

# OŚWIADCZENIE NT. INFORMACJI NIEFINANSOWYCH SPÓŁKI WORK SERVICE SA I GRUPY KAPITAŁOWEJ WORK SERVICE ZA ROK 2018

Podstawą prawną niniejszego oświadczenia jest Ustawa o Rachunkowości, w szczególności artykuł 49b oraz artykuł 55. Poza niniejszym oświadczeniem, spółka publikuje również w trybie dwuletnim Raport odpowiedzialnego biznesu, który w kompleksowy sposób prezentuje oddziaływanie na kwestie pracownicze, społeczne i środowiskowe.

## SPIS TREŚCI

1. MODEL BIZNESOWY JEDNOSTKI I KLUCZOWE WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE	3
2. ZARZĄDZANIE RYZYKAMI	5
3. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ICH WYNIKI	8
4. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRACOWNICZYCH I ICH WYNIKI	9
5. POLITYKI DOTYCZĄCE POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA I ICH WYNIKI	10
6. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ SPOŁECZNYCH I ICH WYNIKI	10
7. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ ŚRODOWISKOWYCH I ICH WYNIKI	12

## 1. MODEL BIZNESOWY JEDNOSTKI I KLUCZOWE WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE

Spółka Work Service SA to największa agencja zatrudnienia w regionie Środkowo-Wschodniej Europy, specjalizująca się w pośrednictwie pracy, w nowoczesnych rozwiązaniach kadrowych, świadcząca usługi w obszarze rekrutacji, dostarczania do klientów wykwalifikowanych pracowników, doradztwa i zarządzania zasobami ludzkimi. Spółka z siedzibą we Wrocławiu jest jednostką dominującą w Grupie Kapitałowej Work Service, która w swojej bazie liczy ponad 3000 sprawdzonych pracodawców, pomagająca znaleźć pracę 300 000 osobom każdego roku w Polsce i zagranicą.

W skład Grupy Kapitałowej wchodzi 44 spółki zależne, które prowadzą swoją działalność za pośrednictwem biur regionalnych i przedstawicielstw. Poza rynkiem polskim, swoją działalność Grupa Kapitałowa prowadzi także w 12 krajach Europy: Niemczech, Czechach, Słowacji, Rumunii, Węgrzech, Słowenii, Belgii, Francji, Holandii, Austrii, Chorwacji, a także na Ukrainie. W 2018 roku 50% przychodów Grupy Kapitałowej pochodziło z działalności międzynarodowej.

Przedmiotem działalności Work Service SA oraz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej jest:

- praca tymczasowa – oferowanie pracy pracowników czasowych;
- transgraniczna wymiana pracowników
- aktywizacja osób bezrobotnych
- rekrutacja pracowników, doradztwo personalne;
- obsługa kadrowo – płacowa, archiwizacja oraz digitalizacja dokumentów kadrowo-płacowych;
- outsourcing.

Szczegółowy opis spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Work Service i przedmiotu ich działalności znajduje się w punkcie 1.3. Wprowadzenia do skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej Work Service.

### Struktura sprzedaży Grupy Kapitałowej Work Service (w %)

Wyszczególnienie:	2018 r.	udział [%]	2017 r.	udział [%]
Praca tymczasowa	1 922 965 126	92,2%	1 920 093 498	90,0%
Doradztwo personalne	27 386 244	1,3%	25 984 551	1,2%
Doradztwo strategiczne HR	643 325	0,03%	1 911 354	0,1%
Outsourcing procesów	133 758 176	6,4%	184 808 245	8,7%
<b>RAZEM</b>	<b>2 084 752 871</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 132 797 647</b>	<b>100,0%</b>

Usługi Work Service SA i Grupy Kapitałowej Work Service oferowane są dla:

- **Kandydatów** - osób poszukujących pracy, oferując kompleksową opiekę i wsparcie przy znalezieniu pracy tymczasowej lub stałej w Polsce i za granicą, najlepiej dopasowanej do ich możliwości, charakteru i wymagań.
- **Klientów** - firm poszukujących pracowników, zapewniając pomoc przy rekrutacji i zatrudnieniu osób najlepiej dopasowanych do ich oczekiwań.

