŚNIA	Średnicowa głębokość zakotwienia	[mm]	20.0	21.7	23.6	25.6
	Zakotwienie przy użyciu wysięgnika	[mm]	11.9	12.8	13.8	14.8
	Średnicowa głębokość zakotwienia	[mm]	18.3	19.9	21.6	23.4
	Zakotwienie przy użyciu wysięgnika	[mm]	10.6	11.6	12.7	13.7

Biblioteka Techniczna Rawplug

Wyszukiwanie: R-LX-H-ZF wkręt w ocynku płatkowym z tłem heksagonalnym

R-LX-H-ZF wkręt w ocynku płatkowym z tłem heksagonalnym

Samogwintujący wkręt do betonu

Strona produktu, Easy Fix

Dostępna dokumentacja: Karta Techniczna Produktu (TDP)

Produkty powiązane

RT-1000A Wiertła Aggressor 505 max

RT-1000A Wiertła Aggressor 505 plus

RT-1000A Wiertła Reaktor 505 plus

▶ [rawplug.com/Biblioteka Techniczna Rawplug](http://rawplug.com/Biblioteka_Techniczna_Rawplug)

Podwójny gwint. Podwójna moc parametrów i funkcjonalności.

Nowa linia kotew wkręcanych R-LX Rawplug.

Faktycznie skuteczne, szybkie oraz trwałe kotwienie w betonie spiekającym, niespękającym czy płytach kanałowych, a także podłożach murtowych, cegle, a nawet drewnie – szczególnie w kontekście coraz wyższych oczekiwań oraz rosnącego krytycyzmu projektowej i konstrukcyjnej – jest codziennym wyzwaniem współczesnych wykonawców i specjalistów branży budowlanej. Rawplug podjął to wyzwanie, produkując i oddając do użytku swoich klientów zupełnie nową linię kotew wkręcanych R-LX.

Sila zamocowania tkwi w mocnych argumentach. Co daje pierwszeństwo kotwom wkręcany R-LX Rawplug przed popularnymi na wielu rynkach opakowymi kotwami mechanicznymi? Funkcjonowanie w oparciu o opatentowany gwint, wyróżniający się specjalnym uzwojeniem typu high-low. Perfekcyjne połączenie jego dwóch części pozwala gwintom zachować się w materiale tak, by stworzyć rzeczywiście solidne i trwałe mocowanie. Wkręty do betonu nie wykorzystują bowiem rozporu, ale podcięcie po to, aby uzyskać zdolności do przeniesienia zwiększonych obciążeń. Co więcej – konstrukcja wkrętów jest tak zaprojektowana, że nawet przy pracach mechanicznych w otworze, nie następuje rozkładanie działającego na nie siły równomiernie wzdłuż całego gwintu. W praktyce oznacza to, że rozkład sił w podłożu jest analogiczny do elementów betonowanych i przypomina np.: opór stawiany podłożu przez żebra.

▶ Przykłady content marketingu dla R-LX (1) – artykuł redakcyjny

Siła zamocowania tkwi w mocnych argumentach

Co daje pierwszeństwo kotwom wkręcany R-LX Rawplug przed popularnymi na wielu rynkach opakowymi kotwami mechanicznymi? Funkcjonowanie w oparciu o opatentowany gwint, wyróżniający się specjalnym uzwojeniem typu high-low. Perfekcyjne połączenie jego dwóch rysów pozwala gwintom zagłębić się w materiał tak, by stworzyć rzeczywiście solidne i trwałe mocowanie. Wkręty do betonu nie wykorzystują rozporu, ale podcięcie po to, aby uzyskać zdolności do przenoszenia zwiększonych obciążeń. Co więcej – konstrukcja wkrętów jest tak zaprojektowana, że nawet przy pracy właśnie z większymi obciążeniami skutecznie rozkładają działające na nie siły równomiernie wzdłuż całego gwintu. W praktyce oznacza to, że rozkład sił w podłożu jest analogiczny do elementów betonowanych i przypomina np.: opór stawiany podłożu przez żebra pręta zbrojeniowego. Efekt? Osiągnięcie przez kotwy R-LX Rawplug najwyższej możliwej nośności w porównaniu do innych kotew tej klasy.

Przykłady content marketingu dla R-LX (2) – artykuł redakcyjny

Wkręt po raz kolejny postawił na innowację, a co za tym idzie – autorskie rozwiązanie. Nasze wkręty R-LX posiadają gwinty o dwóch różnych skokach. To główny gwint odpowiada za podcięcie materiału, co pomaga efektywnie rozprzecznić działające na niego siły, co przesądza o wysokich nośnościach kotwy. Pomocniczy gwint dolny umożliwia natomiast stabilizację kotwy w trakcie montażu, jednocześnie podnosząc jej wytrzymałość na siły ścinające. Ale to opatentowane cechy konstrukcyjne Rawplug: optymalna średnica podwójnego gwintu oraz jego unikatowa krzywizna zapewniają tym produktom niepowtarzalne parametry i funkcjonalność. Podczas montażu kotew wkręcanych R-LX Rawplug zachodzi podcinanie wywierconego otworu, który jednocześnie wypełniany jest pozyskiwanym urobkiem. Zachodząca w tym czasie wtórna hydratacja dodatkowo wzmacnia właściwości nośne, ponieważ wkręt Rawplug po prostu spaja się ze swoim podłożem.

Niezawodność i zaufanie to kwestia wyboru. Wybierz Rawplug. Wkręty do betonu R-LX Rawplug to faktycznie połączenie najnowszej dostępnego technologii oraz 100-letniego doświadczenia w pracy nad rozporowymi produktami. To najbardziej zaawansowane technicznie rozwiązanie, które zapewnia imponującą elastyczność użytkową i wydajność. Nie bez znaczenia jest pakiet kompleksowych usług, które zapewniają kompletną obsługę techniczną, praca specjalistyczna, szkolenia, wsparcie techniczne, prace specjalistyczne, szkolenia, prace kompleksowe dokumentacji. Warto je sprawdzić na rawplug.com. Naszym zdaniem wybór jest prosty. Don. Check them all on rawplug.com. We believe that the choice is very simple.

Warto pamiętać, że wkręty R-LX Rawplug zostały zaprojektowane w dwóch wariantach, oba zgodnych z wymaganiami EAD: w ocynku galwanicznym lub z cynkową powłoką platkową zinc-flake, której odporność na korozję jest jeszcze wyższa. Parametry antykorozyjne produktów tej marki zostały potwierdzone w tym czasie wtórna hydratacja dodatkowo wzmacnia właściwości nośne, ponieważ wkręt Rawplug po prostu spaja się ze swoim podłożem.

Warto pamiętać, że wkręty R-LX Rawplug zostały zaprojektowane w dwóch wariantach, oba zgodnych z wymaganiami EAD: w ocynku galwanicznym lub z cynkową powłoką platkową zinc-flake, której odporność na korozję jest jeszcze wyższa. Parametry antykorozyjne produktów tej marki zostały potwierdzone w tym czasie wtórna hydratacja dodatkowo wzmacnia właściwości nośne, ponieważ wkręt Rawplug po prostu spaja się ze swoim podłożem.

Warto pamiętać, że wkręty R-LX Rawplug zostały zaprojektowane w dwóch wariantach, oba zgodnych z wymaganiami EAD: w ocynku galwanicznym lub z cynkową powłoką platkową zinc-flake, której odporność na korozję jest jeszcze wyższa. Parametry antykorozyjne produktów tej marki zostały potwierdzone w tym czasie wtórna hydratacja dodatkowo wzmacnia właściwości nośne, ponieważ wkręt Rawplug po prostu spaja się ze swoim podłożem.

Jakość tkwi w szczegółach

Nad nowatorskim projektem kotew wkręcanych R-LX Rawlplug pracował zespół dedykowanych ekspertów – praktyków, którzy na co dzień współpracują i śledzą potrzeby profesjonalistów w branży budowlanej. To właśnie w odpowiedzi na ich oczekiwania specjaliści marki skupili się na opracowaniu optymalnego, niespotykanego dotychczas procesu kucia i obróbki cieplnej, który jest realizowany w jednej z europejskich fabryk Rawlplug. Innowacyjność tego rozwiązania zapewnia wysoką klasę stali w gotowym produkcie oraz możliwość wielokrotnego montażu, w zależności od klasy betonu i gruboziarnistości jego składników.

Szczególnie ważne – odporność na korozję

W zaprojektowanym procesie dodatkowo wyeliminowano ryzyko wystąpienia tzw. kruchości wodorowej, która jest zmartwieniem wykonawców w przypadku zastosowania wyrobów ze stali węglowej o wysokiej klasie twardości. Wkręty R-LX Rawlplug są po prostu na korozję wodorową odporne. Już ich podstawowa wersja osiąga wysokie parametry twardości powierzchniowej, co zdecydowanie upraszcza i usprawnia ich montaż w betonie. Co więcej – rdzeń pozostaje wystarczająco miękki, a tym samym nie pęka podczas przenoszenia naprężeń generowanych przez montaż, demontaż czy pracę pod obciążeniem.

Warto zapamiętać, że wkręty R-LX Rawlplug zostały zaprojektowane w dwóch wariantach, obu zgodnych z wymaganiami opcji 1 dokumentu EAD: w ocynku galwanicznym lub z cynkową powłoką płatkową zinc-flake, której odporność na korozję jest jeszcze wyższa. Parametry antykorozyjne produktów tej marki zostały potwierdzone w próbie w komorze solnej. Z jakim wynikiem? 1500 godzin! To efekt niespotykany, który nie znajduje precedensu w przypadku innych produktów ze stali węglowej.

▼ Przykłady content marketingu dla R-LX (2) – social media



Jak to zrobić najprościej? Z samogwintującym wkrętem do betonu Rawlplug. R-LX. Jak to możliwe? R-LX to produkt zbudowany z 1 elementu - śruby. Jego użycie polega na tym, że wkręcasz go w wywiercony w podłożu otwór. To wszystko i aż wszystko. NOWOŚĆ Rawlplug. Do usług!



Prawie we wszystkich epokach 7 to liczba magiczna. Magiczna jest też NOWOŚĆ Rawlplug - samogwintujący wkręt do betonu R-LX. 7 super ważnych cech, które naprawdę mogą Cię zachwycić. NOWOŚĆ Rawlplug. Do usług!

To już oficjalne

Kotwy wkręcane R-LX Rawlplug spełniają wszystkie wymogi Europejskich Dokumentów Oceny EAD 330232-00-0601, część 3 (kotwy metalowe do betonu – kotwy podcinające), EAD 330022-00-0601 oraz są zgodne z wytycznymi części VI ETAG 001. Gotowe do użycia.

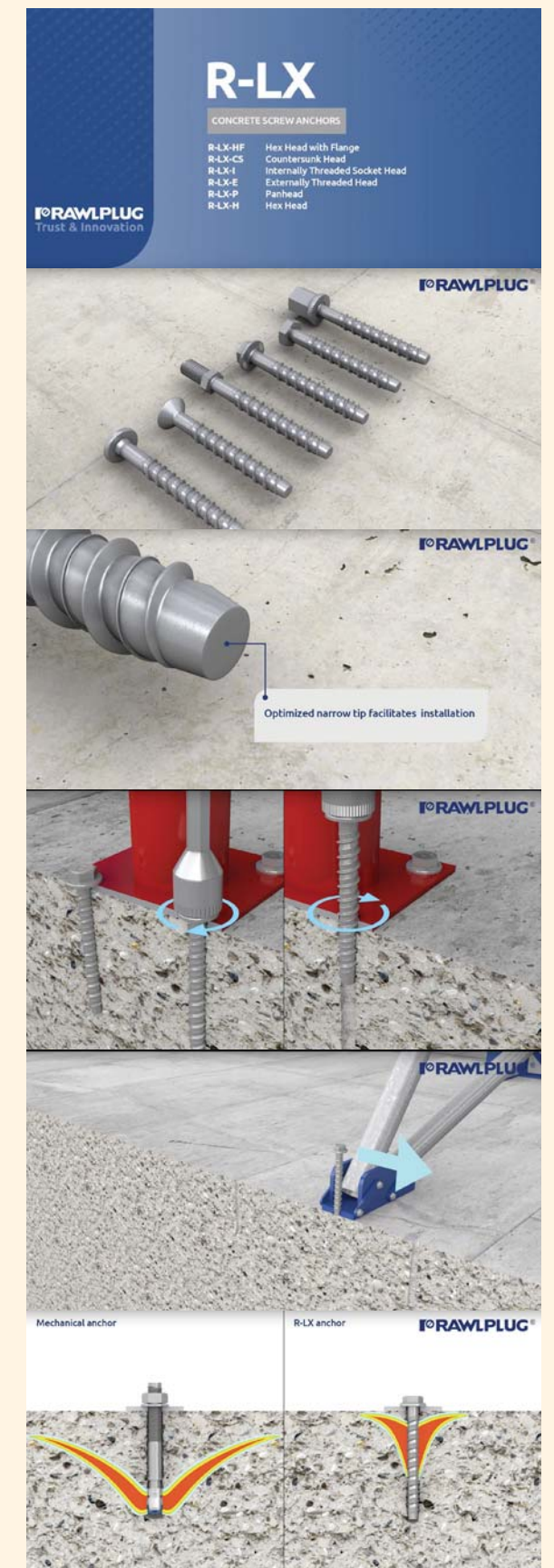
Spektakularne spektrum zastosowań

Wkręty R-LX Rawlplug przeznaczone są do pracy w prawdziwie szerokim zakresie aplikacji – zarówno specjalistycznych, dzięki zdolnościom do przenoszenia obciążeń w betonie spękany zgodnie z Europejską Oceną Techniczną w opcji 1 (możliwość użycia w strefie rozciąganej), jak i typowych, związanych z montażem instalacji i montażem wielopunktowym, zgodnie z częścią VI ETAG 001.

Wspominana kilka razy specyfika budowy i charakterystyki pracy wkrętów do betonu R-LX Rawlplug zapewnia nie tylko na osiągnięcie zwiększonej nośności, ale również umożliwia mniejsze wymagane odstępki osiowe oraz krawędziowe, przy zachowaniu wszystkich zalet klasycznych rozprężnych kotew opaskowych. Wszystko wskazuje na to, że to produkt pierwszego wyboru, szczególnie przy masowej potrzebie kotwienia, podczas montowania balustrad i poręczy, bram i ogrodzeń, regałów, krzesłek i ławek publicznych, instalacji czy konstrukcji stalowych, odbojników, konstrukcji attyk czy ryglówek.

Co więcej, instalacja wkrętów nie wymaga użycia specjalnych narzędzi, a co kluczowe – w razie potrzeby istnieje możliwość ich całkowitego, bezinwazyjnego demontażu. A wielokrotność użycia to cecha bezcenna podczas zastosowań tymczasowych jak szalunki, bariery i ogrodzenia na placu budowy czy rusztowania.

► Przykłady content marketingu dla R-LX (3) – animacja instruktażowa



Montaż? Po prostu

Po prostu nawiercasz otwór o średnicy nieznacznie mniejszej niż sam wkręt. Kierujesz się przy tym wskazówkami dotyczącymi rozmiaru wiertła zawartymi w kodzie produktów. W ten sposób przygotowany otwór zapewnia właściwe prowadzenie wkrętu, podczas gdy jego gwint podstawowy precyzyjnie podcina materiał podłoża w trakcie wkręcania. A ponieważ jest to mocowanie jednoelementowe, nie ma potrzeby użycia ani podkładek, ani nakrętek. Nazwa samogwintujący wkręt nabiera przy tym rozwiązania właściwego znaczenia.

Powiedz, czego potrzebujesz

Na tę ofertę warto zwrócić szczególną uwagę również dlatego, że linia produktów R-LX jest bardzo rozbudowana, oparta nawet o wyjątkowo specyficzne wymagania, co zaspokoi potrzeby specjalistów z każdego segmentu.

Wkręty Rawlplug są dostępne aż w 6 różnych wariantach łbów: heksagonalnym z podkładką zintegrowaną, stożkowym do montażu wpuszczanego, z tuleją z gwintem wewnętrznym, z prętem gwintowym, walcowym oraz heksagonalnym bez zintegrowanej podkładki do montażu tymczasowego. Dodatkowo, w każdym z wariantów dostępne są rozmiary średnic - od 5 do 14 oraz długości do 200 mm.

Niezawodność i zaufanie to kwestia wyboru. Wybierz Rawlplug

Wkręty do betonu R-LX Rawlplug to faktyczne połączenie najnowszej dostępnej technologii oraz 100-letniego doświadczenia w pracy nad rozwojem produktów. To najbardziej zaawansowane technicznie rozwiązanie, które zapewnia imponujące właściwości użytkowe i wydajność. Nie bez znaczenia jest pakiet komplementarnych z oferowanymi produktami usług, jakie Rawlplug posiada w swoim portfolio: od doradztwa technicznego, przez specjalistyczne szkolenia, po kompleksową dokumentację. Warto je sprawdzić na rawlplug.com. Naszym zdaniem wybór jest prosty.

GRI 103-2

3. Bezpieczeństwo jest jednym z nadrzędnych kryteriów, które determinują nasze działania w zakresie innowacyjności. Na bieżąco dokumentujemy kwestie zgodności w tym zakresie nie tylko ze wszystkimi wymaganiami obowiązujących przepisów, ale także wykraczającymi poza standard kryteriami, jakie mają zapewnić komfort użytkownikom naszych produktów. Grupę Rawlplug wspiera zespół ekspertów odpowiedzialnych za przygotowanie kart charakterystyki naszych produktów. Staranność, jaką wykazujemy się na tym etapie gwarantuje, że nasze wyroby są zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE dotyczącym bezpiecznego stosowania chemikaliów, jak również regulacjami GHS (Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals) i CLP (Classification, Labelling and Packaging). Co więcej, posiadamy aprobaty techniczne, krajowe i europejskie oceny techniczne, certyfikaty oraz deklaracje właściwości użytkowych. Zgodność z tymi wymaganiami znakomicie wpisuje się w naszą misję produkowania wyrobów bezpiecznych i przyjaznych środowisku naturalnemu.

GRI 416-2

W 2017 roku nie otrzymaliśmy ŻADNYCH istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami w zakresie dostawy i użytkowania produktów.



4. Pakujemy nasze produkty w opakowania, które spełniają oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów, oczekujących specyficznych rozwiązań. Przy ich projektowaniu kierujemy się z jednej strony prostotą i intuicyjnością, a z drugiej – maksymalną funkcjonalnością i wszechstronnością użycia. Zakres naszej oferty w tym zakresie jest naprawdę imponujący: od opakowań typu Rawlbag, przez klasyczne opakowania handlowe, opakowania typu B-Pack, zestawy dla majsterkowiczów, zestawy tematyczne, Combo Pack FKT, Jumbo, po słoiki. Co więcej, opakowania Rawlplug zostały zaprojektowane z zachowaniem zarówno najwyższych norm sprzyjających środowisku naturalnemu, jak i w skupieniu na prostocie i funkcjonalności ich zastosowania przez klientów. Kryteria te spełniane są przez produkowane przez nas opakowania na kilku poziomach – od ich transportu, przez prezentację na półkach, po użytkowanie.