Zatrudnienie w Work Service SA i Grupie Kapitałowej Work Service dzieli się na następujące kategorie:

- **Pracownicy tymczasowi** – to pracownicy, którzy są zatrudnieni przez agencję pracy tymczasowej, ale wykonują pracę tymczasową na rzecz i pod kierownictwem klienta agencji pracy tzw. pracodawcy użytkownika (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 360).
- **Pracownicy realizacji usług** – to pracownicy, którzy pracują na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy, ale poza zakładem pracy, w ramach danej linii biznesowej i w miejscu wynikającym z kontraktu handlowego zawartego przez pracodawcę.

## Załącznik nr 1 OŚWIADCZENIE NT. INFORMACJI NIEFINANSOWYCH 2018

- **Pracownicy wsparcia realizacji usług** – to pracownicy inni niż pracownicy tymczasowi i realizacji usług; ich rolą jest obsługa klientów i rozwijanie kariery pracowników tymczasowych i pracowników bezpośrednio realizujących usługi dla klientów.

Branże, dla których Work Service SA oraz Grupa Kapitałowa Work Service świadczy usługi to motoryzacja, przemysł, call center, usługi finansowo – ubezpieczeniowe, FMCG, elektronika, administracja, sprzedaż i dystrybucja usługi inne.

Strukturę przychodów z punktu widzenia branż (rynków zbytu), w których ulokowani są odbiorcy Grupy Kapitałowej Work Service przedstawiono w Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Work Service.

Spółka Work Service SA i Grupa Kapitałowa Work Service są kluczowym partnerem dla dużych firm takich jak m.in.: Orange, VW, TRW, Bosch, Continental, Allianz, KIA, Grupa PSA, Adient, Lear czy EDEKA.

### Kluczowe wskaźniki efektywności (wartości szacunkowe) związane z działalnością Work Service SA i Grupy Kapitałowej Work Service w 2018 roku

	WORK SERVICE SA	GRUPA KAPITAŁOWA WORK SERVICE
Liczba godzin	<b>16 631 030</b>	<b>53 131 898</b>
Liczba Klientów	<b>462</b>	<b>2813</b>

### Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów Grupy Kapitałowej

za rok zakończony 31 grudnia 2018 oraz dane porównywalne za rok zakończony 31 grudnia 2017

DZIAŁALNOŚĆ KONTYNUOWANA	Nota	01.01.2018-31.12.2018	01.01.2017-31.12.2017
<b>Przychody</b>	30	<b>2 084 752 870,61</b>	<b>2 132 797 647,27</b>
Przychody netto ze sprzedaży produktów i usług		2 088 262 801,10	2 137 863 681,81
Zmiana stanu produktów		-3 509 930,48	-5 066 034,54
Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby		0,00	0,00
Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów		0,00	0,00
<b>Koszty działalności operacyjnej</b>	31	<b>2 092 105 245,37</b>	<b>2 126 685 347,36</b>
Amortyzacja		11 089 887,78	10 822 505,68
Zużycie materiałów i energii		5 155 599,65	5 905 667,66
Usługi obce		258 648 905,27	238 487 691,28
Podatki i opłaty		3 590 212,28	2 908 913,34
Wynagrodzenia		1 466 740 880,19	1 487 729 593,99
Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia		323 910 474,35	356 352 945,71
Pozostałe koszty rodzajowe		22 969 285,85	24 478 029,69
Wartość sprzedanych towarów i materiałów		0,00	0,00
<b>Zysk (strata) ze sprzedaży</b>		<b>-7 352 374,76</b>	<b>6 112 299,91</b>
Pozostałe przychody operacyjne	32	31 124 528,29	24 353 441,53
Pozostałe koszty operacyjne	33	89 235 071,79	26 188 408,09
<b>Zysk(strata) z działalności operacyjnej</b>		<b>-65 462 918,26</b>	<b>4 277 333,35</b>
Przychody finansowe	34	119 065 493,77	3 734 372,76
Koszty finansowe	35	49 870 141,49	34 813 363,50
<b>Zysk (strata) brutto</b>		<b>3 732 434,01</b>	<b>-26 801 657,39</b>
Podatek dochodowy	36	-6 623 328,91	6 427 369,01
<b>Zysk (strata) netto z działalności kontynuowanej</b>		<b>10 355 762,93</b>	<b>-33 229 026,40</b>
<b>DZIAŁALNOŚĆ ZANIECHANA</b>			
<b>Zysk (strata) netto z działalności zaniechanej</b>		<b>2 758 708,69</b>	<b>-52 952 395,00</b>
<b>Zysk (strata) netto</b>		<b>12 049 423,27</b>	<b>-86 181 421,39</b>

## Załącznik nr 1 OŚWIADCZENIE NT. INFORMACJI NIEFINANSOWYCH 2018

Wycena udziałów metodą praw własności	0,00	0,00
Zyski (straty) mniejszości	4 966 739,05	10 108 746,45
<b>Zysk netto przypadający</b>		
- Akcjonariuszom jednostki dominującej	<b>8 147 732,57</b>	<b>-86 181 421,39</b>
- Udziałom nie dającym kontroli	<b>0,02</b>	<b>10 108 746,45</b>
Zysk netto	8 147 732,57	-86 181 421,39
Różnice kursowe z przeliczenia jednostki zagranicznej	665 373,00	-10 508 106,54
Całkowite dochody za okres	8 814 105,57	-96 689 527,93
- w tym przypadające na kapitały mniejszości	3 613 783,28	1 372 442,16
- w tym przypadające akcjonariuszom jednostki dominującej	5 200 322,29	-98 061 970,09
<b>Zysk netto</b>	<b>8 147 732,57</b>	<b>-86 181 421,39</b>
<b>Pozostałe całkowite dochody</b>		
Pozycje, które nie zostaną przeniesione w późniejszych okresach do rachunku zysków i strat:		
- brak		
Pozycje, które mogą zostać przeniesione w późniejszych okresach do rachunku zysków i strat:		
- Różnice kursowe z przeliczenia jednostki zagranicznej	665 373,00	-10 508 106,54
Pozostałe całkowite dochody razem	8 814 105,57	-10 508 106,54
Całkowite dochody za okres	8 814 105,57	-96 689 527,93
- w tym przypadające na kapitały mniejszości	3 613 783,28	1 372 442,16
- w tym przypadające akcjonariuszom jednostki dominującej	5 200 322,29	-98 061 970,09
<b>Zysk na akcję z działalności kontynuowanej i zaniechanej przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej w ciągu roku (w złotych)</b>		
Z działalności kontynuowanej:	<b>10 355 762,93</b>	
- podstawowy	0,16	-0,67
- rozwodniony	0,16	-0,66
Z działalności zaniechanej:	<b>2 758 708,69</b>	
- podstawowy	0,02	-0,81
- rozwodniony	0,02	-0,80

## 2. ZARZĄDZANIE RYZYKAMI

W systemie zarządzania ryzykiem Spółki i Grupy Kapitałowej wyróżniane są następujące istotne ryzyka: ryzyko związane z ochroną danych osobowych, ryzyko związane z płynnością, ryzyko związane z integracją przejmowanych podmiotów, ryzyko związane z sytuacją społeczno-ekonomiczną w Polsce i Europie, ryzyko związane z działalnością konkurencji, ryzyko związane ze zmiennością rynku, ryzyko związane ze zmianami regulacji prawnych. Ze względu na specyfikę działalności Spółki i Grupy wszystkie wyżej wymienione ryzyka mogą mieć negatywny wpływ na zagadnienia społeczne i pracownicze. W systemie ryzyk nie zidentyfikowano istotnych ryzyk mających negatywny wpływ na kwestie środowiskowe.