Opakowanie typu B-Pack

- jedno z najchętniej wybieranych przez klientów opakowań
- pozwala na bardziej efektywną z punktu widzenia sprzedaży prezentację produktów w pionie
- konstrukcja torby jest niezwykle stabilna i sztywna, co z jednej strony umożliwia bezpieczny transport i przechowywanie nawet większej ilości produktów definiowanych jako ciężkie, a z drugiej – zapewnia wielokrotne otwieranie i zamykanie, co jest wyjątkowo wygodne w użyciu
- przezroczystość tworzywa, z którego jest wykonane ułatwia natychmiastową identyfikację i ocenę produktu, a jego atrakcyjność podnosi atrakcyjny design opakowania.
- istnieje możliwość powieszenia ich na haku dzięki wbudowanej euro dziurce lub estetycznie wyłożyć na półce, ze względu na specjalnie zaprojektowane dno opakowania





Wodne tusze i farby

Oznakowanie opakowań Rawlplug jest barwne, dlatego stosujemy w tym celu światowej klasy tusze fleksograficzne na bazie wody o niezwykłej trwałości. Dlaczego są tak wyjątkowe? Ponieważ zawierają pigmenty bez zawartości metali ciężkich, jak ołów, kadm, chrom, antymon, arsen, rtęć czy nikiel. Co więcej – nie zawierają lotnych związków organicznych.

Opakowanie Pro-Eco

Jednym ze sposobów maksymalnego wsparcia środowiska jest wykorzystanie minimalnej powierzchni opakowania do jego barwnego oznakowania. Co to znaczy? Po pierwsze, że tylko 20% opakowania stanowią elementy graficzne, co wpływa na ich naturalny wygląd. Po drugie, że kolory utrwalamy tylko na wymagającej tego powierzchni 5%.



Technologia na rzecz środowiska

Wszędzie tam, gdzie to możliwe, korzystamy z technologii, które wspierają środowisko naturalne. Jak? Między innymi stosując na opakowaniach QR kody – tu, zamiast papierowej instrukcji, klient znajdzie dostęp do wygodnych przewodników oraz instruktaży foto i video online, a także ważnych informacji na stronie internetowej marki.

Ergonomia zużycia

Tam, gdzie jest możliwość, ograniczamy ilość opakowań, w których dostarczane są produkty Rawlplug do dystrybutorów i sprzedawców detalicznych. W jaki sposób? Na przykład rezygnujemy z opakowań zbiorczych – kartonowych pudeł transportowych – na rzecz dostarczania produktów gotowych do ekspozycji w miejscu sprzedaży.



Recycling i „Zielony Punkt”

To bardzo ważne, że wszystkie opakowania produktów Rawlplug mogą być ponownie użyte. To właśnie dlatego jesteśmy uprawnieni do stosowania na nich „zielonego punktu”, symbolu ekologicznego, który jest rozpoznawalny na całym świecie.

GRI 103-2

5. Opakowania produktów oznaczone są etykietami, przy projektowaniu których pamiętamy, aby forma prezentacji była czytelna i intuicyjna dla klienta. Dzieje się tak, ponieważ posiadamy własną drukarnię do produkcji etykiet. Co więcej – dzięki temu w dowolnym momencie jesteśmy gotowi na natychmiastową reakcję, dostosowując wygląd czy kształt etykiet, a co najważniejsze treść do potrzeb klientów. Elastyczny mechanizm do produkcji etykiet w każdym języku pozwala na spójną prezentację produktów na wszystkich rynkach geograficznych. Nowatorski design i sposoby wizualizacji produktów oraz podłoży do ich zastosowania wspiera atrakcyjność



opakowań. Prezentacja rodzajów podłoża na etykietach pozwala na intuicyjny wybór produktów przez klienta. Informacje zebrane i przedstawione w czytelny i usystematyzowany sposób pomagają we właściwym zrozumieniu zakresu produktów i sposobów ich przeznaczenia. Wydruki wysokiej klasy w absolutnie dowolnym odcieniu wybranego koloru. Ta lista cech przekłada się na realne korzyści dla klientów.

6. W ręce klientów Grupa Rawlplug oddajemy ciągle doskonalony, zintegrowany system elementów, które służą prezentacji naszych produktów w punktach sprzedaży. Przy ich projektowaniu zwracamy ogromną uwagę na to, że to dostępna, czytelna i atrakcyjna ekspozycja produktu determinuje najczęściej zachowanie. Nasza propozycja w tym zakresie jest faktycznie innowacyjna rynkowo i stanowi niekwestionowaną przewagę konkurencyjną. System ekspozycji produktów to nie tylko atrakcyjność w formie, ale przede wszystkim nadzwyczajna funkcjonalność i intuicyjność przy wyborze produktów Rawlplug spośród setek innych produktów dostępnych na półkach. I co najważniejsze – wspiera ich właściwy wybór przez odbiorcę. **Każdego dnia pracujemy nad realizacją jednego z naszych celów, aby wśród średniego wyniku sprzedaży produktów Rawlplug nowości miały udział o 20% wyższy w stosunku do roku poprzedniego.**

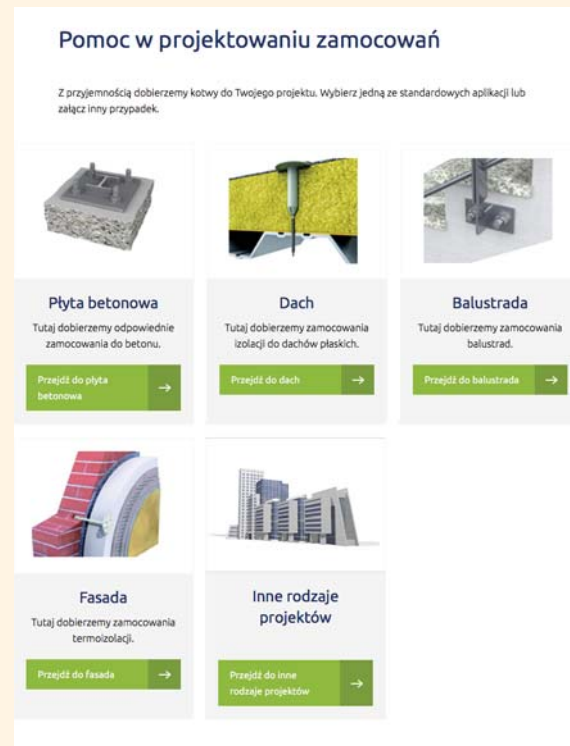


Co roku portfolio usług Rawlplug powiększają narzędzia, z których każdy ma konkretnego adresata, każdy został zaprojektowany po wielu dyskusjach i wymianie doświadczeń z ekspertami rynku i ich potencjalnymi użytkownikami, każdy jest wyposażony w szereg funkcjonalności, które odpowiadają faktycznym potrzebom nie tylko naszych klientów, ale również pracowników, stanowiąc wsparcie w ich codziennej pracy operacyjnej. Przykładem rozwiązań wprowadzonych w 2017 roku jest nowa aplikacja wspierająca proces pomocy w projektowaniu zamocowań oraz BIM Rawlplug – autorska aplikacja online, która obejmuje kompleksowe portfolio modeli i rysunków technicznych zamocowań marki Rawlplug, możliwych do automatycznego zastosowania w środowisku BIM/CAD, dla popularnych oprogramowań projektowych.

Pomoc w projektowaniu

Pomoc w projektowaniu zamocowań zawiera się w usłudze, którą nazywamy Rawlplug Technical Helpdesk, jaka jest dostępna dla naszych klientów na stronie rawlplug.com. Pracując nad narzędziem zostały wzięte pod uwagę 3 kluczowe kryteria. Po pierwsze, chcieliśmy, aby nasi klienci mieli do swojej dyspozycji usługę internetową, która umożliwi im zadawanie pytań technicznych i projektowych, na które odpowiedzą Inżynierowie z Działu Technicznego. Po drugie, założenie jest takie, że jest to narzędzie służące naszemu biznesowi i wspierające procesy operacyjne – dzięki uporządkowanej i usystematyzowanej pracy za pośrednictwem Technical Helpdesk, nasi Inżynierowie mają ułatwiony kontakt z klientem. Po trzecie, narzędzie umożliwi nam stworzenie bazy danych z zapytań technicznych dotyczących naszych produktów. Co ważne, z narzędzia mogą korzystać nie tylko nasi klienci, ale również pracownicy – Dział Techniczny dba również o ich wiedzę i wsparcie w zakresie obsługi własnych klientów.

▼ rawlplug.com/Pomoc w projektowaniu zamocowań

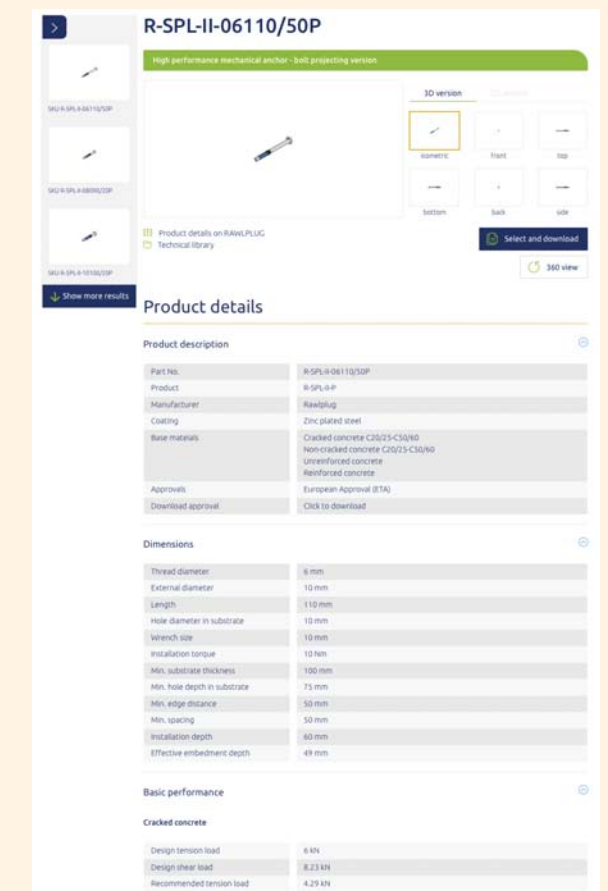


Na podstawie naszych dotychczasowych doświadczeń i dzięki ciągłym, bliskim relacjom z naszymi klientami oraz zrozumieniu dla wyzwań, z jakimi się zmagają na co dzień, opracowaliśmy listę najbardziej użytecznych zagadnień i obszarów w formie wygodnych pytań technicznych i intuicyjnych odpowiedzi. Dziś na tej liście znajduje się niemal 70 specjalistycznych pytań w 7 kategoriach: pytania ogólne, kotwy wklejane, kotwy mechaniczne, zamocowania izolacji dachowych, zamocowania fasadowe, zamocowania ramowe oraz zamocowania samowierzące, wkręty i nity. Klikając na pytanie, poniżej pojawia się kompletna, rozwijająca wszelkie wątpliwości odpowiedź.

BIM Rawlplug to:

- modele, rysunki techniczne i rzuty zamocowań marki Rawlplug
- informacje funkcjonalne i techniczne o zawartych w nim produktach
- techniczne rysunki (2D) do bezpośredniego wykorzystania w wybranym oprogramowaniu projektowym, jak i przestrzenne widoki i modele produktów (3D)
- rodzaj zamocowania można wybrać w oparciu o kluczowe dla inwestycji z punktu widzenia projektowego parametry: rodzaj podłoża, średnicę łącznika, rodzaj pokrycia, rodzaj materiału oraz tzw. dokumenty przynależne, jak aprobaty i/lub oceny techniczne
- każdy produkt jest dostępny w 6 rzutach: izometrycznym oraz w ujęciach widoku z przodu, z tyłu, z góry, z dołu oraz z boku
- opcja dynamicznego podglądu 360° view z automatycznym lub ręcznym obracaniem
- zróżnicowana kategoryzacja informacji technicznych umożliwi praktyczne wyszukiwanie produktów, ułatwia zakupy i pozwala na pełniejszą kontrolę eksploatacji budynku.

▼ rawlplug.com/BIM Rawlplug



W transporcie naszych wyrobów, tak lądowym, morskim, jak i lotniczym, skrupulatnie spełniamy wymagania obowiązujących przepisów, szczególnie dotyczących transportu towarów niebezpiecznych. Na bieżąco szkolimy nasz personel w zakresie wszelkich regulacji dotyczących realizacji transportu tak, aby jednocześnie zabezpieczając przewożone wyroby chronić także środowisko.

▼ rawlplug.com/Technical FAQ

Technical FAQ

- ▶ Pytania ogólne
- ▶ Kotwy wklejane
- ▼ Kotwy mechaniczne
- Ⓞ Czy kotwy mechaniczne mogą być stosowane w podłożu innym niż żelbet i beton?
- Ⓞ Czy kotwy mechaniczne ocynkowane mogą być stosowane na zewnątrz?
Według normy ETAG, kotwy mechaniczne ocynkowane nie mogą być stosowane na zewnątrz. Na zewnątrz należy stosować tylko kotwy ze stali nierdzewnej. Informacje o kotwach nierdzewnych znajdują się w zakładce Produkty. Natomiast po konsultacji z doradcą technicznym w niektórych przypadkach można warunkowo dopuścić stosowanie kotew R-HPTII-ZF.
- Ⓞ Czy kotwy mechaniczne Rawlplug posiadają odporność ogniową?
- Ⓞ Czy kotwy ocynkowane mogą być stosowane do mocowań elementów aluminiowych?
- Ⓞ Czy mogą używać wielokrotnie wkręt do betonu R-LX?
- Ⓞ Czy mogą zastosować do kotew z gwintem wewnętrznym R-DCA, R-DCL, R-DCA-A4 pobijaka innego niż pobijak Rawlplug?
- Ⓞ Czy można zastosować R-HPTII-ZF zamiast kotew nierdzewnych A2 albo A4?
- Ⓞ Czy przy wykonywaniu mocowań kotwami mechanicznymi otwory muszą być czyszczone z urobku?
- Ⓞ Jaka jest minimalna grubość ocynku na kotwach mechanicznych Rawlplug?
- Ⓞ Jaką klasę wytrzymałości atmosferycznej mają kotwy opaskowe R-HPT-ZF?
- Ⓞ Jaką klasę wytrzymałości atmosferycznej mają kotwy opaskowe R-LX-ZF?
- Ⓞ Jakie kotwy mechaniczne Rawlplug mogą być stosowane do betonu spekanego?
- Ⓞ Jakie narzędzia dopuszcza się do dokręcania kotew mechanicznych?
- Ⓞ Jak są dopuszczalne momenty dokręcające kotew mechanicznych?
- ▶ Zamocowania izolacji dachowych
- ▶ Zamocowania fasadowe

4.2 | Klienci

GRI 102-43

Wizja Rawlplug definiuje nasze ambicje, aby stać się marką pierwszego wyboru na świecie wśród naszych klientów. Mamy świadomość, że aby tak się stało, każdego dnia jesteśmy zobowiązani do pracy nad ich zaufaniem i pewnością, że wybór produktów Rawlplug jest zaspokojeniem ich potrzeb oraz spełnieniem oczekiwań, jakie

stawia przed nimi branża. To właśnie dlatego dbamy o to, aby nasze relacje były budowane i utrzymywane w atmosferze wzajemnego zrozumienia, transparentności komunikacji i zwykłej serdeczności. Rozumiemy, że każdy z naszych klientów może mieć inne potrzeby i przekonanie, że jest najważniejszy – dla nas wszyscy są ważni i właśnie dlatego każde-

go z nich staramy się traktować wyjątkowo. Jesteśmy dla nich dostępni, działamy elastycznie i w codziennym kontakcie widzimy w nich nie tylko klienta, ale po prostu – człowieka. Nasz codzienny kontakt operacyjny z klientami uzupełniamy o szereg narzędzi i działań, jakie mają zaspokoić ich potrzeby w zakresie szeroko rozumianej obsługi. Podobnymi zasadami kierujemy się we współpracy zarówno z klientami zewnętrznymi, jak i wewnętrznymi.

▼ Dni otwarte firmy Jewson

▼ Targi UKCW Build Show



▲ Targi Budownictwa w Teheranie

jakie możemy wykorzystać przy kreowaniu tego, co klientom mamy do zaproponowania. Bierzymy udział w kilkudziesięciu tego rodzaju wydarzeniach rocznie. W kalendarzu spotkań bierzemy pod uwagę te o globalnej wadze dla branży, jak Inter Build Expo w Kijowie czy Concrete Show w Birmingham, jak i takie, w które w szczególny sposób zaangażowani są nasi klienci, jak Screfix Live w Farnborough czy Targi PSB w Kielcach.



Wydarzenia i targi branżowe

Jesteśmy blisko naszych klientów, uczestnicząc również w wydarzeniach uznanych przez rynek, zarówno regionalnie, jak i na arenie międzynarodowej. Wydarzeniach skupionych wokół branży budowlanej, ale także wokół artykułów dedykowanych auto-motive czy majsterkowiczom. Podczas tych spotkań mają miejsce wartościowe, merytoryczne dyskusje z klientami o ofercie, trendach rynkowych, potencjale przyszłości, które z jednej strony zapewniają klientów o tym, że mają do czynienia z faktycznym, dostępnym dla nich partnerem, a z drugiej – dają nam wiedzę i wnioski,



▲ Dni otwarte firmy Screfix



Narzędzia na spotkania z klientami

Integralnym elementem spotkań z klientami są narzędzia: katalogi, ulotki, prezentacje, animacje czy filmy, które uzupełniają przekazywaną im wiedzę oraz kształtują ich kompetencje. Przykładem najnowszego, wypracowanego w 2017 roku rozwiązania jest Teczka Projektanta, gdzie klient znajdzie kompleksowy opis wszystkich usług udostępnianych im przez Rawlplug wraz z instrukcjami użytkownika oraz użytecznymi case study. Co więcej, mając na uwadze troskę o środowisko, gross materiałów jest dostępna dla klientów online.

decyzji strategicznych i wyznaczonych celów. Wydarzenia te są zwykle uzupełniane przez oficjalne publikacje danych liczbowych, raporty i odpowiednie komunikaty prasowe, które znaleźć można w sekcji „Relacje Inwestorskie” na stronie korporacyjnej Rawlplug.

Rawlplug Academy

Wspomniany już w raporcie program do rozwoju wiedzy i kompetencji naszych klientów, oferowany im przez Rawlplug bezpłatnie, w ramach budowania świadomości i szerzenia wiedzy o produktach i całym sektorze.

naszych potrzeb operacyjnych i biznesowych lub projektujemy je od podstaw, w oparciu o specyfikę naszej pracy.

Szkolenia produktowe obejmują pełne portfolio produktów dostępnych w ofercie Rawlplug. Największa ilość szkoleń ma formę e-learningów, wzbogaconych o nagrania dźwiękowe, animacje oraz bogate materiały zdjęciowe, które obrazowo zaprezentują Ci wszystko to, co klient powinien wiedzieć o naszych produktach. Co więcej, wiedza o wyrobach jest zaprezentowana w taki sposób, że możesz je wybrać wg tematyki, jaka jest dopasowana do Twoich bieżących potrzeb:

- typowe aplikacje oraz dobór produktów do aplikacji - te szkolenia koncentrują się na typowych aplikacjach danego produktu, a więc dowiesz się, gdzie dany produkt można stosować, jakie są korzyści jego wykorzystania właśnie w tych konkretnych aplikacjach oraz o ewentualnych ograniczeniach, jakie przy tej okazji mogą mieć miejsce
- porównania rynkowe i przewagi naszego systemu to kopalnia wiedzy na temat konkurencji – kto nią jest i jakie są nasze silne strony na jej tle.



Raporty dla analityków branżowych i mediów

Regularnie organizujemy konferencje dla analityków branżowych i mediów, ogłaszając wyniki kwartalne, półroczne i roczne. W tego typu wydarzeniach uczestniczą zazwyczaj członkowie Zarządu firmy, co jest niewątpliwą okazją dla analityków i przedstawicieli mediów do zadawania pytań i otrzymania szczegółowych informacji na temat wyników, najważniejszych postępów oraz podjętych

Szkolenia produktowe oraz w zakresie usług w Rawlplug Academy są projektowane we współpracy z naszymi klientami oraz najbardziej doświadczonymi pracownikami, w oparciu o wspólne doświadczenia i z koncentracją na rzeczywistej funkcjonalności w codziennej pracy. Materiały szkoleniowe są opracowywane przez wykwalifikowanych Specjalistów z doświadczeniem trenerskim w przemyśle budowlanym. Scenariusz każdego szkolenia jest tworzony z myślą o punkcie widzenia naszych pracowników i klientów, stanowiąc odzwierciedlenie procesów i czynności, jakie realizują. W przypadku szkoleń z pozostałych dziedzin korzystamy z gotowych, dostępnych na rynku rozwiązań, jakie adaptujemy do



- charakterystyka grup produktowych, czyli jakie produkty wchodzi w skład danej kategorii, jak są pozycjonowane oraz jakie są główne różnice między nimi
- charakterystyka produktów to szkolenia, podczas których omawiane są poszczególne produkty, między innymi w zakresie ich zastosowania, głównych cech i korzyści, parametrów czy podłoży, w jakich mogą być stosowane
- parametry montażu - te kursy przeznaczone są dla tych, którzy chcą się nauczyć prawidłowych sposobów montażu w konkretnych podłożach, do których dany produkt jest przeznaczony

Szkolenia produktowe odbywają się z bardzo wysoką częstotliwością, opartą na zaplanowanym z góry oraz wynikającym z bieżących potrzeb naszych klientów kalendarzu szkoleń. W minionym roku miało miejsce ponad 300 tego rodzaju przedsięwzięć, skierowanych zarówno do dużej liczby reprezentantów z różnych firm, jak i kameralnych grup pracowników naszych klientów oraz ich bezpośrednich odbiorców.

Ankieta satysfakcji klientów

Monitoring i weryfikację zadowolenia z jakości oferowanych przez nas produktów i usług oraz zachowań wobec klientów realizujemy w oparciu o wyniki prowadzonego co roku badania zadowolenia naszych klientów. Co więcej, w ankiecie weryfikującej świadomość zakresu i formy działań Rawlplug (przeprowadzonej we wrześniu 2017) związanych z realizacją strategii zrównoważonego rozwoju pytamy również naszych pracowników o ich osobistą ważność poszczególnych elementów odpowiedzialności biznesu firmy. Zespół Rawlplug jednoznacznie podkreśla ogromne znaczenie, jakie ma dla nich odpowiedzialna sprzedaż i dobre relacje z klientami, bezpieczne i dobre jakościowo produkty oraz etyka oraz uczciwe relacje z partnerami biznesowymi.



Kodeks etyki

Zaufanie, za którym idzie bezpieczeństwo, niezawodność oraz jakość naszych produktów i usług to jedno. Ale chcemy także, aby o Rawlplug myślaro jak o partnerze, któremu można wierzyć, ponieważ pracuje tam zespół ludzi, dla których sprawiedliwość, moralność i prawdomówność są ważne. Ludzi, którzy wiedzą, że zaufanie to nie jest coś, co się po prostu ma, którzy są świadomi, że na zaufanie trzeba pracować każdego dnia.

To właśnie dlatego spisaliśmy kodeks etyczny Rawlplug, który definiuje sposoby naszego działania, w oparciu o zasady rozumiane przez wszystkich na całym świecie jako uczciwe i transparentne. W prosty i jasny sposób podejmujemy w nim temat poufności i ochrony danych objętych tajemnicą czy przyjmowania prezentów oraz przystug, zobowiązujemy do respektowania zasad związanych z przestrzeganiem praw człowieka i wzajemnego poszanowania, definiujemy jak rozumiemy szacunek dla zdrowia, bezpieczeństwa i higieny pracy czy wyznaczamy standardy związane z uczciwym handlem i prawem konkurencji.

Monitorowaniem przestrzegania Kodeksu etyki w biznesie zajmuje się Dyrektor HR, który współpracuje aktywnie z naszymi najważniejszymi interesariuszami po to, aby pozyskiwać opinie, jakie służyć mają okresowym, regularnym przeglądom Kodeksu i weryfikacji jego aktualności, ze szczególnym uwzględnieniem kultury i sposobu pracy w naszej firmie. Co więcej, potencjalne zgłoszenia przypadków naruszeń można wysłać na adres mailowy corporatecomplianceofficer@rawlplug.com lub zgłaszać przez hotline. Anonimowe zgłoszenia analizuje Dyrektor HR oraz Sustainability Officer, sugerując i rekomendując w kolejnym kroku konkretne zmiany w Kodeksie lub alertując wykrycie potencjalnie negatywnych zachowań.

W roku 2017 nie zgłoszono potwierdzonych przypadków zasad naruszenia Kodeksu etyki na poziomie Grupy Rawlplug.

Kodeks etyki zna każdy pracownik Rawlplug. Ale z kodeksem etycznym zapoznaliśmy również naszych klientów i dostawców. Chcemy, aby nie tylko wiedzieli, jak realizujemy uczciwy biznes, ale także, że chcemy pracować z takimi partnerami, którzy myślą podobnie jak my, dla których zaufanie jest tak samo ważne.

Kodeks etyki jest jednocześnie gwarancją dla klienta, dokumentem, który potwierdza czystość intencji naszych działań, transparentność codziennej komunikacji oraz uczciwą dbałość o interesy każdej ze stron. Dając najlepszy przykład chcemy z jednej strony zachęcić naszych klientów do analogicznego postępowania w biznesie – nie tylko wobec nas, ale również swoich dostawców i odbiorców, a z drugiej – zapewnić od początku współpracy, że opieramy działalność na wartościach, które uznajemy za niezłomne i zasadach, co do których nie akceptujemy odstępstw. To właśnie taka postawa umożliwi nam budowanie zaufania, jakie ma przetrwać lata.

Łańcuch dostaw | 4.3

Zrównoważony łańcuch dostaw uznajemy dziś za obowiązek każdej firmy, która ma na uwadze wyzwania społeczne i środowiskowe związane z zarządzaniem coraz bardziej złożonymi relacjami przedsiębiorstw z dostawcami i innymi partnerami biznesowymi. Mamy świadomość, że łańcuch dostaw to złożona struktura, w ramach której oddajemy nasze produkty i usługi w ręce coraz bardziej świadomych troski o środowisko i zaangażowanych społecznie klientów. Dobrze zorganizowany i zarządzany łańcuch dostaw to gwarancja tego, że oferta proponowana naszym klientom spełnia najwyższe standardy jakości i odpowiedzialności.

Fundamentem zrównoważonego łańcucha dostaw jest właśnie odpowiedzialność za procesy w ujęciu całego cyklu życia produktów, od wydobycia surowców potrzebnych do ich wytwarzania, po moment, w którym produkt po eksploatacji staje się odpadem. Rawlplug jako firma odpowiedzialna ma pełną świadomość ryzyka społecznego i środowiskowego, które może wystąpić w różnych ogniwach łańcucha dostaw i naszą odpowiedzialnością na to są działania te ryzyka minimalizujące i promujące odpowiedzialne postawy w całym łańcuchu. Jesteśmy przekonani, że nie ma mowy o wysokiej jakości produktach bez poszanowania podstawowych praw człowieka i pracownika czy respektu dla wyznaczonych norm środowiskowych.



Łączenie wymiaru ekonomicznego, środowiskowego i społecznego na poziomie łańcucha dostaw to wartość sama w sobie, która dla naszego klienta oznacza dobry wybór, dla Rawlplug wypełnienie zobowiązań dotyczących odpowiedzialności społecznej, a dla społeczeństwa szansę dla przyszłych pokoleń na podobną jakość życia jak obecnie.

Rawlplug jako firma o globalnym zasięgu działania, produkuje i sprzedaje każdego roku miliardy sztuk produktów na całym świecie. Projektując i realizując wszystkie procesy z tą działalnością związane realizuje założenia zrównoważonej przyszłości również w oparciu o zdrowy ekosystem dostawców i partnerów logistycznych oraz sprawnie zaprojektowany i zarządzany łańcuch dostaw. Jesteśmy przekonani, że zintegrowanie myślenie zorientowane na środowisko w połączeniu ze spójną z nim strategią zarządzania łańcuchem dostaw jest nie tylko dowodem na odpowiedzialność, ale również działaniem zasadnym w ujęciu długofalowo przyjętych celów gospodarczych. Znaczenie zrównoważonego łańcucha dostaw jest tak wielkie,

GRI 103-2

Współpraca z dostawcami

Wybór dostawcy Rawlplug opiera się na kryteriach, jakie są spójne z zasadami towarzyszącymi realizacji strategii zrównoważonego rozwoju. Nie ukrywamy, że selekcja dostawców jest restrykcyjna, łącząc cele społeczne i środowiskowe z celami biznesowymi. Codzienna współpraca z dostawcami również przewiduje stawiane przed nimi oczekiwania respektowania zasad, które pracują na wizerunek zarówno Rawlplug, jak i ich własny jako firm, w których zrównoważony łańcuch dostaw jest rzeczywistością. Dużo uwagi w tym zakresie przykładamy nie tyle do siłowego wdrażania właściwych dla niego rozwiązań, co do budowania i utrzymywania świadomości w tym zakresie, wspierania w realizacji konkretnych działań, dzielenia się najlepszymi praktykami w tym zakresie, zapraszania do zaangażowania w przedsięwzięciach, jakie nasze wspólne cele pomagają realizować. To edukacja jest kluczowa dla właściwego zrozumienia potrzeb, jakie zrównoważony rozwój definiuje.

Audyty dostawców

Tradycyjne, regularne audyty naszych dostawców z uwzględnieniem kosztów, jakości technicznej czy poziomu obsługi klienta zostały uzupełnione przez szereg procesów weryfikacji opartych na kryteriach bezpośrednio i pośrednio powiązanych z troską o środowisko, dbałością o zdrowie i bezpieczeństwo swoich pracowników oraz zaangażowanie w życie społeczeństwa, w którym funkcjonują. Jednym z kluczowych parametrów analizowanych podczas audytów jest posiadanie lub prace związane z pozyskaniem właściwych certyfikatów i systemów praktyk branżowych, m.in.:

- system zarządzania jakością (SZJ) ISO 9001
- system zarządzania środowiskowego (SZŚ) ISO 14001
- system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy BS OHSAS 18001.

iz często założenia, jakie mu przeświecają wykorzystywane są do mierzenia opłacalności poszczególnych działań logistycznych, nie rzadko w stopniu przewyższającym tradycyjne wskaźniki, takie jak koszt czy szybkość.

To właśnie dlatego Rawlplug przykładą dużą wagę do właściwej selekcji dostawców, definiowania i budowania świadomości w zakresie wymagań, jakie im stawiamy w kontekście zrównoważonego rozwoju oraz na bieżąco monitoruje ich praktyki w tym zakresie w ramach cyklicznych audytów.

Kluczowe dla budowania i utrzymywania zrównoważonego łańcucha dostaw jest promowanie i utrwalanie wśród naszych partnerów biznesowych zasad zdefiniowanych przez Kodeks etyczny Rawlplug. Codziennie pracujemy nad jego właściwym zrozumieniem po to, abyśmy wspólnie mogli realizować biznes w oparciu o transparentność, uczciwość i odpowiedzialność.

Przykład wspólnej pracy z parterami logistycznymi:

- optymalizacja jednostek transportowych
- korzystanie z bezpośrednich połączeń z terminalami operatorów logistycznych
- system elektronicznej wymiany danych.

Efekt? Podniesienie wydajności operacyjnej głównego centrum dystrybucyjnego, a tym samym:

- zmniejszenie ilości dostawców
- zmniejszenie ilości pracowników koniecznych do zaangażowania w transport bliski, załadunek
- optymalne wykorzystanie przestrzeni magazynowej wymaganej do obsługi codziennych dostaw.

Pracownicy | 4.4

GRI 103-2

W Rawlplug pracuje kilkaset osób na stanowiskach inżynierów, doradców technicznych, handlowców, menedżerów i specjalistów w wielu obszarach. Wszyscy specjalizujemy się w szeroko rozumianym przemyśle budowlanym i skupiamy na rozwijaniu kompetencji w tym zakresie. Jednak bez względu na to, czy jest to Dyrektor Zakładu Produkcyjnego, Specjalista ds. Marketingu, Młodszy Inżynier Konsultant, Pakowacz czy Pracownik Magazynu – doceniamy i szanujemy pracę każdego z nich. Każda rola stworzona w naszej firmie jest ważna, zadania całego naszego zespołu wzajemnie się uzupełniają, a ich realizacja wpływa na budowanie i utrzymywanie naszej międzynarodowej pozycji lidera rynku. W Rawlplug Team chcemy najlepszych. Ale to co najlepsze dajemy również od siebie.

Komunikacja i zaangażowanie

Wartości. Uważamy, że każdy powinien je znać. Każdy powinien je rozumieć. Każdy powinien w nie wierzyć. Dlaczego? Ponieważ wartości wynikają z tego, kim jesteśmy i jacy chcemy być. Wartości definiują naszą tożsamość i to, w jaki sposób działamy. Jesteśmy różni, pracujemy nad różnymi zadaniami, pochodzimy z różnych miejsc, a wartości to nasza wspólna część, coś, co nas nierozdzielnie ze sobą łączy, co sprawia, że jesteśmy jednym zespołem.



ZAANGAŻOWANIE

Jesteśmy skoncentrowani na tym, co robimy i gotowi do podejmowania nowych wyzwań. Wzajemnie inspirujemy się do działania i zarażamy swoim entuzjazmem, ponieważ zależy nam na osiągnięciu naszych wspólnych celów. Sięgamy po więcej, bo dla nas dobrze to za mało.



Dla nas dobrze to za mało

- Wspólne cele
- Entuzjazm
- Koncentracja
- Gotowość do wyzwań
- Inspiracja do działania

PROFESJONALIZM

Jesteśmy profesjonalistami. To znaczy, że stawiamy na duże umiejętności i najwyższą jakość pracy. Inwestujemy w nasz rozwój, bo mamy aspiracje, aby każdego dnia potwierdzać, że Rawplug to ekspert w branży zamocowań i narzędzi, za którym stoją ludzie, którym można zaufać.



Można nam zaufać

- Umiejętności
- Jakość
- Rozwój
- Aspiracje

WSPÓŁPRACA

Zespołowość jest kluczowa. Rozumiemy, że mamy wspólne cele i codziennie pomagamy sobie w ich realizacji. Wspieramy się, mobilizujemy do działania, inspirujemy siebie nawzajem. Wiemy, że tylko jako Rawplug Team możemy jeszcze więcej, jeszcze lepiej.



Możemy jeszcze więcej, jeszcze lepiej

- Wzajemna pomoc
- Zespołowość
- Mobilizacja do działania

SKUTECZNOŚĆ

Wiemy, jakie mamy cele oraz w jaki sposób mamy je zrealizować. I za każdym razem jesteśmy zdeterminowani, aby je osiągnąć. Zależy nam na skuteczności, chcemy, aby nasza praca przynosiła pożądane efekty. Chcemy czuć satysfakcję i być dumni z tego, co robimy.



Chcemy być dumni z tego, co robimy

- Nastawienie na cel
- Determinacja
- Dbłość o efekty
- Satysfakcja

ZORIENTOWANIE NA KLIENTA

We współpracy z naszymi Klientami – zarówno zewnętrznymi, jak i wewnętrznymi pamiętamy, aby nasze relacje były skupione nie tylko na biznesie, ale także serdeczne, oparte na dialogu i przyjaznych relacjach. Zależy nam, aby te były długofalowe i każdego dnia nad tym pracujemy. Jesteśmy dla nich dostępni, działamy elastycznie, a w codziennym kontakcie widzimy w nich nie tylko klienta, ale po prostu – człowieka.



W każdym kliencie widzimy człowieka

- Współpraca
- Dialog
- Relacje
- Dostępność
- Elastyczność

konsultacje są jednym z kluczowych elementów budowania i utrzymywania przywiązania do firmy. Robimy to po to, aby m.in. budować spójny wizerunek firmy wśród pracowników, motywować pracowników do zaangażowania i skutecznego działania, pobudzać ich inicjatywę i kreatywność w myśleniu i działaniu oraz rozwijać silną kulturę organizacyjną czy wspierać ukierunkowanie kadry zarządzającej na potrzeby pracowników i poprawiać ich wzajemne relacje.

To właśnie codzienny dialog prowadzony za pośrednictwem różnorodnych kanałów komunikacji, jak maile, spotkania zarządcze, portal wewnętrzny, platforma do zarządzania projektami czy newslettery i emisariusze pozwala nam na bieżący dostęp do wiedzy. Dzięki temu wiemy, co dla naszych pracowników jest ważne, czego potrzebują do skutecznego działania, co jest źródłem ich faktycznego zaangażowania i satysfakcji, również w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tym funkcjonowania systemów zarządzania czy zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy.

GRI 102-44 | 102-47 | 103-2

Wartości towarzyszą nam na co dzień, w naszej codzienności pracy operacyjnej. Bez względu na to co, robimy, dokładamy wszelkich starań, aby w tym jak to robimy były jasne dowody na naszą współpracę, profesjonalizm, skuteczność, zorientowanie na klienta, a przede wszystkim – zaangażowanie. To one stanowią fundament do komunikacji, która jest wspólnym mianownikiem wszystkich wartości.

Dla nas komunikacja to dialog pomiędzy firmą, a osobami, które pracują na jej rzecz. Efektywna komunikacja z pracownikami, w tym wymiana doświadczeń, możliwość zgłaszania swoich skarg i zażaleń czy bieżące

GRI 102-46 | 103-1

W ankiecie weryfikującej świadomość zakresu i firmy działań Rawplug związanych z realizacją strategii zrównoważonego rozwoju zapytaliśmy naszych pracowników o ich ważność poszczególnych elementów odpowiedzialności biznesu firmy w kontekście ich osobistych potrzeb. Z ponad 100 udzielonych odpowiedzi 54,7% osób potwierdziło, że dobre warunki pracy i rozwój pracowników jest jednym z ich nadrzędnych oczekiwań. To wg nich jeden z kluczowych filarów właściwie pojętej motywacji, a przede wszystkim zaangażowania we wszystko, co w Rawplug robimy. A Rawplug, jako firma odpowiedzialna społecznie, czuje się zobowiązana do zaspokajania potrzeb swoich pracowników, również w oparciu o ich własne inicjatywy i pomysły, w ramach ustalonych dla całej firmy priorytetów i zgodnie z możliwościami finansowymi.