Ryzyko	Opis ryzyka	Zarządzanie ryzykiem	Możliwy znaczący negatywny wpływ na zagadnienia:				
			S	P	Ś	PCz	PK
<b>Ryzyko związane z ochroną danych osobowych</b>	Spółka i Grupa Kapitałowa ze względu na charakter prowadzonej działalności stosuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne ochrony danych osobowych pozwalające zmitygować lub usunąć ryzyko przy zarządzaniu posiadanymi bazami danych osobowych (kandydatów, pracowników), której rekordy przekraczają setki tysięcy. Zgromadzone dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do ich przetwarzania. Istnieje niewielkie ryzyko, że w wyniku kradzieży, włamania lub innych działań niepożądanych dostęp do bazy danych uzyskają osoby do tego nieuprawnione. W takiej sytuacji informacje mogłyby zostać wykorzystane ze szkodą dla Spółki i jej klientów, co niekorzystnie wpłynęłoby na wizerunek, a tym samym pogorszyło jej pozycję na rynku.	W celu usunięcia lub redukcji ryzyka Work Service stosuje poniższe środki techniczne i organizacyjne ochrony danych osobowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>• obszary przetwarzania danych osobowych zabezpieczone są za pomocą kart dostępowych,</li> <li>• dokumenty i nośniki informacji, są zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.</li> <li>• Dostęp do danych systemów informatycznych wymaga podania indywidualnego loginu i hasła, które podlega okresowej wymianie.</li> <li>• System informatyczny zabezpieczony jest firewallem oprogramowaniem antywirusowym okresowo aktualizowanym urządzeniami typu UPS, wykonywane są okresowe kopie zapasowe oraz stosowane są środki ochrony kryptograficznej</li> <li>• Powołano Inspektora Ochrony Danych Osobowych, wdrożono Politykę Bezpieczeństwa Informacji i zdefiniowano procedurę postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych.</li> </ul>	X	X	-	X	-
<b>Ryzyko związane z płynnością</b>	Spółka i Grupa Kapitałowa oferując usługi w ramach tzw. elastycznych form zatrudnienia, prowadzi kompleksowe szkolenia przygotowujące pracowników do wykonywania określonej pracy. Następnie pracownicy ci są kierowani do przedsiębiorstw, które zgłosiły zapotrzebowanie na tego	W celu minimalizacji ryzyka utraty płynności Grupa na bieżąco prognozuje i śledzi przepływy finansowe oraz zarządza środkami pieniężnymi w ramach większej grupy podmiotów w oparciu o wewnętrzne rozwiązania typu „cash pooling”. Ponadto Grupa	X	X	-	-	-

	<p>rodzaju usługi. Do czasu otrzymania zapłaty za usługę Work Service ponosi wszelkie koszty wynikające ze stosunku pracy (wynagrodzenia, ubezpieczenia itp.) osób podejmujących pracę.</p> <p>Przedsiębiorstwa wynajmujące pracowników płacą za usługę w określonych, umownych terminach płatności. Ten model biznesu wymaga skutecznego zarządzania kapitałem obrotowym netto i jest podatny na ryzyko okresowego zmniejszenia się płynności finansowej, którego poziom jest istotny.</p>	<p>posiada umowy kredytowe oraz faktoringowe dające możliwość elastycznego planowania środków w celu obsługi bieżących zobowiązań.</p> <p>W ramach przyjętych polityk handlowych Grupa Kapitałowa zawiera umowy z kontrahentami w taki sposób, aby optymalizować zapotrzebowanie oraz koszt kapitału obcego.</p>					
<b>Ryzyko związane z integracją przejmowanych podmiotów</b>	<p>Polityka rozwoju Grupy Kapitałowej zakłada powiększanie udziału w rynku polskim i międzynarodowym poprzez przejmowanie podmiotów o podobnym profilu działalności, zgodnie z realizowaną strategią rozwoju.</p> <p>Przeprowadzenie transakcji przejęcia, zmiany dokonywane na poziomie osób zarządzających, różnice w kulturze organizacji mogą generować koszty przejęcia, które towarzyszą tego rodzaju transakcjom – ryzyko wystąpienia ww. kosztów jest istotne z uwagi na ilość i wartość realizowanych transakcji tego typu. Istnieje również ryzyko, że podmioty przejmowane mogą być obciążone zobowiązaniami, być stroną sporów i postępowań lub mieć inne problemy natury organizacyjnej, prawnej lub finansowej, które generować będą dodatkowe koszty.</p>	<p>W celu minimalizacji ryzyka związanego z procesem przejęć Grupa Kapitałowa przejmuje podmioty, z którymi integracja może przynieść oczekiwane efekty synergii. Głównym czynnikiem dokonywanych przejęć jest wzajemne uzupełnianie się spółek obecnych i przejmowanych prowadzące do osiągnięcia ich komplementarności.</p>	X	X	-	-	X
<b>Ryzyko związane z sytuacją społeczno-ekonomiczną w Polsce i Europie</b>	<p>Działalność spółek związanych z oferowaniem usług na rynku pracy uzależniona jest od sytuacji społeczno-ekonomicznej w Polsce i za granicą. Na wyniki finansowe spółek w szczególności wpływają takie czynniki makroekonomiczne, jak: poziom inwestycji przedsiębiorstw powodujący wzrost zatrudnienia, tempo wzrostu PKB, tempo wzrostu poziomu wynagrodzeń, poziom stóp procentowych oraz inflacja, a wraz z postępującą globalizacją gospodarek również bezpośrednio inwestycje zagraniczne. Czynnikiem mającym znaczący wpływ na rozwój branży, w której działa Grupa jest stopień absorpcji funduszy pochodzących z budżetu Unii Europejskiej. W przypadku załamania lub pogorszenia koniunktury rynkowej istnieje ryzyko zmniejszenia popytu na produkt oferowany przez Grupę</p>	<p>Zarząd Grupy dokonuje bieżącej analizy sytuacji rynkowej i odpowiednio do niej dopasowuje strategiczne decyzje.</p>	X	X	-	-	-