GRI 404-2

Rozwój zawodowy

Rozwój w naszej firmie jest de facto nieograniczony. Nie tylko przez udział w zintegrowanych szkoleniach w ramach Rawplug Academy, ale również dzięki udziałowi w krajowych i międzynarodowych projektach: strategicznych, operacyjnych i funkcjonalnych. Co więcej, współpracujemy z faktycznymi ekspertami, których wiedza i doświadczenie są doceniane na całym świecie, a obcowanie z nimi na co dzień pozwala poszerzać swoje horyzonty i inspiruje do własnych pomysłów. Każdy ma również absolutną możliwość realizowania się przy realizacji projektu, jaki jest jego własnym Pomysłem Pracowniczym. Ważne jest również to, że dajemy możliwość zmiany swojej roli w firmie nie tylko poprzez awans, ale zupełną zmianę stanowiska, a tym samym działu.

Pomysły Pracownicze

Pomysły Pracownicze to system, który pozwala wszystkim pracownikom na zgłoszenia pomysłów, które ich zdaniem mogą wpłynąć na jakość, efektywność czy koszty realizowanych przez nas działań i procesów. Naprawdę można mieć wpływ na to, jak wygląda i działa nasza firma. Co więcej, Rawplug doceni Twoje zaangażowanie finansowo.

Czym się kierować zgłaszając pomysł? Przekonujemy swoich pracowników, że wszystkie pomysły są mile widziane, ponieważ każdy, pozornie mały pomysł może mieć duże znaczenie dla naszej firmy i przynieść nam wszystkim spore korzyści. Zachęcamy ich jednak do koncentracji na założeniach, które są spójne z zasadami zdefiniowanymi w strategii zrównoważonego rozwoju:

- polepszenie warunków naszego bezpieczeństwa i pracy
- poprawę jakości wyrobów, jakie produkujemy
- udoskonalenie metod lub narzędzi naszej pracy
- poprawę efektywności procesów, czasu lub organizacji pracy
- obniżenie kosztów.

Przykład wdrożonego Pomysłu Pracowniczego? Filtrowanie olejów na Wydziale Utrzymania Ruchu zakładu produkcyjnego Rawplug S.A we Wrocławiu. Po przejściu na olej syntetyczny sprężarki pracują w niższej temperaturze i są sprawniejsze, co ogranicza zużycie energii elektrycznej o 30%. Ponadto wymiana oleju następuje 3 x rzadziej, niż w przypadku olejów mineralnych. Dzięki temu wytwarzamy mniej odpadu olejowego. Co więcej, oleje syntetyczne można filtrować, a więc wydłużyć czas ich eksploatacji.



Katarzyna Józwiak

Młodszy Specjalista ds. Komunikacji

Aplikując do Rawplug nie miałam żadnego doświadczenia w obszarze komunikacji. Przyznaję, że nie znałam kanałów i narzędzi komunikacji. Ale w tej firmie doceniono moją intuicję, zaangażowanie i zrozumienie biznesowe. Co więcej, informacja zwrotna, jaką otrzymałam od przyszłej przełożonej podczas procesu rekrutacyjnego umocniła mnie w przekonaniu, że mam naturalne kompetencje, aby szybko wyspecjalizować się w nowym dla mnie zakresie. Trudno uwierzyć, że istnieją takie firmy, które ufają nie tylko umiejętnościom, ale po prostu zaangażowaniu oraz chęci do pracy i nauki, dzięki czemu mam faktyczną możliwość podnoszenia swoich kwalifikacji i kompetencji.

GRI 103-2

Zarządzanie poprzez cele

W Rawplug jednym z narzędzi, które z jednej strony służą wspieraniu efektywności w realizacji celów, a z drugiej – docenianiu wysiłku i zaangażowania pracowników w wykonywanie zadań, jest system zarządzania przez cele (MBO).

Jak wyznaczone są cele? Oczywiście wspólnie z przełożonym. Jednak w Rawplug szczególnie doceniamy samodzielność, inicjatywę, kreatywność i przedsiębiorczość, a niekwestionowaną zaletą współpracy z naszą firmą jest to, że pracownik sam może zaproponować listę swoich celów. Ważne jest, aby te cele były spójne z celami stawianymi przed nami wszystkimi przez organizację, co zostało zdefiniowane w jej strategii, w tym zrównoważonego rozwoju.



Podczas cyklicznych spotkań z przełożonym ustalana jest ostateczna lista celów oraz jakie są kryteria sukcesu, czyli kiedy uznajemy, że cel faktycznie został zrealizowany. Kryteria mogą być różne, np.: terminowość, kreatywność, jakość przygotowanych materiałów, jakość współpracy zespołowej etc. Cele są wyznaczane miesięcznie, kwartalnie lub rocznie, w zależności od poziomu i specyfiki danego stanowiska oraz ustaleń z przełożonym. Co więcej, po zakończeniu tego okresu pracownik jest zobowiązany do udokumentowania i/lub uzasadnienia realizacji celu na określonym poziomie podczas spotkania z przełożonym i/lub w ramach samooceny dostępnej w narzędziu, jakie nam do rejestracji celów służy.

W rozmowach o celach z pracownikami podkreślamy jak ważne jest ich zaangażowanie w realizację strategii zrównoważonego rozwoju i że nadrzędnym motywatorem do podejmowanych działań powinna być duma z wpływania na to jak działa i jaka ma wizerunek firma, dla której pracują, satysfakcja z trudu włożonego w realizację zadań i przekonanie o odpowiedzialności, jaka się z nimi wiąże.

GRI 404-2

Szkolenia i rozwój umiejętności

Rawplug od początku swojej działalności inwestował w wiedzę i umiejętności swoich pracowników, mając na uwadze, że dobrze wykwalifikowany zespół to kreowanie przyszłości Rawplug, w szczególności w zakresie pełnej kontroli nad wszystkimi procesami związanymi z projektowaniem, wytwarzaniem, konfekcjonowaniem i logistyką naszych produktów. Miniony rok poświęcony był pracom nad rozwojem wspomnianego już w raporcie programu rozwoju wiedzy i kompetencji pracowników: Rawplug Academy.

W Rawlplug Academy będziemy pracować w oparciu o tzw. B-learning, czyli zintegrowaną metodę kształcenia, która łączy tradycyjne metody nauki z aktywnościami prowadzonymi zdalnie. To właśnie dlatego program obejmuje aż 5 kategorii szkoleń:

nowych umiejętności. Szkolenia dopasowane są do profilu konkretnych stanowisk, aktualnego poziomu know-how oraz potencjału do wykorzystania w codziennej pracy operacyjnej, co sprawi, że nauka będzie miała miejsce w sposób usystematyzowany, dzięki czemu

szkolenia **produktowe** oraz w zakresie **usług**



szkolenie **kompetencyjne**



szkolenie z **narzędzi systemowych**



szkolenia wymagane przez **prawo**



szkolenie **powitalne** dla nowych pracowników

Co ważne, szkolenia na platformie podzielone będą (i w ten sposób są opracowywane) na kilka poziomów wiedzy technicznej, w zależności od tego, jaki materiał udało się pracownikom opanować do tej pory oraz jaką rolę pełnią w Rawlplug. To oczywiste, że oczekiwany poziom wiedzy na stanowisku związanym z HR czy komunikacją, a inny, jeśli się ma bezpośredni kontakt z klientem.

W Rawlplug Academy nasi pracownicy będą mieli dostęp do zintegrowanego pakietu szkoleń, które w prosty, uporządkowany oraz pomysłowy sposób będą ich wspierać w poszerzaniu swojej wiedzy i zdobywaniu

pracownicy w krótkim czasie zaobserwują u siebie postępy. Różnorodność szkoleń nie pozwala na nudę, pozwala natomiast na chłonniejsze przyswajanie nowych informacji i szybsze zastosowanie ich w praktyce.

Wszystkie szkolenia dostępne w Rawlplug Academy są dla pracowników bezpłatne, w 100% sfinansowane przez firmę, która inwestuje w ich rozwój osobisty i zawodowy. To wszystko będzie wpływać na komfort i jakość pracy i pozycji zawodowej.

Co więcej, prowadzimy aktywne działania zachęcające do nauki, wykorzystując argumenty związane z interesem pracowników.

Pracujemy szybciej i bardziej efektywnie. Dzielimy się wiedzą. Potrafimy doradzać. Podejmujemy decyzje w oparciu o właściwe argumenty. Podnosimy swoje wyniki. Odnosimy sukcesy.

Jednym z kluczowych obszarów edukacji naszych pracowników jest kształtowanie i rozwijanie ich kompetencji menedżerskich. Naszym kierownikom oferujemy warsztaty menedżerskie od 2014 roku, których plan przygotowujemy w oparciu o wymagania zarządcze, operacyjne, ale także ich oczekiwania i potrzeby osobiste. Celem tych szkoleń jest między innymi ich bezpośrednie zaangażowanie w kreowanie procesów dla organizacji ważnych, jak np.: standard prowadzenia wewnętrznych szkoleń sprzedażowych i produktowych.

Bardzo dużą uwagę przywiązujemy do wdrożenia nowych pracowników, przygotowując ich do pełnienia obowiązków i funkcjonowania w zupełnie nowej rzeczywistości zawodowej w ramach tzw. Programu Wdrożeniowego. Ten obejmuje wiedzę, która ułatwi pracę w Rawlplug i podniesie komfort zmiany, jaka wiąże się z podjęciem nowej pracy.

Czego dowiecie się podczas Programu Wdrożeniowego?

Dowiecie się o firmie i jej markach. Jaka jest nasza historia i jej dziedzictwo, co obiecujemy w misji i jakie dążenia są opisane w wizji, jakimi wartościami kierujemy się realizując nasze działania i pracując w zespole. Jakie mamy zakłady produkcyjne, z jakich obszarów się składają i co w nich wytwarzamy. Jakie mamy osiągnięcia oraz w jakich obiektach znanych na całym świecie wykorzystane zostały nasze produkty. Co to jest zrównoważony rozwój, dlaczego jest dla nas ważny i co robimy, aby go osiągnąć.

Dowiecie się o zasadach pracy. Jak rejestrować czas pracy lub do czego wzajemnie się zobowiązujemy w procedurach i regulaminach.

Dowiecie się o benefitach dla pracowników. O ofercie przygotowanej dla naszego zespołu, z koncentracją na trosce o ich zdrowie, bezpieczeństwo, relaks i rozwój. Dowiecie się o naszej ofercie. Co się na nią składa, dla kogo jest przeznaczona i dlaczego jest tak wyjątkowa. Co więcej, Wasze szkolenie powitalne uzupełni szkolenie produktowe, na poziomie zależnym od profilu stanowiska, jakie jest zajmowane w Rawlplug oraz dotychczasowej wiedzy i doświadczenia.

GRI 102-8

Łączna liczba pracowników w podziale na płeć	Liczba pracowników na 31.12.2017						Łącznie
	Polska			pozostałe kraje			
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie Polska	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie pozostałe kraje	
zatrudnionych na czas określony	101	229	330	4	16	20	350
zatrudnionych na czas nieokreślony	280	658	938	75	163	238	1176
Suma	381	887	1268	79	179	258	1526

Liczba pracowników (w przeliczeniu na osoby) w podziale na wymiar etatu	Liczba pracowników na 31.12.2017						Łącznie
	Polska			pozostałe kraje			
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie Polska	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie pozostałe kraje	
pełny etat	377	881	1258	69	96	165	1423
niepełny etat	4	6	10	10	83	103	113
Suma	381	887	1268	79	179	258	1526

Liczba pracowników i współpracowników (w przeliczeniu na osoby) w podziale na:	Liczba pracowników na 31.12.2017						Łącznie
	Polska			pozostałe kraje			
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie Polska	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie pozostałe kraje	
zatrudnionych na podsta- wie umowy zlecenia	2	4	6	2	10	12	18
zatrudnionych na podsta- wie umowy o dzieło	0	0	0	0	0	0	0
zatrudnionych na podsta- wie umowy stażowej	3	0	3	0	0	0	3
samo zatrudnionych	0	2	2	0	0	0	2
pracowników pod nadzo- rem i/lub pracowników sezonowych	0	0	0	54	66	120	120

▲ Wśród całego zespołu Rawplug największy udział stanowią pracownicy polskich zakładów produkcyjnych. Zdecydowana większość wszystkich pracowników zatrudniona jest w oparciu o umowę o pracę, zawartą na czas nieokreślony.

GRI 401-1

Liczba pracowników	Liczba pracowników Polska	Liczba nowo- zatrudnionych pracowników w Polsce	% Polska	Liczba pracowników pozostałe kraje	Liczba nowo- zatrudnionych pracowników pozostałe kraje	% pozostałe kraje
Kobiety	381	61	16,0%	79	6	7,6%
Mężczyźni	887	221	24,9%	179	17	9,5%
Suma	1268	282	22,2%	258	23	8,9%

Liczba pracowników	Liczba pracowników Polska	Liczba odejść pracowników w Polsce	% Polska	Liczba pracowników pozostałe kraje	Liczba odejść pozostałe kraje	% pozostałe kraje
Kobiety	381	50	13,1%	79	2	2,5%
Mężczyźni	887	159	17,9%	179	8	4,5%
Suma	1268	209	16,5%	258	10	3,9%

▲ Co ważne, liczba nowozatrudnionych pracowników jest wyższa niż liczba pracowników, którzy odeszli z Rawplug w 2017 roku. W sumie, ze względu na specyfikę działalności, zatrudniamy więcej mężczyzn niż kobiet.

Rawplug działa w modelu biznesowym, w którym ma wpływ i pełną kontrolę nad wszystkimi etapami związanymi z projektowaniem, wytwarzaniem, konfekcjonowaniem i wysyłką naszych produktów do klientów, a są to procesy bardzo złożone i wymagają wieloobszarowych kompetencji. To oznacza, że w swoim zespole posiadamy specjalistów w wielu obszarach, jakie są kluczowe dla płynnego i efektywnego działania całego biznesu. Każdy z nich ma swoją określoną i bardzo ważną dla każdego procesu rolę, ponieważ zdecydowana większość procesów w Rawplug jest realizowana przez pracowników własnych, a tylko w niewielkiej skali – w przypadku wąskich specjalizacji, których potrzebujemy okolicznościowo – korzystamy z outsourcingu usług.

GRI 401-2

Dbłość o zdrowie i kondycję

Dla wszystkich naszych pracowników przygotowaliśmy bogaty pakiet benefitów, które mają wspierać ich zdrowie, dobrą kondycję, doceniać wysiłek i zaangażowanie, czuć się komfortowo. Wśród naszego portfolio bonusów pracowniczych mamy takie, z których skorzystać może każdy, ale i takie, które są dedykowane określonym grupom, ze względu na zajmowane stanowisko i jego specyfikę.

Karta sportowa

Rawplug współpracuje w zakresie karty sportowej z jednym z najbardziej znanych i lubianych dostawców w tym zakresie – MultiSport. Dzięki temu nasi pracownicy mają dostęp do setek małych i dużych, ale na pewno najlepszych obiektów sportowych w całej Polsce.

Każdy we własnym zakresie decyduje, z jakich dyscyplin chce skorzystać, a posiadanie karty upoważnia ich do korzystania z szerokiego portfolio możliwości: od aerobiku i aqua aerobiku, przez basen, indoor cycling, fitness, gimnastykę, jogę, klub aktywnej mamy, sztuki

MultiSport



walki, taniec czy pilates, po ściankę wspinaczkową, siłownię, spinning, squash albo nordic-walking. Co więcej, pracownicy mogą skorzystać również z dodatkowych udogodnień, jak grota solna, jacuzzi, łaźnia albo sauna.

Rawplug w bardzo dużym stopniu dofinansowuje możliwość korzystania z karty MultiSport – pracownik płaci tylko minimalną część, a co więcej, może również skorzystać z zakupu karty sportowej dla innej osoby, również dziecka.

Prywatna opieka medyczna

Rawplug ma podpisaną umowę z jednym z najbardziej renomowanych dostawców prywatnej opieki medycznej w Polsce, dzięki czemu pracownicy mają możliwość skorzystania z abonamentu w Lux Med zarówno dla siebie, jak i swoich bliskich: małżonka/partnera, dzieci, ale także rodziców czy też teściów. Lux Med to dla naszych pracowników dostęp do setek placówek medycznych w całej Polsce. Co ważne, z prywatnej opieki medycznej można skorzystać od razu po podjęciu współpracy z Rawplug.



Każdy może wybrać jeden z 4 dostępnych abonamentów, w zależności od tego, jakie ma potrzeby - ogólnej, czy specjalistycznej opieki, czy często przebywa za granicą albo chce korzystać z wizyt domowych. Te obejmują różne spektrum możliwości: od diagnostyki po kompleksowe leczenie, również szpitalne, od podstawowej opieki medycznej po pomoc specjalistyczną, rehabilitację oraz stałą opiekę dla osób starszych. Każdy z wybranych pakietów aż w 40% jest finansowany przez Rawlplug.

Fundusz socjalny

W Rawlplug prowadzony jest również Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych. Chcemy, aby nasi pracownicy w czasie wolnym wypoczywali i wracali do nas z nową energią oraz entuzjazmem do działania.

W ramach ZFŚS w Rawlplug:

- dajemy im możliwość dofinansowania tzw. „wczasów pod gruszą”
- w okresie świątecznym pracownicy otrzymują od nas karty podarunkowe oraz spotykamy się w podniosłej atmosferze na spotkaniu wigilijnym
- dla dzieci przygotowujemy co roku paczki mikołajkowe, rozdawane podczas spotkania z Mikołajem
- bony żywieniowe przysługują pracownikom Produkcji i Magazynu pod warunkiem, że wykonują swoją pracę w warunkach zewnętrz-

nych; bony są wydawane w formie karty przedpłaconej w okresie od października do marca włącznie.

Po godzinach pracy często spotykamy się, aby porozmawiać na temat tego, co nas łączy oraz poznać się bliżej. Dbając o wspólną integrację, organizujemy spotkania okolicznościowe, jak np.: jubileusze, podczas których dziękujemy wybranym osobom za wieloletnią współpracę oraz ich lojalność i zaangażowanie w rozwój naszej firmy. Jest też okazja do wspólnej zabawy poza firmą, podczas pikniku rodzinnego czy wyjazdu działowego, gdzie możemy bliżej poznać kolegów i koleżanki z innych działów oraz spółek. Podczas spotkań organizujemy wiele atrakcji umilających wspólnie spędzony czas, aby spotkania były dla wszystkich niezapomnianym przeżyciem.

Dodatkowo każdy z naszych pracowników może liczyć na nasze wsparcie również w wyjątkowych i trudnych sytuacjach życiowych – nie zostawiamy nikogo w potrzebie.

Promowanie innych kultur

Nasza firma ma globalny zasięg działania, dlatego na wielu stanowiskach niezbędna jest znajomość języka angielskiego. W zależności od tego jakie są ich zadania i zakres współpracy z klientami, dostawcami lub pracownikami spółek zagranicznych, możliwości w zakresie korzystania z lekcji języka angielskiego są ustalane indywidualnie. Współpracujemy z najlepszymi lektorami, zarówno z Polski, jak i rodowitymi Brytyjczykami. Istnieje możliwość udziału w lekcjach indywidualnych, ale najbardziej popularną formą są zajęcia grupowe, co zresztą daje Ci możliwość poznania swoich kolegów i koleżanek. Dziś niemal 100 osób korzysta z bezpłatnej nauki angielskiego w Rawlplug.

Co więcej, dokładamy starań, aby w Rawlplug – firmie o międzynarodowym zasięgu działania, który posiada oddziały i partnerów biznesowych na całym świecie, miało miejsce poszanowanie dla innych kultur i zwyczajów.

▼ Przykłady content marketingu – social media



Tea time! Od zawsze cały świat wie, że 17:00 w Wielkiej Brytanii to czas herbaty. Z pozdrowieniami od naszych brytyjskich pracowników i partnerów w piątkowe popołudnie mamy do rozdania 20 kubków - idąc z duchem czasu można w nich wypić herbatę nie tylko czarną, ale zieloną, białą czy owocową ;). Kto pierwszy chętny?



Bisou - bisou. Typowy, przesympatyczny, francuski zwyczaj buziaków w policzek na powitanie. Serdeczności nigdy za wiele, dlatego czasem obowiązują 2 pocałunki (jak w Bretanii), a czasem aż 4 (w Paryżu). Pozdrawiamy serdecznie nasz zespół z Paryża!

Podajemy również działania, których celem jest integracja multikulturowa, a w których promujemy tradycje i zwyczaje respektowane w różnych krajach świata. Często sięgamy w tym celu po media społecznościowe, wykorzystując ich lekki, a przede wszystkim sprzyjający globalnej komunikacji charakter.

Bezpieczeństwo

Szeroko rozumiana branża budowlana, do której należymy, na pewno sprzyja występowaniu różnego typu wypadków przy pracy. Jako firma odpowiedzialna mamy tego świadomość i podejmujemy kompleksowe działania, których celem jest minimalizacja ryzyka wystąpienia takich zdarzeń oraz zapewnienie bezpieczeństwa i zdrowia naszych pracowników. Działania te w szczególności są skupione:

- na tworzeniu nowych oraz weryfikowaniu dotychczas powstałych procedur tak, aby te uwzględniały najlepsze praktyki zachowań i procesów oraz dotyczyły faktycznej rzeczywistości operacyjnej
- budowaniu i utrwalaniu świadomości pracowników, związanej z bezpieczeństwem pracy i własnym, bezpośrednim wpływem na ochronę swojego stanu zdrowia i życia.

System Zarządzania BHP

System Zarządzania BHP zgodny z normą BS OHSAS 18001 wyznacza powszechnie uznane zasady wspierające ciągłą poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy w Rawlplug. Angażujemy się na rzecz ograniczania liczby wypadków przy pracy i stopnia ryzyka zawodowego, a także występowania chorób zawodowych. Zaangażowanie to obejmuje dużo więcej niż deklaracje dobrych zamiarów, dlatego właśnie wdrożyliśmy uznawane na całym świecie praktyki w zakresie BHP certyfikowane według normy BS OHSAS. Starania, jakie podejmujemy, aby zapewnić pracownikom higienę i bezpieczeństwo, są wspierane na najwyższych szczeblach w spółce,

dzięki czemu Rawplug ma możliwości, aby tworzyć komfortowe i bezpieczne środowisko pracy, co bezpośrednio wpływa na poziom ich satysfakcji i zachęca do dalszej mobilizacji.

Co roku opracowujemy cele jakości, środowiska i bezpieczeństwa i higieny pracy. Do głównych założeń na 2017 rok należały:

- zwiększenie odpowiedzialności społecznej poprzez szkolenie pracowników w zakresie postępowanie w sytuacjach awaryjnych oraz ze zrównoważonego rozwoju
- inicjatywy wewnętrzne i zewnętrzne w zakresie ochrony środowiska - sprzątanie świata
- zmniejszenie zużycia energii elektrycznej - likwidacja wycieków powietrza na maszynach i peryferiach maszyn
- poprawa bezpieczeństwa pracy poprzez szkolenie pracowników administracyjno-biurowych w zakresie wypadków przy pracy i dobrych praktyk BHP.

Ubezpieczenie NNW

Uzupełnieniem opieki medycznej oraz karty sportowej jest możliwość skorzystania z ubezpieczenia NNW w ramach ubezpieczenia grupowego dla pracowników Rawplug. Współpracujemy w tym zakresie z liderem w branży i jednym z najbardziej solidnych i rzetelnych towarzystw ubezpieczeniowych: PZU.



To zresztą nie jest jedyny dowód na to, że leży nam na sercu zdrowie i bezpieczeństwo naszego zespołu, ponieważ stosujemy się do norm systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy BS OHSAS 18001.

GRI 403-4

Budowanie i utrwalanie świadomości

Bardzo ważną rolę w zapewnianiu bezpieczeństwa pracownikom odgrywa ich własna świadomość istniejących zagrożeń oraz sposobów, jaki sami mogą im zapobiegać. To właśnie dlatego organizujemy cykliczne spotkania, których celem jest prezentacja najlepszych praktyk, omawianie w formie case study konkretnych zdarzeń, po których wnioski mogą być wykorzystane w przyszłości czy wypracowywanie wspólnych, nowych rozwiązań, jakie wspierać będą procesy związane z bezpieczeństwem pracowników. Pracownicy mają również dostęp do najważniejszych zasad i praktyk w formie przystępnie zaprojektowanych plakatów dostępnych na tablicach informacyjnych na terenie zakładów produkcyjnych. Nie doszło jednak do żadnych formalnych porozumień obejmujących kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy ze związkami zawodowymi.

GRI 403-2

Wypadki przy pracy

Dane dotyczące pracowników organizacji za rok 2017	Polska		pozostałe kraje	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Łączna liczba wypadków (incydentów) przy pracy	3	20	0	2
Liczba wypadków (incydentów) śmiertelnych	0	0	0	0
Liczba wypadków ciężkich (incydentów)	0	0	0	0
Liczba wypadków lekkich (incydentów)	3	20	0	2
Całkowita liczba osób poszkodowanych w wypadkach	23		2	

Łączna liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadków przy pracy w 2017 r. w Polsce

	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba straconych dni pracy	164	650	814
Liczba planowanych godzin pracy wszystkich pracowników	758 000	1 768 000	2 526 000
Wskaźnik	43,27	73,53	64,45

Wskaźnik częstości wypadków

Polska			pozostałe kraje		
Kobiety	Mężczyźni	Ogółem Polska	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem pozostałe kraje
7,87	22,55	18,14	0,00	11,17	7,75

Wskaźnik ciężkości wypadków w 2017 r. w Polsce

	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba dni niezdolności do pracy z powodu wypadku	164	650	814
Liczba wypadków	3	20	23
Wskaźnik	54,67	32,50	35,39

Wskaźnik absencji w 2017 r. w Polsce

	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba nieobecności w pracy związane z wypadkami	164	650	814
Liczba planowanych godzin pracy wszystkich pracowników	758 000	1 768 000	2 526 000
Wskaźnik	43,27	73,53	64,45

Wskaźnik stwierdzonych chorób zawodowych w 2017 r. w Polsce

	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba przypadków wystąpienia choroby zawodowej	0	0	0
Liczba planowanych godzin pracy wszystkich pracowników	758 000	1 768 000	2 526 000
Wskaźnik	0	0	0

GRI 403-3

Pracownicy i współpracownicy szczególnie narażeni na choroby związane z miejscem pracy

l.p	1	2
Zidentyfikowane zagrożenia czynnikami szkodliwymi i niebezpiecznymi dla zdrowia	Hałas	Hałas
Informacje, które typy stanowisk są szczególnie narażone na podwyższone ryzyko wystąpienia określonych chorób w związku z działalnością zawodową	Stanowiska, na których hałas przekracza dopuszczalną wartość 85db. Do tych stanowisk zaliczamy: Hartownik, Pracownik Obsługi Wydziału, Ciągacz, Tłoczarz, Spawacz, Szlifierz, Lakiernik.	Montaż automatyczny i maszyny mielące odpady z tworzywa sztucznego.
Liczba pracowników zatrudnionych w warunkach zagrożenia / narażonych na ryzyko	292	34
Informacja, dlaczego występuje szczególne narażenie na choroby zawodowe	Hałas przekracza 85 dB	Technologia procesu pracy
Opis jakie działania mitygujące podejmuje organizacja (m.in. programy prozdrowotne, programy BHP etc.)	Stworzono Plan działań w miejscu przekroczenia hałasu na stanowiskach pracy w Koelner Łańcuckiej Fabryce Śrub Sp. Z o. o., obejmujący środki techniczne jak i organizacyjne.	Obniżono poziom hałasu poprzez częściowe wytłumienie emisji oraz wymieniono zużyte części maszyn.
% pracowników zatrudnionych na stanowiskach narażonych na wysokie ryzyko choroby zawodowej, wobec których podejmowane były działania profilaktyczne – w tym, ocena ryzyka zawodowego	53,97%	4.6 %

▲ Wypadki w Rawlplug najczęściej zdarzają się w zakładach produkcyjnych. Częściej ulegają im mężczyźni niż kobiety, na co zdecydowanie wpływa ich większy udział w całym zespole pracowników. U pracowników Rawlplug nie stwierdzono żadnych chorób zawodowych w 2017 roku, choć pracownicy najczęściej narażeni na choroby związane z miejscem pracy to ci, którzy pracują w hałasie.



Troska o środowisko

GRI 103-2

Znormalizowane systemy zarządzania

Grupa Rawplug opracowała, wdrożyła i cały czas doskonali politykę zarządzania jakością i środowiskiem, a także bezpieczeństwem oraz higieną pracy. Zdefiniowane w niej zasady postępowania mają nas wspierać w realizacji celów strategicznych:

- realizacji i nadzorowaniu naszych działań oraz naszych dostawców, aby spełnić wymagania naszych Klientów i zapewnić ich maksymalną satysfakcję
- monitorowaniu, zapobieganiu zanieczyszczeniom i minimalizowaniu ryzyk BHP dla pracowników, klientów, gości i pozostałych osób, których mogą dotyczyć działania organizacji



Polityka ta oparta jest na uznanych i respektowanych na całym świecie znormalizowanych systemach zarządzania, a tym samym zobowiązuje nas do podejmowania działań dedykowanych:

- ciągłemu doskonaleniu jakości produktów, bezpieczeństwa i minimalizacji wpływu na środowisko naturalne (jakość, bezpieczeństwo i środowisko są sprawą wszystkich naszych pracowników)
- dążeniu do polepszenia pozycji na rynku poprzez wprowadzanie innowacji produktowej i procesowej oraz stałe dążenie do obniżenia kosztów, w celu zapewnienia klientom optymalnej ceny przy zachowaniu rentowności organizacji
- szerokiej perspektywie i długofalowemu planowaniu działań z myślą o konsekwencjach
- stałym podnoszeniu świadomości i współodpowiedzialności za zdrowie i życie swoje i innych osób w odniesieniu do pracowników, klientów, gości oraz pozostałych osób, których mogą dotyczyć działania organizacji

- ciągłym podnoszeniu kompetencji naszych pracowników w zakresie jakości, BHP i świadomości ekologicznej
- utrzymywaniu i doskonaleniu skuteczności Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP
- stosowaniu surowców i technologii sprawdzonych pod względem bezpieczeństwa i ochrony środowiska
- racjonalnym gospodarowaniu zasobami naturalnymi
- doskonaleniu procesów technologicznych.

Działania zdefiniowane w polityce podporządkowane są celom biznesowym, jakie przed sobą postawiliśmy, m.in. spełnianie wysokich wymagań i oczekiwań nawet najbardziej specyficznych klientów, najwyższa jakość naszych produktów i usług, wzrost udziału w rynku oraz rozwijanie sieci sprzedaży, wyprzedzanie konkurencji na wielu płaszczyznach, pełna eliminacja wypadków przy pracy i chorób zawodowych oraz spełnianie zobowiązań firmy, jaka jest odpowiedzialna społecznie.

System Zarządzania Jakością ISO 9001

Wdrażając System Zarządzania Jakością (SZJ) zgodny z normą ISO 9001, spółki należące do Grupy Rawplug zobowiązują się do działania w oparciu o w transparentny sposób zdefiniowane procesy, które mają na celu ciągłą poprawę jakości produktów, usług i innych działań podejmowanych przez Rawplug. Nasz System Zarządzania Jakością pozwala na szybkie i skuteczne identyfikowanie oraz rozwiązywanie problemów dotyczących produktów i związanych z ich wytwarzaniem procesów. Certyfikacja oraz poświadczona przez nią zaangażowanie w zapewnienie najwyższej jakości zapewniają Rawplug reputację renomowanej i godnej zaufania marki oraz grupy kapitałowej.

System Zarządzania Środowiskowego ISO 14001

Aby podkreślić nasze zaangażowanie w ochronę środowiska, dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić, że nasze działania i procesy są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi wymogami i regulacjami prawnymi, a także z Systemem Zarządzania Środowiskowego (SZŚ) zgodnego z normą ISO 14001, który wdrożyliśmy.

Wymogi SZŚ standaryzują sposoby pomiaru i minimalizują negatywny wpływ na środowisko oraz zobowiązują nas do dokumentowania i ciągłego doskonalenia procesów oraz ich oddziaływania na środowisko. W ten sposób nasze zaangażowanie w ochronę środowiska wykracza daleko poza dobre intencje – jest to zobowiązanie poświadczane certyfikatem, od którego realizacji zależy nasza reputacja.

Optymalizacja transportu

Łańcuch dostaw ma niekwestionowany wpływ na środowisko, a w szczególności stopniu odpowiedzialność w tym zakresie leży po stronie transportu. To właśnie dlatego dokaładamy wszelkich starań, które mają na celu optymalizację procesów w tym zakresie, zarówno tych, na które mamy wpływ bezpośredni, jak i tych realizowanych przez opera-

torów centrów logistycznych, z jakimi współpracujemy na co dzień. Naszym wspólnym obowiązkiem jest wypracowanie rozwiązań oraz najlepszych praktyk, jakie podnoszą wydajność wymiany danych i informacji, a także usprawniają wykorzystanie narzędzi informatycznych, które wpływają na pracę wszystkich osób zaangażowanych w proces logistyczny, jak również na ilość koniecznych do wydrukowania dokumentów.

GRI 301-1

Wykorzystane surowce/materiały według wagi i objętości

Wykorzystane surowce/materiały według wagi	Jednostka	Zużycie
Wykorzystanie tworzyw termoplastycznych	t	3 074
Wykorzystanie stali	t	29 303
Zużycie (wszystkich) substancji chemicznych szczególnie szkodliwych (do produkcji)	t	1 720

* Wskaźnik obejmuje spółki polskie: Koelner Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o., Koelner Polska Sp. z o.o., Rawlplug S.A., Koelner Rawlplug IP Sp. z o.o., Koelner Łańcucka Fabryka Śrub Sp. z o.o.

▲ Tworzywa takie jak polipropylen i poliamid są używane do produkcji elementów tworzywowych w zakładzie produkcyjnym Rawlplug we Wrocławiu. Głównym miejscem ich zużycia jest wydział wtryskarek. Z kolei stal jest wykorzystywana w Koelner Łańcuckiej Fabryce Śrub. Źródłem wszystkich wykorzystywanych przez nas surowców są dostawcy zewnętrzni.

GRI 301-1

Zużycie gazów i paliwa

Przedmiot zużycia	Jednostka	Łączna objętość
Zużycie paliw do pojazdów (samochodów)	l	547 732
Zużycie gazów technicznych	t	37
Zużycie gazu do celów grzewczych	dam ³	4 331
Zużycie gazu do wózków widłowych	t	84

* Wskaźnik obejmuje spółki polskie: Koelner Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o., Koelner Polska Sp. z o.o., Rawlplug S.A., Koelner Rawlplug IP Sp. z o.o., Koelner Łańcucka Fabryka Śrub Sp. z o.o.

▲ Najwięcej paliwa zużywane jest przez flotę samochodową Rawlplug.

GRI 302-1

Zużycie energii

Całkowite zużycie energii produkcji własnej lub zakupionej w podziale na: elektryczną, ciepłą	Wartości (MWh)	Wartości (GJ)
Energia elektryczna	33 709	121 351
Energia ciepła **	6 834	24 601
Zużycie energii	40 543	145 952

* Wskaźnik obejmuje spółki polskie: Koelner Polska Sp. z o.o., Rawlplug S.A., Koelner Łańcucka Fabryka Śrub Sp. z o.o.

** Dane obejmują wyłącznie Koelner Łańcucką Fabrykę Śrub

▲ Większość zużytej, w 2017 roku energii wykorzystana była w procesach produkcyjnych.

Planowanie i załadunek

Starania zmierzające do minimalizacji negatywnego wpływu transportu na środowisko zaczynają się na długo przed opuszczeniem centrum dystrybucyjnego przez ciężarówkę. Dzięki właściwemu doborowi opakowań, optymalnej kompletacji zamówień i spedycji z uwzględnieniem różnych jednostek transportowych, jak palety, półpalety czy paczki, jesteśmy w stanie w maksymalnym stopniu wykorzystywać dostępną powierzchnię ładowną, co bezpośrednio przekłada się na liczbę zaangażowanych w proces dystrybucyjny pojazdów. Ścisła współpraca z naszymi

partnerami logistycznymi pozwoliła nam na podniesienie wydajności operacyjnej głównego centrum dystrybucyjnego. Optymalizacja jednostek transportowych, korzystanie z bezpośrednich połączeń z terminalami operatorów logistycznych, a także system elektronicznej wymiany danych przyczyniły się do zauważalnego zmniejszenia liczby pojazdów dostawczych. To z kolei w automatyczny sposób przekłada się na liczbę pracowników zaangażowanych w transport bliski oraz załadunek i rozładunek towaru, a co za tym idzie na wykorzystanie przestrzeni magazynowej wymaganej do obsługi codziennych dostaw.

GRI 303-1

Pobór wody z sieci miejskiej

	Jednostka	Zużycie
Pobór wody z sieci miejskiej	m ³	4 067
Pobór wody z własnego ujęcia**	m ³	148 896
Łączny pobór wody	m ³	152 963

* Wskaźnik obejmuje spółki polskie: Koelner Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o., Rawlplug S.A., Koelner Rawlplug IP Sp. z o.o., Koelner Polska Sp. z o.o., Koelner Łańcucka Fabryka Śrub Sp. z o.o.

** Dotyczy Koelner Łańcuckiej Fabryki Śrub

▲ W firmie prowadzony jest zamknięty obieg wody, co bezpośrednio wpływa na oszczędność zasobów.

GRI 103-2 | 103-3

Na przełomie grudnia 2016 r. i stycznia 2017 r. miał miejsce audyt energetyczny w RAWPLUG S.A. oraz spółkach zależnych we Wrocławiu oraz w Łąncucie. Na tej podstawie opracowano szczegółowe raporty dla każdej ze spółek. Audytorzy przeanalizowali zużycie energii elektrycznej oraz ciepłej, procesy technologiczne, zidentyfikowali straty podczas transportu oraz przeprowadzili analizę energetyczną budynków metodą pomiarów oraz zdjęć kamerą termowizyjną. Wskazano źródła utraty energii oraz rekomendacje ograniczenia strat w przyszłości dla konkretnych obszarów.

GRI 302-4

Aktywność skupiona wokół redukcji zużycia energii dotyczy nie tylko produkcyjnej działalności operacyjnej, ale także budowaniu i utrwalaniu świadomości w tym zakresie wśród naszych pracowników. Jedną z atrakcyjnych i pozytywnie odbieranych przez nich metod jest realizacja kampanii edukacyjnych o aspirującym charakterze. Jedną z nich jest akcja: Zostań EkoBOHATEREM. Wyłącz prąd!, zachęcając ich tym samym do oszczędzania energii zarówno w pracy, jak i w domu.