<b>Ryzyko związane z działalnością konkurencji</b>	Uznane marki globalne na rynku usług personalnych, takie jak Adecco, Manpower czy Randstad traktują rynek krajów Europy Środkowej jako rynek strategiczny i od lat silnie konkurują z Grupą Work Service.	Work Service SA jako lider rynku w tej części Europy posiada największe doświadczenie i uznaną markę, potrafi odpowiednio wcześniej reagować na działania konkurencji i elastycznie odpowiadać na potrzeby rynku pracy: tak kandydata/pracownika jak i pracodawcy/klienta. Konsolidując rynek usług personalnych, Grupa Work Service nie tylko nabywa nowe kompetencje dywersyfikując źródła przychodów, ale i rozszerza swoją obecność geograficzną.	X	X	-	-	X
<b>Ryzyko związane ze zmiennością rynku</b>	W ostatnich latach można zaobserwować dynamiczny rozwój rynku pracy tymczasowej, jak i zmieniające się potrzeby tego rynku. Przedsiębiorcy oczekują od Agencji Pracy Tymczasowej pracowników przygotowanych, którzy są przeszkoleni i nie wymagają dodatkowych inwestycji w postaci różnego rodzaju szkoleń i kursów.	Grupa Kapitałowa posiada odpowiednie zaplecze techniczne, wiedzę i wieloletnie doświadczenie, monitoruje, potrafi przewidywać i zna potrzeby rynku.	X	X	-	-	-
<b>Ryzyko związane ze zmianami regulacji prawnych</b>	Sytuacja makroekonomiczna kraju może wymuszać zmiany w prawie podatkowym, prawie pracy, zmiany w obszarze ubezpieczeń społecznych, czy w obszarze działalności handlowej. Każda zmiana przepisów może spowodować wzrost kosztów działalności Grupy, co z kolei przekłada się na wyniki finansowe oraz może powodować trudności w ocenie skutków przyszłych zdarzeń czy decyzji. Dodatkowo ryzyko w tym zakresie wzmacnia fakt prowadzenia działalności przez spółki z Grupy Work Service na terytorium kilku krajów, w tym również na terenie Ukrainy.	Zarząd Grupy na bieżąco monitoruje zmiany legislacyjne na rynkach prowadzonej działalności i z wyprzedzeniem reaguje aby działalność prowadzona była zgodnie z aktualnymi przepisami prawa lokalnego.	x	x	-	-	X

S-społeczne, P-pracownicze, Ś-środowiskowe, PCz-Praw człowieka, PK-przeciwdziałania korupcji

Szczegółowy opis systemu zarządzania ryzykiem w Spółce i Grupie Kapitałowej opisany jest w punkcie 6 Sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Work Service.

### 3.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ICH WYNIKI

Działalność spółki Work Service SA i Grupy Kapitałowej reguluje szereg wytycznych krajowych oraz unijnych m.in. w kontekście przeciwdziałania korupcji, konfliktowi interesów. Dodatkowo, w 2018 r. trwały prace nad przygotowaniem Kodeksu Etyki, Polityki Compliance oraz odpowiednich procedur wewnętrznych zawierających m.in. wytyczne dotyczące unikania konfliktu interesu, przeciwdziałania sytuacjom korupcyjnym, postępowania w



kontaktach z partnerami biznesowymi (uczciwa konkurencja), przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa i informacji poufnych, zarządzania zgłoszeniami o nieprawidłowościach w ramach procedury Whistleblowing. Wdrożenie wyżej wskazanych regulacji wewnętrznych oraz powołanie w Spółce i Grupie działu Compliance oraz Compliance Officer, który będzie zarządzał ryzykami płynącymi z regulowanych obszarów, planowane jest na 2019 rok.