Co więcej, namawiamy pracowników do kreatywnego podejścia w wymyślaniu sposobów, które pozwolą na maksymalnie możliwe ograniczenie zużycia energii elektrycznej podczas naszych codziennych obowiązków. Dzięki temu wypracowaliśmy serię respektowanych przez wszystkich zasad:

- Wyłączamy zbędne oświetlenie
- Wyłączamy niewykorzystywane urządzenia - np. drukarki, skanery, niszczarki, monitory, rzutniki
- Odłączamy z kontaktu nieużywane w danej chwili listwy, zasilacze i ładowarki
- Stosujemy energooszczędne urządzenia i źródła światła (światła LED)
- Korzystamy racjonalnie z klimatyzatorów, czyli tylko wtedy, gdy jest taka potrzeba i przy zamkniętych oknach.

GRI 307-1

Grupa Rawplug nie otrzymała w 2017 roku żadnych kar za nieprzestrzeganie przepisów z zakresu ochrony środowiska



GRI 306-2

Całkowita waga odpadów według rodzaju oraz metody unieszkodliwiania

Całkowita waga odpadów niebezpiecznych oraz innych niż niebezpieczne według metody postępowania	Waga odpadów		
	Jednostka	odpady inne niż niebezpieczne	odpady niebezpieczne
Wszystkie wytwarzane odpady	t	4551,09	1032,019

Masa opakowań wprowadzonych na rynek polski	Jednostka	Waga odpadów
Opakowania z papieru i tektury	t	416,73
Opakowania z tworzyw sztucznych	t	57,11
Opakowania z drewna	t	1907,33
Opakowania, w których zostały wprowadzone środki niebezpieczne	t	12,80
Suma	t	2393,97

Masa odpadów opakowaniowych poddawanych recyklingowi	Jednostka	Waga odpadów
Opakowania z papieru i tektury	t	254,69
Opakowania z tworzyw sztucznych	t	11,74
Opakowania z drewna	t	313,66
Opakowania, w których zostały wprowadzone środki niebezpieczne	t	1,21
Suma	t	581,30

*Wskaźnik obejmuje spółki polskie

▲ Największa ilość odpadów generowana jest w zakładach produkcyjnych na terenie Polski. Zakłady produkcyjne posiadają stosowane pozwolenia na wytwarzanie odpadów, a te są odpowiednio zagospodarowane i przekazywane uprawnionym firmom zewnętrznym.

GRI 305-1 | 305-7

Łączna emisja gazów cieplarnianych w tym NOx, SOx

Emisja związków NOx, SOx, i innych istotnych związków emitowanych do powietrza	Jednostka	Waga istotnych emisji do powietrza
Tlenki azotu (NOx/NO2)	t	16,29
Tlenki siarki (SOx/SO2)	t	1,06
Tlenek węgla (CO)	t	8,72
Dwutlenek węgla (Ditlenek węgla CO2)	t	260,40
Pył PM10	kg	0,034
Pył całkowity	t	1,41
Chlor i jego związki nieorganiczne (HCl)	t	2,44

*Wskaźnik obejmuje spółki polskie

▲ Wskaźnik obejmuje spółki polskie: Rawplug S.A., Koelner Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o., Koelner Łąncucka Fabryka Śrub Sp. z o.o.

Akcje o charakterze społecznym | 6.1

Ostatnie badania wykazują, że przedsiębiorstwa stosujące politykę CSR i zaangażowania społecznego cechuje wyższy poziom innowacyjności. 80% europejskich liderów biznesu uważa, że odpowiedzialne praktyki biznesowe pomagają firmom w rozwoju i byciu na bieżąco z otaczającym środowiskiem. Podobnie myślą sami pracownicy: czterech na pięciu wierzy, że odpowiedzialne organizacje są po prostu bardzo kreatywne (źródło: <http://zaangazowanie-spoeczne.org/>). Rawlplug podpisuje się pod każdym z tych stwierdzeń, ale motywację do zaangażowania społecznego znajduje gdzieś indziej. W Rawlplug – nowoczesnej firmie jutra i odpowiedzialnej za swoje działania - uznajemy, że strategicznie wdrożona polityka CSR jest naszym obowiązkiem moralnym i prawnym. Wśród działań, które dokumentują zaangażowanie społeczne Rawlplug są duże, wysokobudżetowe projekty, jak i niewielkie przedsięwzięcia. We wszystkich tych działaniach nie jest jednak istotna ich skala, a wpływ, jaki mają na naszych pracowników, ich znajomych i rodziny, sąsiadów i całe społeczności w otoczeniu których i dla których działamy.

GRI 203-1

Pracownicy

Spotkanie wigilijne

Pracownicy centrali Rawlplug, polskiej spółki handlowej, zakładu produkcyjnego oraz magazynu we Wrocławiu spotkali się tuż przed świętami Bożego Narodzenia na spotkaniu wigilijnym w centrum sportowym WKK Sport Center.

W uroczystej i bardzo wyjątkowej atmosferze gości powitała Przewodnicząca Rady Nadzorczej – Krystyna Koelner. W niezwykle serdeczny sposób podziękowała wszystkim zebranym za zaangażowanie, ciągle świeżą energię do działania, mobilizację do podejmowania codziennych wyzwań oraz złożyła życzenia spokojnych i rodzinnych Świąt we wspaniałej atmosferze. Następnie Prezes Radosław Koelner podsumował kluczowe wydarzenia 2017 roku oraz opowiedział o naszych planach na kolejny rok i dalszą przyszłość, utrwalił nasze przekonanie o skutecznym i konsekwentnym realizowaniu wizji Rawlplug i powiązanej z nią globalnej ekspansji, a także podkreślił wagę i priorytet, jaki wiążemy ze strategią zrównoważonego rozwoju. Nie zabrakło słów uznania dla całego zespołu za to, że zawsze można na nas liczyć, że jesteśmy skoncentrowani na poszukiwaniu rozwiązań i że wyzwania, jakie stawia przed nami firma traktujemy jak swoje osobiste.

Co więcej, w szczególny sposób podziękował i wynagrodził finansowo osoby, które w minionym roku wniósł szczególnie wkład w rozwój Rawlplug.

Spotkanie wigilijne miało dla pracowników ogromne znaczenie ze względu na swoją wyjątkową formę, celebrację momentu, w którym została im okazana wdzięczność i zrozumienie dla wysiłku, jaki każdego dnia wkładają w swoją pracę oraz okazję do wspólnych, nieformalnych rozmów i podsumowań.

Spotkanie rodzinne na Ukrainie

Zespół jednej z naszych spółek – Koelner Ukraina – po raz kolejny spotkał się w gronie swoich najbliższych na całonocnym spotkaniu integracyjnym we Lwowie. Ponad 150 osób wzięło udział w specjalnie na ten czas przygotowanych atrakcjach, których kluczowym celem był team building oraz po prostu – kreatywne i zabawne spędzenie wspólnego czasu. Szczególnie radosne były gry i zabawy dla najmłodszych, a determinacji naszego ukraińskiego teamu można było pozazdrościć obserwując ich zmagania w meczu piłki nożnej. Nikt jednak nie zaprzeczy, że największym

wyzwaniem dla wszystkich było wspólne ugotowanie zupy rybnej. Dlaczego? Ponieważ z jednej strony zadaniem dla uczestników było samodzielne łowienie ryb i zebranie w lesie wszystkich składników potrzebnych do ugotowania potrawy, a z drugiej – trzeba było wykazać się wzajemnym zaufaniem i tak podzielić obowiązki, aby w finale powstał ten ukraiński przysmak. I chociaż całość przebiegała pod okiem profesjonalnych szefów kuchni, to najważniejszy był team spirit, jaki towarzyszył zabawie. „Cały dzień spędziliśmy na świeżym powietrzu. Sprawilo to wszystkim ogromną frajdę. Był to bardzo ciekawy i radosny czas.” - komentują pracownicy Koelner Ukraina.

Zabawa taka, że ho, ho, ho!

9 grudnia 2017 roku był dla dzieci pracowników naszych wrocławskich spółek dniem wyjątkowym. W Centrum Sportowym WKK Sport Center powitał ich Mikołaj, a pod choinką udekorowaną bombkami Rawlplug nasi milusińscy znaleźli specjalnie dla nich przygotowane prezenty. To nie koniec zabawy mikołajkowej. Podczas spotkania dzieciaki miały okazję doświadczyć mnóstwa atrakcji, których przez długi czas nie zapomniły:

- Mikołajkowe gotowanie! – razem z uznanym szefem kuchni dzieci uczyły się, jak przygotować zdrowe przekąski dla całej rodziny
- Sportowe rozgrywki z Mikołajem! - czyli wciągające zabawy, gry i konkursy sportowe pod okiem profesjonalnych Trenerów
- Mikołajkowe co nieco! – ciasteczka i pierniczki świąteczne dla wszystkich.

Śmiechom, piskom i wspaniałym wrażeniom nie było końca.

Świąteczny Turniej halowej piłki nożnej 2017

Nasza drużyna piłkarska jest jedną z najlepszych amatorskich drużyn piłkarskich Dolnego Śląska i od lat występuje w ekstraklasie ligi wrocławskiej, co oznacza, że jest w czołówce najlepszych zespołów amatorskich w mieście. Co więcej, nasza drużyna to zwycięzcy grudniowego turnieju świątecznego, w którym startowały najlepsze drużyny z Dolnego Śląska. Nasz zespół występuje zarówno w meczach ligowych, jak i turniejach specjalnych. W lidze amatorskiej grają drużyny, które reprezentują duże firmy, jak np.: Nokia czy Credit Suisse czy po prostu grupy przyjaciół, których łączy wspólna pasja grania w piłkę nożną.

W turnieju świątecznym, który odbył się w dniu 30 grudnia 2017 roku uczestniczyło 8 najlepszych drużyn z Dolnego Śląska, w tym drużyny, które mają w swoich szeregach byłych zawodowych piłkarzy. Nasza wygrała rozgrywki w swojej grupie, a następnie w drodze do finału zdecydowanie pokonała Wielką Niewiadomą 5:2 w ćwierćfinale i Ukontentowanych 4:2 w półfinale. W finale zaś zwyciężyła z Białyimi Pilczyce 4:1.

Rawlplug Cycling Team zdobywa górę Jerai w Malezji

Dzięki inicjatywie Dyrektora Zarządzającej InnoFloor, pani Chua Kah Yi, nasi współpracownicy z Malezji założyli drużynę kolarską, która wystartowała w wyścigu Mountain Jerai Switchback Challenge 2017. W skład drużyny weszli: Gian Bloise z Ecuador S.A., Jack Pang, Alex Chia oraz Derek Tan z IT Support. Góra Jerai to drugi najwyższy szczyt w Kedah

w Malezji, który stanowi nie lada wyzwanie kolarskie. Trasa wyścigu aż w 90% przebiegała w górzystym terenie. Średnia prędkość drużyny wyniosła 12,5 km/h, a maksymalna 39,2 km/h.

Poznajemy i wspieramy Produkcję i Magazyn

W lipcu we Wrocławiu rozpoczęliśmy akcję Poznaj i wspieraj Produkcję i Magazyn. Co to oznacza? Zaprosiliśmy do pracy na stanowiskach Pracownika Magazynu lub Produkcji wszystkich pracowników centrali. Skąd pomysł na tego rodzaju inicjatywę? Jej kluczowym celem było zintegrowanie pracowników na stanowiskach specjalistycznych, z pracownikami fizycznymi. To bardzo ważne, aby wzajemnie doceniać, rozumieć i szanować swoje obowiązki a co więcej, wśród pracowników Produkcji i Magazynu, oprócz Polaków znajduje się wielu naszych sąsiadów z Ukrainy, więc była to doskonała okazja do przełamywania barier społecznych i kulturowych.

W projekt zaangażowali się pracownicy różnego szczebla, w tym Piotr Kopydłowski – Członek Zarządu ds. Finansowych w Rawlplug: „Miałem okazję pracować zarówno na wydziałach Produkcji, jak i Magazynu. Uważam, że to świetna inicjatywa i jestem dumny, że tyle osób jest gotowych do wsparcia naszego biznesu, że potrafimy się zmobilizować i zintegrować, zupełnie w innej roli niż dotychczasowa. To projekt, w którym naprawdę mamy szansę bliżej się poznać, zrozumieć kluczowe dla firmy procesy, a dzięki temu – jeszcze lepiej realizować nasze codzienne zadania.”

Wszystkie osoby – niemal 130 chętnych - które wzięły udział w projekcie, zostały właściwie przygotowane do swojej roli, m.in. odbyły szkolenie BHP i instruktaż stanowiskowy i otrzymały ubrania robocze.



Spółeczność lokalna

Integracja z lokalną społecznością

Festyn na Kowalach i Galeria Młodych. To dwie inicjatywy bezpośrednio powiązane z naszą społecznością lokalną, społecznością z dzielnicy Wrocławia, gdzie znajduje się centrala Rawlplug. Festyn na Kowalach to wydarzenie, którego celem była integracja mieszkańców rejonu, podczas którego miały miejsce różnego rodzaju atrakcje, a Rawlplug zaznaczył swoją obecność finansując nagrody w konkursach przeprowadzanych dla mieszkańców. W ramach wsparcia projektu edukacyjnego dla dzieci zdrowych i niepełnosprawnych w wieku 7-15 lat: Galeria Młodych, sfinansowaliśmy natomiast konkretne materiały potrzebne do przeprowadzenia warsztatów plastycznych. Oba wydarzenia miały miejsce na przełomie sierpnia i września 2017 roku, a Rada Osiedla Kowale podziękowała naszej firmie, przekazując nam specjalny, okolicznościowy certyfikat.

Christmas Jumper Day w biurze w Glasgow

Od kilku lat na 10 dni przed Dniem Bożego Narodzenia - 15 grudnia - Brytyjczycy obchodzą dzień, w którym „bez obciachu” można, a wręcz należy nosić ubrania z reniferami, Świętym Mikołajem, choinką i innymi symbolami świąt Bożego Narodzenia w ramach akcji niesienia pomocy dzieciom, organizowanej przez fundację „Save the Children”. Nasi koledzy z brytyjskiej spółki Rawlplug UK przyłączyli się w 2017 roku do akcji. Co więcej, prócz świątecznych strojów, umówili się na wspólne jedzenie domowych wypieków, za które można było płacić wedle uznania, a uzbieraną kwotę w całości przekazali Fundacji „Save the Children”. W akcji wzięli udział pracownicy zarówno biura, jak i magazynu. Ciasta upieczone zostały przez żeńską część zespołu Rawlplug UK. „To był piękny dzień. Dziękuję wszystkim za szczodrość i chęć uczestniczenia w akcji.” - podsumowała Madeline Smillie, General Manager w spółce.

Szlachetna Paczka

Jak co roku, również teraz zaangażowaliśmy się w „weekend cudów” w dniach 9-10 grudnia 2017, wydarzenie, które finalizuje uznaną w całym kraju akcją Szlachetna Paczka. Wybrana przez nas rodzina przygotowała listę potrzeb, których wartość wynosiła ok. 5000 PLN. Podstawowe artykuły jak proszek do prania, mleko, mąka czy cukier uzupełniliśmy o laptop, biurko, ale też... słodycze. Wyjątkowe było to, że tak dużo osób z centrali we Wrocławiu z własnej inicjatywy zechciało wziąć udział w tej zintegrowanej pomocy – chętnych było więcej, niż wskazanych potrzeb. Lidia Zawistowska, Asystentka Biura Zrównoważonego Rozwoju komentuje:



„Poziom zaangażowania przerósł moje oczekiwania. Dzięki wsparciu tak wielu osób udało nam się zrobić coś wyjątkowego. Osoby, którym pomagaliśmy dzień przed Wigilią straciły wszystko. Przez długi czas sześcioosobowa rodzina mieszkała w jednym pokoju, dopiero niedawno otrzymała mieszkanie zastępcze. Wizyta u nich pokazała mi, że ludzie prawdziwie potrzebujący są obok nas, ale nie proszą głośno o pomoc.”

Pomoc podopiecznym schroniska

Św. Brata Alberta

Kolejna inicjatywa, której pomysłodawcą byli pracownicy Rawlplug. Liderem akcji była Sandra Szandar, Grafik z Działu Wsparcia Sprzedaży. W ramach Wigilii z Rawlplug przekazaliśmy podopiecznym Schroniska Św. Brata Alberta

dla Bezdomnych Mężczyzn ponad 50 ciepłych kolacji. Sandra osobiście zawiozła posiłki do schroniska sprawiając, że dla potrzebujących ten wieczór choć na chwilę odsunął ich od codziennych zgrzyzot i zmagają.



„Podopiecznych Schroniska Brata Św. Alberta spotykam na co dzień, ponieważ mieszkam w okolicy. I chociaż do tej pory nigdy nie miałam okazji z nimi porozmawiać, za serce chwycił mnie widok ludzi schorowanych i doświadczonych życiowo, przejętych cierpieniem. Dlatego nie mogłam nie wykorzystać okazji, aby sprawić im choć trochę radości i okazać odrobinę ciepła, w czym pomogła firma, dla której pracuję.” – podsumowuje Sandra, pomysłodawczyni i organizatorka akcji.

Wsparcie dla Polskiego Związku Niewidomych

Na naszą pomoc mogli również liczyć podopieczni Polskiego Związku Niewidomych z Okręgu Lubelskiego. Wsparcie finansowe potrzebne było do organizacji pielgrzymki osób niewidomych i słabowidzących z całego kraju do Sanktuarium Matki Boskiej Płaczącej w Lublinie. W dniach 8 i 9 września 2017 roku ponad 1000 osób wzięło udział w nabożeństwach oraz specjalnych konferencjach, które wpisane były w plan wydarzenia. Rawlplug rozumie również potrzeby duchowe i siłę, jaka płynie z ich zaspokojenia, dlatego decyduje się na wsparcie inicjatyw, jakie pomagają zachować motywację i pozytywne nastawienie ludziom, którzy ze względu na głęboki

stan swojej niepełnosprawności zmagają się z wieloma przeciwnościami losu na co dzień. Dlatego tym milej było nam przyjąć serdeczne podziękowania ze strony Polskiego Związku Niewidomych, jakie umieścił na swojej stronie internetowej.

Teatr dla małych pacjentów

Szczególnie wzruszające są dla nas chwile, kiedy przez swoją działalność możemy wzbudzić pozytywne emocje i uśmiech na buziach najmłodszych potrzebujących. Tak było w przypadku małych pacjentów ze Szpitala przy ul. Koszarowej we Wrocławiu. Rawlplug podjął decyzję o wsparciu organizacji przedstawienia dla maluchów, przedstawienia o wyjątkowej tematyce – ekologia i zdrowe odżywianie. Spektakl, który odbył się 26 września 2017 roku, przygotowali i odegrali aktorzy Teatru Prekursor Artystyczny, miał na celu opowiedzieć dzieciom, jak warzywa i owoce są nie tylko zdrowe, ale również smaczne, w jaki sposób przygotować wartościowy posiłek z jarzyn sezonowych, które pobudzą apetyt i kulinarną wyobraźnię oraz że nie wszystko, co pachnie i smacznie wygląda jest dla naszych organizmów najlepsze.

Co więcej, przedstawienie znalazło swoją kontynuację na zajęciach warsztatowych, podczas których dzieciaki uczyły się – razem z bohaterami scenariusza – jakie witaminy zawierają popularne polskie warzywa i owoce oraz jaki mają na nas dobroczynny wpływ. Znalazł się również czas na rozmowę o ekologii, w tym recydingu odpadów oraz omówienie znaczenia czystego środowiska dla zdrowego trybu życia.