Ze względu na projektowane zmiany w ustawie o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych, Grupa Kapitałowa Work Service planuje przyjąć do stosowania szereg regulacji o charakterze etycznym, w tym również polityki regulujące kwestie dotyczące zagadnień przeciwdziałania korupcji, konfliktu interesów i zgłaszania nieprawidłowości, które obowiązywać będą w całej grupie kapitałowej. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy będzie miała obowiązek stosować regulacje wdrożone w Spółce Work Service S.A. w celu zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej przez Grupę.

W 2018 roku zarówno w Spółce, jak i w całej Grupie Kapitałowej nie stwierdzono żadnego przypadku o charakterze korupcyjnym lub wskazującego na istnienie konfliktu interesów.

#### 4.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRACOWNICZYCH I ICH WYNIKI

Ze względu na charakter działalności Work Service SA i Grupa Kapitałowa Work Service kładzie szczególny nacisk na zapewnienie pracownikom najwyższych standardów zatrudnienia.

W Work Service SA zatrudnionych było na dzień 31.12.2018 łącznie 5483 pracowników, w tym 197 pracowników wsparcia realizacji usług dla klientów (pracowników wewnętrznych) oraz 5286 pracowników tymczasowych i pracowników realizacji usług, którzy pracują dla klientów Spółki.

##### Zatrudnienie w Work Service SA (stan na 31.12.2018)

	Pracownicy wsparcia realizacji usług dla klientów (pracowników wewnętrznych)	Pracownicy tymczasowi i pracownicy realizacji usług (pracownicy zewnętrzni)
Liczba pracowników	197	5 286
w tym		
kobiety	163	2 127
mężczyźni	34	3 159

##### Zatrudnienie kobiet i mężczyzn ze względu na rodzaj zatrudnienia (stan na 31.12.2018)

	Pracownicy wsparcia realizacji usług dla klientów (pracowników wewnętrznych)	Pracownicy tymczasowi i pracownicy realizacji usług (pracownicy zewnętrzni)
Umowa o pracę na czas nieokreślony - kobiety:	115	393
Umowa o pracę na czas nieokreślony - mężczyźni:	24	527
Pozostałe umowy (okres próbny, czas określony w tym stażowe i zastępstwa) - kobiety	48	1 732
Pozostałe umowy (okres próbny, czas określony w tym stażowe i zastępstwa) - mężczyźni	10	2 631

W Spółce podstawowe zagadnienia pracownicze ustalające wewnętrzny porządek oraz prawa i obowiązki pracowników i pracodawcy reguluje „Regulamin Pracy”. Funkcjonują procedury dotyczące zagadnień pracowniczych dotyczące rekrutacji, adaptacji, zatrudnienia, nagradzania, zmiany warunków zatrudnienia, szkolenia oraz ustania zatrudnienia. Ponadto, istnieją procedury przeprowadzenia badania opinii pracowniczych. Celem, przeprowadzanych badań, jest poznanie opinii, odczuć oraz oczekiwań pracowników w zakresie różnych obszarów funkcjonowania Spółki i ukierunkowanie działań realizowanych w ramach Polityki Personalnej na:

- Wzrost satysfakcji pracowników;
- Poprawę komunikacji;
- Dobrą atmosferę i relacje z współpracownikami;
- Poprawę efektywności procesów pracy i konkurencyjności na rynku.

Work Service zapewnia pracownikom szereg benefitów. Są to m.in.:

- Karty sportowe Multisport;
- Opieka medyczna PZU;
- Ubezpieczenie na życie Allianz;
- Bilety do kina.

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień pracowniczych. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury. W większości spółek obowiązuje Regulamin Pracy zgodny z wymogami prawnymi odpowiednimi dla kraju, w którym spółka jest zarejestrowana.

## 5.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA I ICH WYNIKI

Działalność Work Service SA i Grupy Kapitałowej reguluje szereg wytycznych krajowych oraz unijnych m.in. w kontekście poszanowania praw człowieka. W 2018 roku trwały prace nad przygotowaniem Kodeksu Etyki, Polityki Compliance oraz odpowiednich procedur wewnętrznych, w których szczegółowo opisane są zjawiska mogące wystąpić w miejscu pracy uznane przez całą Grupę Work Service za nieetyczne i nieakceptowalne. Wdrożenie wyżej wymienionych dokumentów dotyczących Etyki w Grupie Kapitałowej Work Service nastąpi w 2019 roku.