Aktorzy Teatru Prekursor Artystyczny komentują: „Od wielu lat występujemy na Oddziałach Dziecięcych w szpitalach na terenie całego kraju. Staramy się dzieciom dotkniętym przez los dać odrobinę radości, a w realizacji tych zamierzeń bardzo często wspierają nas wspaniali ludzie reprezentujący przeróżne zawody i firmy, których postawa społeczna godna jest najwyższego szacunku. Dzieci mają okazję nie tylko obejrzeć interesujące przedstawienia, ale w nich czynnie uczestniczyć.”

Oceniamy w konkursie Enactus 2017

Enactus to konkurs, w którym wybierane są najbardziej innowacyjne projekty realizowane przez studentów uczelni wyższych. Jego ogólnopolski finał odbył się na początku czerwca w Warszawie. Projekty oceniło jury złożone z przedstawicieli biznesu, w tym Rawlplug. Zwycięski projekt oraz jego autorzy zakwalifikowali się do Enactus World Cup, który w 2018 roku odbył się w Londynie. Juror reprezentujący Rawlplug - Sławomir Jagła, Sustainability Officer oraz Menedżer ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania - pochwalił wszystkie prezentowane w konkursie projekty, a sukces „NeedleYouNeed” przypisał jego głównej idei, która łączy seniorów i ich umiejętności szycia z trendami recyklingu oraz nadawania przedmiotom drugiego życia.

Co to oznacza w praktyce? Uczestnicy projektu szyją patchworkowe koce z niemodnych ubrań, co pozwala im na uzyskanie dodatkowego dochodu do skromnej emerytury. Warto wspomnieć, że zespół projektowy tworzą studenci wrocławskiego Uniwersytetu Ekonomicznego, którym serdecznie gratulujemy zwycięstwa w konkursie! Uszyte 8 kocy na tydzień pozwala na zarobienie ok. 2000 PLN. miesięcznie. Studenci mają nadzieję na zwiększenie liczby uczestników projektu oraz na uruchomienie strony internetowej w kolejnej fazie projektu.

Dla sportowego ducha koszykówki

Klub Koszykarski WKK Wrocław – wspierany przez Rawlplug – został doceniony w rankingu polskikosz.pl, poprzez przyznanie mu tytułu najlepszego klubu szkolącego koszykarską młodzież. Decyzja serwisu miała solidne podstawy, aby wydać taką opinię - w latach 2011-2017 drużyny reprezentujące WKK zdobyły 10 złotych medali Mistrzostw Polski w różnych kategoriach wiekowych, a 2017 to dla klubu rok wyjątkowy: drużyny reprezentujące wszystkie grupy wiekowe awansowały

do finałów rozgrywek centralnych PZKosz, a koszykarze U16 zdobyli mistrzostwo Polski w wielkim stylu, przegrywając tylko jeden mecz w sezonie. A kolejni Drużynie U14, mimo iż nie wygrała turnieju finałowego, również należą się brawa za awans do finałów i ukończenie sezonu na 6. pozycji w kraju, spośród 114 drużyn biorących udział w rozgrywkach w tym sezonie. Ponadto, trzech zawodników z tej drużyny zostało powołanych na zgrupowanie szkoleniowe reprezentacji Polski U14. Warto wspomnieć, że w lutym 2017 roku Grupa Juniorów Starszych U20 zdobyła wice-mistrzostwo Polski.

Cel to wyobraźnia

Finały młodzieżowej olimpiady Destination Imagination w 2017 roku odbyły się w Knoxville, w stanie Tennessee. W zawodach wzięło udział około 8 tysięcy uczniów z całego świata, a Polskę reprezentowała drużyna dziewcząt ze Szkoły Podstawowej Nr 82 we Wrocławiu. Udział ambitnych, młodych Polek wspierał polski biznes, w tym Grupa Rawlplug. Konkurs w Knoxville składał się z dwóch etapów. Pierwszy polegał na budowie własnej, wcześniej przygotowanej scenografii do autorskiego programu artystycznego, na potrzeby którego przygotowano ruchomą platformę. Drugi, „Wyzwanie na już”, był etapem, w którym należało wykonać zadanie w określonym limicie czasu oraz za pomocą wyznaczonych materiałów. Temat zadania pozostawał tajemnicą aż do momentu wejścia zespołu do sali egzaminacyjnej. Zadaniem w „Wyzwaniu na już” było uszczelnienie dziurawego pojemnika z wodą. Sędziowie oceniali jego realizację w oparciu o liczne kryteria, z których najważniejszym było innowacyjne i „out of the box” podejście do rozwiązania problemu technicznego oraz sprawna współpraca zespołowa. Nasze dziewczyny w tej konkurencji zajęły czołowe 3 miejsce, a w ogólnej klasyfikacji - miejsce 34-te.

Ochrona środowiska

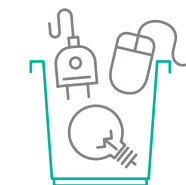
Dotleniamy Wrocław

Rawlplug – wspólnie z Urzędem Miasta i innymi, największymi firmami z Wrocławia – wsparli finansowo akcję przeprowadzoną w maju i czerwcu 2017 roku przez Fundację Dotlenieni.org. Projekt polegał na sadzeniu drzew, jako wsparcia w poprawę jakości powietrza w mieście, a tym samym polepszania warunków życia mieszkańcom Wrocławia oraz budowaniu ich świadomości, jak ważne jest świeże powietrze dla ich zdrowia i samopoczucia. Krzewy ufundowane przez Rawlplug sadzili uczniowie ze Szkoły Podstawowej nr 83 im. Jana Kasprowicza, na terenie szkoły właśnie.

Wyrzuc z chaty elektrograty

Dzięki zaangażowaniu naszych pracowników zebraliśmy aż 738 kg elektrośmieci w ramach akcji „WYRZUC Z CHATY ELEKTROGRATY”, która odbyła się we Wrocławiu i w Łąncucie, jako integralnego elementu Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Rozwoju.

Na ostateczny wynik 738 kg złożyły się 454 kg zebrane we Wrocławiu (najlepszy wynik w porównaniu z wynikami z lat poprzednich) oraz 284 kg zebrane w Łąncucie. Pamiętając, że elektroodpady zawierają substancje szkodliwe dla zdrowia, takie jak: rtęć, ołów, związki bromu, chrom, kadm, nikiel, freon i azbest, tym bardziej cieszymy się, że nasz zespół pozbył się ich ze swoich domów, jednocześnie wykazując odpowiedzialność za realizację celów zrównoważonego rozwoju.



738 kg elektrośmieci

Nakłady finansowe na CSR w 2017 roku we Wrocławiu wyniosły 437 083 PLN.

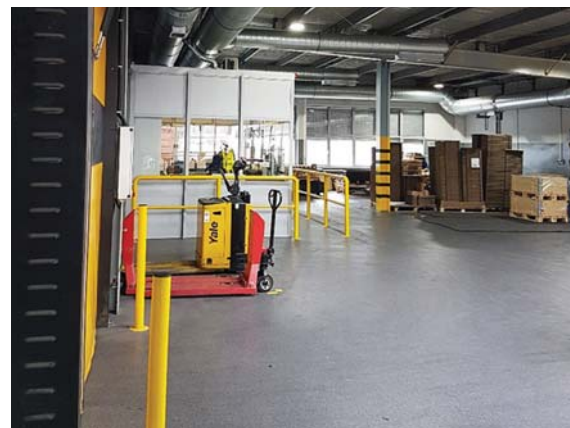


6.2 | Inwestycje w infrastrukturę

Nowy układ pomiarowo-rozliczeniowy energii elektrycznej w Łąncucie

W ramach inicjatywy powstał projekt nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, który następnie został zaopiniowany i zatwierdzony przez PGE Dystrybucja. W konsekwencji wykonano demontaż starego układu po stronie 15 kV, a zainstalowano przekładniki prądowo-napięciowe po stronie 110 kV. Co więcej wykonana została nowa szafa sterująca pracą układu, zainstalowane zostały liczniki po legalizacji oraz dokonano właściwych pomiarów i odbioru układu przez PGE.

Wartość inwestycji: **170 000 PLN**



Przebudowa hali przewiązki magazynowej na halę pakowni

Projekt miał na celu taką modernizację obiektu, jaka - oprócz oczywistych celów biznesowych, podniesie komfort, bezpieczeństwo, ale także estetykę pomieszczeń, jakie stanowią miejsce codziennej pracy dla naszych pracowników. Do kluczowych działań w ramach projektu należały: remont budowlany wewnątrz hali, przebudowa ścian zewnętrznych, wymiana okien, instalacja posadzki żywicznej, wentylacja mechaniczna z centralą grzewczo-wentylacyjną z odzyskiem ciepła, instalację p. poż., zamontowanie oświetlenie podstawowego, awaryjnego i ewakuacyjnego, montaż bramy szybkiej, montaż bramy pożarowej, wykonanie instalacji odzysku ciepła z pieca Can Eng do ogrzewania hali pakowni oraz montaż instalacji gazowej do centrali wentylacyjnej.

Wartość inwestycji: **1 554 362 PLN**

Przebudowa budynku usługowego na biurowy

W minionym roku miała miejsce przebudowa budynku usługowego na biurowy we Wrocławiu, przy ul. Jedności Narodowej. W zakresie prac znalazły się między innymi: wymiana okien, rozbiórka istniejących ścianek działowych, demontaż sufitów podwieszonych, budowa nowych ścianek działowych dla uzyskania nowej funkcji biurowej, na parterze i na piętrze, remont pomieszczeń piwnicznych, wymiana całej instalacji elektrycznej niespełniającej obowiązujących norm, wykonanie instalacji niskoprądowej i teleinformatycznej, przebudowa instalacji sanitarnej, wody, centralnego ogrzewania oraz wykonanie systemowej wentylacji i klimatyzacji. Wśród celów inwestycji znalazło się zapewnienie pracownikom szerszej i bardziej komfortowej przestrzeni do pracy biurowej, podniesienie poziomu bezpieczeństwa ich pracy, ale także wzrost estetyki zewnętrznej części budynku, z bezpośrednim wpływem na elegancję otoczenia, w jakim żyje lokalna społeczność.

Wartość inwestycji: **731 292 PLN**

Master Plan

2017 rok zakończyliśmy ogromnymi postępami w realizacji projektu strategicznego Master Plan 2017 – 2019 | Zakład Produkcyjny RSA. Przez ostatnie miesiące wiele się działo zarówno w zakresie prac architektonicznych związanych z zagospodarowaniem terenu

oraz wszystkich pomieszczeń w strefie hal produkcyjnych, jak i konkretnych prac budowlanych w Hali nr 2 na terenie Wydziału Tworzyw Sztucznych.

Co więcej – zostały zrealizowane zamówienia na gross maszyn, które już niedługo wymienią lub zasilą nasz park maszynowy, których celem jest podniesienie efektywności, elastyczności, jakości i komfortu pracy.

Master Plan to modernizacja zakładu produkcyjnego w oparciu o dwa kluczowe filary: wprowadzenie nowoczesnych technologii powiązanych z wymianą maszyn i urządzeń oraz centralizację wydziałów produkcyjnych oraz okołoprodukcyjnych wokół obszaru innowacji tworzonego przez zespoły badawczo-rozwojowe i jakości



– komentuje Adam Szewczyk, Menedżer Działu Konstrukcyjnego/Narzędziowni i jednocześnie Kierownik Projektu.



Projekt reorganizacji zakładu produkcyjnego przewiduje prace w zakresie: zmian infrastrukturalnych, innowacji technologicznych, modyfikacji procesów produkcji oraz logistyki wewnętrznej oraz zarządzania zapasem (surowce i półfabrykaty).

W ciągu tych kilku miesięcy udało nam się zrealizować gross działań, które stanowią jeden z milowych kroków realizacji projektu. Efekty tych prac już w najbliższej przyszłości wpłyną na jakość, efektywność oraz komfort naszej codziennej pracy.

Wartość inwestycji na łączną kwotę:

1 457 260 EUR plus **915 980 PLN**



GRI 413-2

Zakłady produkcyjne Rawlplug dokonują wszelkich starań, aby stosowane maszyny i urządzenia emitujące np.: hałas utrzymać w jak najlepszym stanie technicznym. Przeglądy maszyn i urządzeń wykonywane są zgodnie z zaleceniami producenta. Co więcej, w maszynach emitujących hałas wprowadzane są usprawnienia po to, aby zminimalizować tę niedogodność. Dodatkowo, zakład produkcyjny we Wrocławiu prowadzi zamknięty obieg wody i podejmuje działania, których celem jest zmniejszenie energochłonności, np.: przez zakup nowych maszyn.

Zakłady produkcyjne Rawlplug nie wpływają negatywnie w swojej działalności na lokalne społeczności. To oczywiste, ponieważ przestrzegane są zasady bezpieczeństwa oraz przepisy prawne obowiązujące w prowadzonym profilu działalności.

W efekcie powstaną 4 główne obszary zakładu:

- magazynowanie surowców i półfabrykatów (magazyn MSP)
- wsparcie technologiczne oraz jakościowe (połączenie Działów R&D i Jakości)
- wsparcie techniczne (połączenie działów Utrzymania Ruchu oraz Konstrukcyjnego i Narzędziowni)
- produkcja (Tworzywa, Montaż, Chemia) a w konsekwencji optymalizacja procesów logistycznych, centralizacja kompetencji, wzrost efektywności wewnętrznej i zewnętrznej, a także automatyzacja procesów produkcyjnych, poprawa warunków bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zachowanie ergonomii.

Programy edukacyjne | 6.3

Inwestowanie w zrównoważoną przyszłość to inwestowanie w ludzi, którzy tę przyszłość będą kreować. To właśnie dlatego Rawlplug tak dużo uwagi poświęca rozwojowi swoich klientów i pracowników w ramach projektu Rawlplug Academy, ale także daje możliwość młodym, dopiero rozpoczynającym budowanie swojej kariery ludziom, możliwość uczestniczenia w projektach, które determinują ich dalsze losy i decyzje zawodowe, kształtują ich postawy i rozwijają świadomość wagi zrównoważonego rozwoju w wykonywaniu codziennych zadań.

To właśnie dlatego organizujemy cykliczne staże i praktyki dla studentów. Osoby o różnym stopniu zaawansowania zawodowego, wiedzy i know-how mają szansę pracy – nawet przez 3 miesiące – w aktywnym uczestniczeniu w życiu obszarów biznesowych Rawlplug. Bardzo dużo uwagi przykładamy do tego, aby ten czas wykorzystali efektywnie i merytorycznie. Nasi praktykanci i stażyści biorą udział w spotkaniach operacyjnych, wykonują konkretne zadania, uczestniczą w pracach koncepcyjnych, przyglądają się pracy specjalistów. Dzięki współpracy z nami mają faktyczną możliwość utrwalania i rozwijania pozyskanej podczas studiów wiedzy. Zapewniamy im doradztwo i mentoring, poszerzamy horyzonty, pobudzamy wyobraźnię, otwieramy przed nimi perspektywy na kolejne szanse zawodowe. Pozwalamy sprawdzać się w realizacji zadań, których wykonanie nierzadko wiąże się z wyjściem poza ich strefę komfortu, ale

jesteśmy przekonani, że tylko w ten sposób – przy odpowiednim wsparciu i komforcie – będą w stanie zmobilizować się do działania, pokonać bariery, jakie sami przed sobą stawiają, podnieść swoją samoocenę w zmaganiach o swoją pozycję zawodową.

Doceniamy i wspieramy młodych ludzi, wierzymy w ich potencjał i jesteśmy zachwyceni talentami, jakie posiadają. Taka współpraca jest dla nas formą dialogu z przedstawicielami nowego pokolenia, które za chwilę będzie kształtowało otaczającą nas rzeczywistość. Dlatego słuchamy ich uważnie, zbierając tym samym wiedzę o tym, jakiego oczekują wsparcia i czego potrzebują, aby swoje przyszłe miejsce pracy uznali za komfortowe, bezpieczne i satysfakcjonujące.

Informacje o raporcie

GRI 102-45

Raport Zrównoważonego Rozwoju obejmuje wszystkie jednostki ujęte w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Rawlplug.

GRI 102-10

Raport Zrównoważonego Rozwoju za rok 2016 został opublikowany w lipcu 2017 r. W roku 2017 znaczącą zmianą jest również sprzedaż zakładu produkcyjnego Fabryki Pił i Narzędzi „Wapienica”.

GRI 102-46

Treści raportu oraz granice aspektów zostały zdefiniowane według wytycznych GRI z zakresu każdej działalności Grupy Rawlplug. Proces definiowania treści przebiegał na podstawie analiz, benchmarku oraz wyników ankiet.

GRI 102-44 | 102-47 | 103-1

Istotne tematy, które zostały opracowane w raporcie. Tematy, które zostały opracowane w raporcie zidentyfikowano w oparciu o strategię Grupy, benchmark rynkowy oraz wyniki przeprowadzanych ankiet. Ankiety kierowane były do pracowników firmy.

Obszar 1.

Odpowiedzialność wobec rynku:

- Oferowanie bezpiecznych, dobrych jakościowo produktów
- Podejście do innowacyjności, badania i rozwój, współpraca międzysektorowa
- Budowanie dobrej relacji z klientami
- Warunki współpracy z dostawcami (etyka w relacjach dostawcami, kryteria wyboru i oceny dostawców, przestrzeganie praw człowieka)
- Kontekst działania, przyszłe wyzwania dla branży
- Efektywne zarządzanie etyką i przeciwdziałaniem korupcji oraz nadużyciom.

Obszar 2.

Odpowiedzialność w miejscu pracy:

- Zapewnienie rozwoju kariery i rozwoju osobistego pracownikom
- Relacje w miejscu pracy i dialog z pracownikami
- Zapewnienie wysoko wykwalifikowanej kadry, pozyskiwanie i utrzymanie talentów
- Działania na rzecz ochrony i promocji zdrowia
- Dbanie o bezpieczeństwo, zapobieganie wypadkom i awariom
- Zapewnianie równych szans, różnorodność, działania antidyskryminacyjne, przestrzeganie praw człowieka.

Obszar 3.

Odpowiedzialność wobec środowiska naturalnego:

- Wdrażanie proekologicznych technologii/działań w procesie produkcji i innych elementach łańcucha wartości.

Obszar 4.

Odpowiedzialność wobec społeczeństwa:

- Działania na rzecz lokalnej społeczności (działalność społeczna i filantropijna, wolontariat).