W Spółce Work Service SA nadrzędnym dokumentem regulującym kwestie poszanowania praw człowieka jest Regulamin Pracy, w tym w szczególności Załącznik nr 9 „Informacja o Równym Traktowaniu” oraz Załącznik nr 4 „Procedura Antymobbingowa”.

W całej Grupie Kapitałowej Work Service obowiązują przejrzyste zasady postępowania stanowiące integralny element kultury organizacyjnej. Od naszych Pracowników i współpracowników wymagamy postępowania zgodnego z przyjętymi zasadami opisanymi w dokumentach wewnętrznych dotyczących zasad etyki. Każdy z pracowników jest informowany oraz zapoznawany poprzez szkolenia wewnętrzne z wewnętrznymi regulacjami dotyczącymi zasad etyki. W 2018 roku zarówno w Spółce jak i w całej Grupie Kapitałowej nie stwierdzono żadnego przypadku łamania praw człowieka.

## 6.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ SPOŁECZNYCH I ICH WYNIKI

Wśród zagadnień społecznych należy wyróżnić dwa kluczowe dla działalności Spółki i Grupy Kapitałowej obszary: obszar związany kontrahentami i dostawcami oraz obszar dotyczący społeczeństwa jako całego, w tym społeczności lokalnych.

W odniesieniu do pierwszego obszaru, z uwagi na specyfikę prowadzonej działalności Spółki Work Service SA oraz Grupy Kapitałowej Work Service głównymi dostawcami dla Grupy są dostawcy tzw. usług powszechnych oraz dostawcy materiałów związanych z utrzymaniem i funkcjonowaniem biura. Portfel dostawców jest zdywersyfikowany – udział pojedynczego podmiotu nie przekracza 10% przychodów Grupy Kapitałowej.

W wymiarze społecznym, Work Service SA dokłada wszelkich starań, aby prowadzić biznes uwzględniający potrzeby wszystkich interesariuszy: klientów, pracowników, otoczenia społecznego czy środowiska naturalnego. W 2014 roku Spółka przyjęła oficjalny dokument „Strategię odpowiedzialnego biznesu” wytyczoną przy wykorzystaniu międzynarodowej normy społecznej odpowiedzialności ISO 26000.

### Strategia CSR Work Service SA na lata 2014 – 2018



W zakresie zaangażowania społecznego, inicjatywy Spółki Work Service i Grupy Kapitałowej Work Service dzielą się na 4 kategorie:

- Aktywizacja zawodowa grup zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- Występowanie w roli eksperta dzielącego się wiedzą dot. sytuacji na rynku pracy i aktywnie promującego dobre praktyki zatrudnienia,
- Edukacja potencjalnych kandydatów;
- Wspieranie lokalnych inicjatyw społecznych i akcji charytatywnych jako ważny członek dolnośląskiej społeczności.

## Fundacja Work Service

Od 2013 roku w strukturach Work Service SA działa Fundacja Work Service. Została ona powołana, aby realizować działania:

- Aktywizujące zawodowo osoby bezrobotne, niepełnosprawne i w trudnej sytuacji życiowej;
- Promujące zatrudnianie ludzi w wieku 50+;
- Wspierające rozwój przedsiębiorczości wśród młodych i zdobywanie przez nich pierwszej pracy;
- Adresujące potrzeby osób z naszego najbliższego otoczenia poprzez działania charytatywne.

Działalność Fundacji Work Service reguluje „Statut Fundacji Work Service”. Fundacja realizuje swoje cele między innymi poprzez programy stypendialne, szkolenia, konferencje i wydawnictwa, a także finansowanie przedsięwzięć kulturalnych i sportowych. Fundacja wpiera również ideę wolontariatu pracowniczego wśród pracowników

Grupy Kapitałowej Work Service.

W 2018 roku Fundacja przeznaczyła na realizację celów statutowych 34 000 zł. W ciągu 6 lat działalności przeznaczyła na cele społeczne łącznie 1 283,500 zł.

Z pomocą pracowników Work Service, w ramach wolontariatu pracowniczego w 2018 roku zrealizowała lub uczestniczyła w następujących projektach społecznych:

- organizacja zbiórki prezentów mikołajkowych dla dzieci z Wrocławskiej Kliniki Transplantacji Szpiku Kostnego,
- zbiórce 1% podatku na rzecz wychowanków Domu Dziecka „Catharina”,
- udział w biegach charytatywnych,
- udział w Wielkopolskim Pikniku Zawodowym dla dzieci z Domów Dziecka.

## Krajowe Centrum Pracy

W ramach Grupy Kapitałowej Work Service funkcjonuje również Krajowe Centrum Pracy specjalizujące się w aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących nowego zatrudnienia. Spółka realizuje działania aktywizacyjne dla osób bezrobotnych na zlecenie Wojewódzkich Urzędów Pracy oraz projekty dotyczące aktywizacji zawodowej i włączenia społecznego finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Zadaniem KCP jest podejmowanie niezbędnych działań prowadzących do wejścia na rynek pracy i włączenia społecznego ludzi. Opracowany przez spółkę model aktywizacji zawodowej zakłada holistyczne, kompleksowe, pogłębione i całościowe wsparcie osób bezrobotnych. Podejście określone w prezentowanym modelu polega na uwzględnieniu wszystkich czynników mogących utrudniać reintegrację społeczno-zawodową: proces diagnozowania, aktywizowania, podejmowania zatrudnienia oraz utrzymania zatrudnienia przez osoby długotrwale bezrobotne. Dzięki zastosowaniu tej metody możliwe jest zaoferowanie osobom długotrwale bezrobotnym zindywidualizowanych i spersonalizowanych działań aktywizacyjnych, które mają na celu wprowadzenie ich na rynek pracy oraz wspieranie utrzymania ich zatrudnienia przez minimum 6 miesięcy.

## Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Grupa Kapitałowa Work Service aktywnie działa na rzecz zwiększenia zatrudnienia kandydatów z niepełnosprawnością. W ramach tych działań spółki Grupy Kapitałowej pomagają osobom niepełnosprawnym w znalezieniu satysfakcjonującego zatrudnienia, a ich pracodawców edukują w zakresie korzyści płynących z ich zatrudnienia i w odpowiednim przystosowaniu miejsca pracy.

## Działania Grupy Kapitałowej Work Service na rzecz zatrudnienia osób z niepełnosprawnością

Dla kandydatów i pracowników zewnętrznych	Dla pracodawców
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dostęp do bazy tysięcy miejsc pracy gwarantujących przyjazne otoczenie dla osób niepełnosprawnych,</li> <li>– Doradztwo w dopełnieniu wszystkich formalności prawnych,</li> <li>– Elastyczne godziny pracy,</li> <li>– Szkolenia i wdrożenie do zakresu obowiązków.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Weryfikację przystosowania miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych,</li> <li>– Wsparcie w przystosowaniu stanowiska pracy,</li> <li>– Wsparcie działu HR w dopełnieniu formalności związanych z zatrudnieniem,</li> <li>– Analizę regulaminu pracy.</li> </ul>

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień społecznych. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury. W większości spółek obowiązuje kodeks postępowania, z którym każdy zatrudniony pracownik ma obowiązek się zapoznać.

## 7.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ ŚRODOWISKOWYCH I ICH WYNIKI

Ze względu na specyfikę działalności, Work Service SA i Grupa Kapitałowej Work Service wpływają w minimalny sposób na środowisko poprzez zużycie materiałów i surowców w bieżącej pracy biurowej, dotyczy to przede wszystkim materiałów biurowych (zwłaszcza papier), paliwa do samochodów służbowych, wody i energii elektrycznej oraz ciepłej. W Work Service SA, Dział Administracji i Zakupów stale monitoruje poziom zużycia materiałów oraz wdraża działania optymalizacyjne.

W Work Service oraz w Grupie Work Service podejmowane są następujące działania, aby minimalizować oddziaływanie środowiskowe:

- ograniczenie zużycia plastiku;
- ograniczanie liczby drukowanych dokumentów;
- optymalizacja dystrybucji materiałów marketingowych;
- efektywne gospodarowanie posiadanymi zasobami;
- ograniczenie podróży służbowych.

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień środowiskowych. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej, również pod kątem minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury.

**PODPISY:**

- |                       |                    |       |
|-----------------------|--------------------|-------|
| 1. Iwona Szmitkowska  | Prezes Zarządu     | ..... |
| 2. Jarosław Dymitruk  | Wiceprezes Zarządu | ..... |
| 3. Paul Christodoulou | Wiceprezes Zarządu | ..... |

Wrocław, 30 kwietnia 2019