GRI 102-55

Numer Standardu GRI	Tytuł Standardu	Numer Ujawnienia	Tytuł ujawnienia	Obszar wskaźnika	Nr. str. w raporcie
TEMATY OGÓLNE					
GRI 101	Ogólne ujawnienia	101	Założenia i podstawy raportowania	Wszystkie spółki objęte raportem	
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-1	Nazwa organizacji	Wszystkie spółki objęte raportem	12
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi	Wszystkie spółki objęte raportem	14, 17-19
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	Wszystkie spółki objęte raportem	20
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej - w tym liczba krajów, w których działa organizacja wraz z nazwami tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji lub które są szczególnie ważne w związku z tematami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju omówionymi w raporcie	Wszystkie spółki objęte raportem	6
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	Wszystkie spółki objęte raportem	32
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-6	Obsługiwane rynki	Wszystkie spółki objęte raportem	16
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-7	Skala działalności	Wszystkie spółki objęte raportem	6-9
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-8	Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji	Wszystkie spółki objęte raportem	67
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-9	Opis łańcucha dostaw	Wszystkie spółki objęte raportem	59-60
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości	Wszystkie spółki objęte raportem	95
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	37
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-12	Ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy zewnętrzne przyjęte lub popierane przez organizację	Wszystkie spółki objęte raportem	Grupa Rawplug nie prowadzi, ani nie uczestniczy w tego typu inicjatywach
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	Wszystkie spółki objęte raportem	28-29
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	Wszystkie spółki objęte raportem	4-5

GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-15	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	36
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-16	Wartości organizacji, kodeksy etyki, zasady i normy zachowań	Wszystkie spółki objęte raportem	58
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	Wszystkie spółki objęte raportem	31
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-40	Lista grup interesariuszy zaangażowanych przez organizację raportującą	Wszystkie spółki objęte raportem	27-28
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-41	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi	Wszystkie spółki objęte raportem	Pracownicy nie są objęci umowami zbiorowymi
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-42	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy zaangażowanych przez organizację	Wszystkie spółki objęte raportem	27, 28
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-43	Podejście do angażowania interesariuszy włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	Wszystkie spółki objęte raportem	27-28, 54-58
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-44	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie	Wszystkie spółki objęte raportem	58, 63, 95
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-45	Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	Wszystkie spółki objęte raportem	15, 95
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-46	Proces definiowania treści raportu oraz granic aspektów	Wszystkie spółki objęte raportem	63, 95
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-47	Zidentyfikowane istotne tematy	Wszystkie spółki objęte raportem	63, 95
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-48	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru)	Wszystkie spółki objęte raportem	Jest to pierwszy raport opracowany zgodnie z wytycznymi GRI
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-49	Zmiany w raportowaniu (znaczące zmiany względem poprzednich okresów objętych raportem dotyczące istotnych tematów i granic aspektów)	Wszystkie spółki objęte raportem	Jest to pierwszy raport opracowany zgodnie z wytycznymi GRI
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-50	Okres raportowania	Wszystkie spółki objęte raportem	Raport Zrównoważonego Rozwoju jest raportem działalności Rawlplug za okres od 1.01.2017 do 31.12.2017

GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-51	Data publikacji ostatniego raportu (jeśli został opublikowany)	Wszystkie spółki objęte raportem	Poprzedni Raport Zrównoważonego Rozwoju za rok 2016 został opublikowany w lipcu 2017 r., jednak nie był on przygotowany w oparciu o wytyczne GRI. Tegoroczny raport jest pierwszym opracowanym zgodnie z wytycznymi GRI.
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-52	Cykl raportowania	Wszystkie spółki objęte raportem	Raport opracowywany jest w cyklu rocznym
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-53	Osoba kontaktowa	Wszystkie spółki objęte raportem	Osobą kontaktową w kwestii raportu Zrównoważonego Rozwoju jest: Sławomir Jagła; Sustainability Officer/Menedżer ds. Zintegrowanych systemów Zarządzania [slawomir.jagla@rawlplug.com]
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-54	Wskazanie czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive	Wszystkie spółki objęte raportem	Raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI (opcja zgodności Core)
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-55	Indeks GRI	Wszystkie spółki objęte raportem	97-101
GRI 102	Ogólne ujawnienia	102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu	Wszystkie spółki objęte raportem	Raport za rok 2017 został poddany zewnętrznej weryfikacji przez międzynarodową firmę doradczą Deloitte. List poświadczający str. 102-103
GRI 103	Ogólne ujawnienia	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	Wszystkie spółki objęte raportem	63, 95
GRI 103	Podejście do zarządzania	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: <ul style="list-style-type: none"> • środowiskowym, • społecznym, • praw człowieka, • przeciwdziałaniu korupcji, • HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru	Wszystkie spółki objęte raportem	38, 42, 48, 51, 60-61, 63, 65, 76, 80

GRI 103	Podejście do zarządzania	103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Wszystkie spółki objęte raportem	80
TEMATY EKONOMICZNE					
GRI 201	Wyniki ekonomiczne	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona (z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych)	Wszystkie spółki objęte raportem	10
GRI 203	Pośredni wpływ ekonomiczny	203-1	Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo	Wszystkie spółki objęte raportem	24, 83
TEMATY ŚRODOWISKOWE					
GRI 301	Materiały	301-1	Wykorzystane materiały według wagi i objętości	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	78
GRI 302	Energia	302-1	Zużycie energii przez organizację z uwzględnieniem rodzaju surowców	Wskaźnik zaraportowany częściowo - wszystkie spółki	79
GRI 302	Energia	302-4	Redukcja zużycia energii	Wskaźnik zaraportowany częściowo - Wrocław	80
GRI 303	Woda	303-1	Łączny pobór wody na jednostkę produkcji w podziale na źródła	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	79
GRI 305	Emisje	305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	81
GRI 305	Emisje	305-7	Łączna emisja gazów cieplarnianych w tym NOx, SOx	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	81
GRI 306	Ścieki i odpady	306-2	Odpady według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	80

GRI 307	Zgodność z regulacjami środowiskowymi	307-1	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska	Wszystkie spółki objęte raportem	81
TEMATY SPOŁECZNE					
GRI 401	Zatrudnienie	401-1	Łączna liczba nowozatrudnionych pracowników, odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników	Wskaźnik zaraportowany częściowo - wszystkie spółki	68
GRI 401	Zatrudnienie	401-2	Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	69
GRI 403	Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-2	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą	Wszystkie spółki objęte raportem	73
GRI 403	Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-3	Pracownicy i współpracownicy szczególnie narażeni na choroby związane z miejscem pracy	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	74
GRI 403	Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-4	Kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy uwzględnione w formalnych porozumieniach zawartych ze związkami zawodowymi	Wszystkie spółki objęte raportem	72
GRI 404	Edukacja i szkolenia	404-2	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę	Wszystkie spółki objęte raportem	Oprócz kwestii opisanych na stronach 64-67 firma nie realizuje programów, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę
GRI 406	Przeciwdziałanie dyskryminacji	406-1	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania naprawcze podjęte w tej kwestii	Wszystkie spółki objęte raportem	58
GRI 413	Spółeczność lokalna	413-2	Działalność organizacji wywołująca negatywny wpływ na społeczność lokalną	Wskaźnik zaraportowany częściowo - zakłady produkcyjne	92
GRI 416	Zdrowie i bezpieczeństwo klienta	416-2	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami w zakresie wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu życia, z uwzględnieniem rodzaju skutków	Wszystkie spółki objęte raportem	48

pewność zarówno w odniesieniu do procedur oceny ryzyka, obejmujących zrozumienie kontroli wewnętrznej, jak i procedur przeprowadzonych w odpowiedzi na ocenione ryzyka.

W celu sformułowania naszego wniosku na temat wskaźników zawartych w indeksie GRI przedstawionych w Raporcie zrównoważonego rozwoju, w okresie od 8.06.2017 do 1.08.2018 przeprowadziliśmy następujące procedury:

- W drodze wywiadów, uzyskaliśmy wiedzę na temat środowiska kontroli i systemów Rawplug S.A. istotnych dla zaraportowania wskaźników będących przedmiotem przeglądu, lecz nie dokonaliśmy oceny sposobu zaprojektowania poszczególnych czynności kontrolnych, nie uzyskaliśmy dowodów ich wdrożenia ani nie przeprowadziliśmy testów ich skuteczności.
- Uzyskaliśmy zrozumienie - poprzez wywiady, procedury analityczne, obserwacje i inne znajdujące zastosowanie procedury gromadzenia dowodów oparte na badaniu próby - w zakresie istotnych struktur, systemów, procesów, procedur i mechanizmów kontrolnych dotyczących porównywania, agregowania, potwierdzania i raportowania danych na potrzeby wskaźników będących przedmiotem przeglądu.
- Oceniliśmy czy metody zastosowane przez Rawplug S.A. do celów związanych z opracowywaniem oszacowań są odpowiednie i zostały konsekwentnie zastosowane. Nasze procedury nie obejmowały przeprowadzania testów dotyczących danych, na których opierały się powyższe oszacowania ani odrębnego dokonywania własnych oszacowań służących ocenie szacunków Rawplug S.A.
- Porównaliśmy informacje zawarte w Raporcie zrównoważonego rozwoju z wewnętrzną dokumentacją Spółki.
- Odbiliśmy wizyty na miejscu w celu dokonania oceny kompletności wskaźników będących przedmiotem przeglądu, metod gromadzenia danych, danych źródłowych i stosownych założeń dotyczących wskaźników.

Ograniczenia

Procedury przeprowadzone w ramach usługi atestacyjnej dającej ograniczoną pewność różnią się w swojej naturze i są ograniczone pod względem zakresu w porównaniu z przeglądem dającym uzasadnioną pewność. W związku z powyższym poziom pewności uzyskany w ramach przeglądu dającego ograniczoną pewność jest znacząco niższy od poziomu pewności, który mógłby zostać uzyskany w wyniku wykonania usługi atestacyjnej dającej uzasadnioną pewność.

Nasza usługa atestacyjna dająca ograniczoną pewność została ograniczona do wskaźników podlegających przeglądowi zawartych w indeksie GRI przedstawionych w Raporcie zrównoważonego rozwoju i nie odnosiła się do pozostałych informacji ujętych w tym raporcie ani też do tego raportu rozumianego, jako całość. W związku z powyższym nasz wniosek przedstawiony poniżej dotyczy wyłącznie tych wskaźników, nie zaś wszystkich przedstawionych danych czy innych informacji zawartych w Raporcie zrównoważonego rozwoju.

Sposób, jaki przyjęła Spółka dla określenia, zgromadzenia i zaraportowania danych dotyczących jej wyników pozafinansowych nie podlega formalnym procesom przyjętym dla celów sprawozdawczości finansowej. Dlatego też dane o tym charakterze mogą różnić się pod względem definicji, metodyk ich gromadzenia i raportowania, przy braku spójnego, zaakceptowanego standardu. Może to skutkować brakiem porównywalności informacji pomiędzy organizacjami, a także w ramach Spółki w poszczególnych latach, gdyż stosowane metody mogą ulegać zmianom. Dokładność i kompletność informacji ujawnionych w Raporcie zrównoważonego rozwoju podlegają ograniczeniom wynikającym z ich charakteru i metod stosowanych w celu określenia, obliczenia i szacowania takich informacji.

Wniosek

Na podstawie przeprowadzonych prac uzyskaliśmy ograniczoną pewność, że informacje dotyczące wskaźników podlegających przeglądowi, przedstawionych w Raporcie zrównoważonego rozwoju opracowanym przez Rawplug S.A. nie są niezgodne z Wytycznymi GRI Standards dotyczącymi sporządzania raportów zrównoważonego rozwoju dla opcji „Core” wydanymi przez Global Reporting Initiative, a naszej uwagi nie zwróciły żadne kwestie, które mogłyby spowodować uznanie, że wskaźniki podlegające przeglądowi, przedstawione w Raporcie zrównoważonego rozwoju, zawierają istotne błędy.


Deloitte Advisory Sp. z o.o.
Warszawa, 1 sierpnia 2018

Raport z wykonania niezależnej usługi atestacyjnej dającej ograniczoną pewność dotyczącą wskaźników przedstawionych w Raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Rawplug za rok 2017

Do Zarządu Rawplug S.A.

ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław

Zakres zrealizowanych prac

Podjęliśmy się realizacji usługi atestacyjnej dającej ograniczoną pewność dotyczącą wskaźników przedstawionych w **Raporcie zrównoważonego rozwoju Grupy Rawplug za okres 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.** (zwanym dalej „Raportem zrównoważonego rozwoju”), opracowanym przez Rawplug S.A. („Spółka”).

Usługa atestacyjna dotyczyła wskaźników w zakresie działalności prowadzonej przez spółki Grupy Rawplug zlokalizowane w Polsce tj. wskaźnika profilowego 102-8 oraz materialnych wskaźników wynikowych: 203-1, 301-1, 302-1, 302-4, 303-1, 305-1, 305-7, 306-2, 307-1, 401-1, 401-2, 403-2, 403-3, 403-4, 404-2, 406-1, 413-2 i 416-2; a także w zakresie działalności prowadzonej przez wszystkie spółki Grupy Rawplug tj. pozostałych wskaźników profilowych oraz wskaźnika wynikowego 201-1 (zwane dalej „Wskaźniki podlegające przeglądowi”). Wskaźniki zostały zaraportowane w opcji „Core” zgodnie z Wytycznymi GRI Standards dotyczącymi sporządzania raportów zrównoważonego rozwoju, wydanymi przez Global Reporting Initiative (GRI).

Zakres odpowiedzialności Zarządu Spółki

Zarząd Spółki jest odpowiedzialny za przygotowanie i zaprezentowanie wskaźników przedstawionych w Raporcie zrównoważonego rozwoju zgodnie z Wytycznymi GRI Standards dotyczącymi sporządzania raportów zrównoważonego rozwoju dla opcji „Core”, wydanymi przez Global Reporting Initiative. Odpowiedzialność Zarządu Spółki obejmuje ustanowienie i utrzymywanie właściwego systemu zarządzania efektywnością oraz systemu kontroli wewnętrznej, z których pozyskane zostały informacje zamieszczone w Raporcie zrównoważonego rozwoju. Zarząd Spółki ponosi również odpowiedzialność za wiarygodność, prawidłowość i rzetelność informacji oraz za prawidłowe przygotowanie dostarczonej nam dokumentacji.

Nasza niezależność i kontrola jakości

Podczas realizacji usługi przestrzegaliśmy postanowień Kodeksu Etyki Zawodowych Księgowych wydanego przez Radę Międzynarodowych Standardów Etycznych dla Księgowych, który zawiera wymogi w zakresie niezależności oraz inne wymogi, których podstawę stanowią uczciwość, obiektywizm, kompetencje zawodowe i należyta staranność, poufność oraz profesjonalne postępowanie.

Zgodnie z Międzynarodowym Standardem Kontroli Jakości 1, opublikowanym przez Międzynarodową Federację Księgowych IFAC, Deloitte utrzymuje kompleksowy system kontroli jakości obejmujący udokumentowane polityki i procedury dotyczące zapewniania zgodności z wymogami etycznymi, standardami zawodowymi oraz znajdującymi zastosowanie wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

Zakres naszej odpowiedzialności

Naszym zadaniem było sformułowanie wniosku o ograniczonej pewności dotyczącego wskaźników podlegających przeglądowi zawartych w indeksie GRI przedstawionych w Raporcie zrównoważonego rozwoju, na podstawie procedur, które przeprowadziliśmy oraz dowodów, które uzyskaliśmy. Usługę atestacyjną dającą ograniczoną pewność wykonaliśmy zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Usług Atestacyjnych 3000 (wersja poprawiona): Usługi atestacyjne inne niż audyty lub przeglądy historycznych informacji finansowych, opublikowanymi przez Radę Międzynarodowych Standardów Rewizji Finansowej i Usług Atestacyjnych. Standard ten wymaga zaplanowania i przeprowadzenia działań w celu uzyskania ograniczonej pewności, że wskaźniki przedstawione w Raporcie zrównoważonego rozwoju są wolne od istotnych błędów.

Procedury, które wykonaliśmy opierały się na naszym zawodowym osądzie, obejmowały wywiady, obserwacje realizowanych procesów, badanie dokumentów, procedury analityczne, oceny stosowności metod obliczeniowych oraz zasad sprawozdawczości, a także dokonywanie uzgodnień z kluczową dokumentacją. Usługę atestacyjną dającą ograniczoną pewność cechuje istotnie ograniczony zakres w porównaniu z usługą atestacyjną dającą uzasadnioną

Autorzy Raportu:



Sławomir JAGŁA
Sustainability Officer/
Menedżer ds. Zintegrowanych
Systemów Zarządzania

Zajmuje się zrównoważonym rozwojem Grupy Kapitałowej Rawlplug, co uznaje za jedno ze swoich największych wyzwań zawodowych. Zajmuje się również zintegrowanymi systemami zarządzania jakością, środowiskiem i BHP. Jest również odpowiedzialny za Zakładową Kontrolę Produkcji, certyfikację wyrobów budowlanych oraz deklaracje do wyrobów. Prywatnie jest związany z działalnością audytową, jako audytor zewnętrzny systemu zarządzania jakością. W Rawlplug pracuje od lipca 2010. Swoją karierę w Grupie rozpoczął od stanowiska Kontrolera Jakości, później Kierownika, aż do dzisiaj pełni funkcji.



Magdalena GRZELAK
Menedżer ds. Komunikacji
Dział Komunikacji | Marketing
Strategiczny

Od początku swojej kariery zawodowej zajmowała się szeroko rozumianym marketingiem, ale jej pasją jest komunikacja. Uważa, że komunikacja jest fundamentem dla właściwego zrozumienia, kreatywnej empatii, wzajemnej inspiracji, codziennego eksperymentowania, naprawiania nawet najgorszych błędów, nieograniczonego rozwoju oraz – po prostu – dobrej zabawy. To właśnie dlatego uważa, że zawsze warto porozmawiać. W Rawlplug od czerwca 2017 roku. Zajmuje się szeroko rozumianą komunikacją, zarówno wewnętrzną, jak i zewnętrzną.



Malwina RUDNICKA
Specjalista ds. Ochrony
Środowiska/Pełnomocnik
Systemu Zarządzania
Środowiskowego

Ochrona środowiska jest dla niej bardzo ważna, nie tylko ze względu na wykonywany zawód, ale także na wartości jakie w życiu wyznaje i którymi się kieruje. Głęboko wierzy w system naczyń połączonych pomiędzy działalnością człowieka a środowiskiem. W swojej działalności stara się minimalizować negatywny wpływ na środowisko i krzycić tę ideę wśród swoich koleżanek i kolegów, podczas organizowanych przez siebie szkoleń. Dołączyła do Rawlplug w kwietniu 2012 roku. Zajmuje się ochroną środowiska oraz nadzoruje funkcjonowanie Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001.



Teresa LIS
Graphic Designer
Dział Komunikacji | Marketing
Strategiczny

Projektant graficzny od ponad 20 lat. Wie i rozumie, jak ważna jest warstwa wizualna w prezentacji informacji, które mają kluczowe znaczenie dla organizacji, począwszy od kwestii strategicznych, przez biznesowe, social media po employer branding i komunikację wewnętrzną. Bez względu na to dla jakiej branży i przy jakim projekcie pracuje, zawsze towarzyszą jej dwa kryteria: estetyka i zrozumienie. Z Rawlplug współpracuje od lipca 2017 roku, bezpośrednio związana z działalnością Działu Komunikacji. Realizuje projekty graficzne dla różnych obszarów działalności firmy.



Karolina GROSIAK
Kontroler Finansowy,
Dział Kontrolingu

Ma szeroki wachlarz doświadczeń, jeśli chodzi o stosunki międzynarodowe. Pracowała i studiowała w różnych krajach m.in. w Niemczech, Chinach i Japonii. Jej zawodową pasją jest analiza spółek pod kątem finansowym oraz przewidywanie ich kierunku rozwoju. Nastawiona na maksymalizację satysfakcji klienta wewnętrznego. Najważniejsze dla niej jest, by lubić swoją pracę i wykonywać ją profesjonalnie. W Rawlplug pracuje od stycznia 2017 roku.

