

# OŚWIADCZENIE NT. INFORMACJI NIEFINANSOWYCH SPÓŁKI WORK SERVICE SA I GRUPY KAPITAŁOWEJ WORK SERVICE ZA ROK 2017

Podstawą prawną niniejszego oświadczenia jest Ustawa o Rachunkowości, w szczególności artykuł 49b oraz artykuł 55. Poza niniejszym oświadczeniem, spółka publikuje również w trybie dwuletnim Raport odpowiedzialnego biznesu, który w kompleksowy sposób prezentuje oddziaływanie na kwestie pracownicze, społeczne i środowiskowe. Kolejny raport za lata 2017-2018 zostanie wydany w 2019 roku.

## SPIS TREŚCI

1. MODEL BIZNESOWY JEDNOSTKI I KLUCZOWE WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE	3
2. ZARZĄDZANIE RYZYKAMI	5
3. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ICH WYNIKI	8
4. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRACOWNICZYCH I ICH WYNIKI	9
5. POLITYKI DOTYCZĄCE POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA I ICH WYNIKI	10
6. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ SPOŁECZNYCH I ICH WYNIKI	10
7. POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ ŚRODOWISKOWYCH I ICH WYNIKI	12

## 1. MODEL BIZNESOWY JEDNOSTKI I KLUCZOWE WSKAŹNIKI NIEFINANSOWE

Spółka Work Service SA to największa agencja zatrudnienia w regionie Środkowo-Wschodniej Europy, specjalizująca się w pośrednictwie pracy, w nowoczesnych rozwiązaniach kadrowych, świadcząca usługi w obszarze rekrutacji, dostarczania do klientów wykwalifikowanych pracowników, doradztwa i zarządzania zasobami ludzkimi. Spółka z siedzibą we Wrocławiu jest jednostką dominującą w Grupie Kapitałowej Work Service, która w swojej bazie liczy blisko 4000 sprawdzonych pracodawców, pomagająca znaleźć pracę 300 000 osobom każdego roku w Polsce i zagranicą.

W skład Grupy Kapitałowej wchodzi 64 spółki zależne, które prowadzą swoją działalność za pośrednictwem biur regionalnych i przedstawicielstw. Poza rynkiem polskim, swoją działalność Grupa Kapitałowa prowadzi także w 18 krajach Europy: Niemczech, Czechach, Słowacji, Rumunii, Węgrzech, Słowacji, Wielkiej Brytanii, Belgii, Francji, Holandii, Austrii, Serbii, Chorwacji, Słowenii, Turcji, Islandii, Danii, na Ukrainie, a także w Chinach. W 2017 roku 48% przychodów Grupy Kapitałowej pochodziło z działalności międzynarodowej.

Przedmiotem działalności Work Service SA oraz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej jest:

- praca tymczasowa – oferowanie pracy pracownikom czasowych;
- merchandising i promocje – profesjonalna obsługa procesu sprzedaży;
- rekrutacja pracowników, doradztwo personalne;
- obsługa kadrowo – płacowa;
- outsourcing.

Szczegółowy opis spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Work Service i przedmiotu ich działalności znajduje się w punkcie 1.3. Wprowadzenia do skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej Work Service.

### Struktura sprzedaży Grupy Kapitałowej Work Service (w %)

Wyszczególnienie:	2017 r.	udział [%]	2016 r.	udział [%]
Praca tymczasowa	1 920 093 498	90,0%	1 746 684 073	89,8%
Doradztwo personalne	25 984 551	1,2%	27 485 451	1,4%
Doradztwo strategiczne HR	1 911 354	0,1%	1 128 291	0,1%
Outsourcing procesów	184 808 245	8,7%	168 945 663	8,7%
<b>RAZEM</b>	<b>2 132 797 647</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 944 243 479</b>	<b>100,0%</b>

Usługi Work Service SA i Grupy Kapitałowej Work Service oferowane są dla:

- **Kandydatów** - osób poszukujących pracy, oferując kompleksową opiekę i wsparcie przy znalezieniu pracy tymczasowej lub stałej w Polsce i za granicą, najlepiej dopasowanej do ich możliwości, charakteru i wymagań.
- **Klientów** - firm poszukujących pracowników, zapewniając pomoc przy rekrutacji i zatrudnieniu osób najlepiej dopasowanych do ich oczekiwań.

Zatrudnienie w Work Service SA i Grupie Kapitałowej Work Service dzieli się na następujące kategorie:

- **Pracownicy tymczasowi** – to pracownicy, którzy są zatrudnieni przez agencję pracy tymczasowej, ale wykonują pracę tymczasową na rzecz i pod kierownictwem klienta agencji pracy tzw. pracodawcy użytkownika (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 360).
- **Pracownicy realizacji usług** – to pracownicy, którzy pracują na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy, ale poza zakładem pracy, w ramach danej linii biznesowej i w miejscu wynikającym z kontraktu handlowego zawartego przez pracodawcę.

## Załącznik nr 1 OŚWIADCZENIE NT. INFORMACJI NIEFINANSOWYCH 2017

- **Pracownicy wsparcia realizacji usług** – to pracownicy inni niż pracownicy tymczasowi i realizacji usług; ich rolą jest obsługa klientów i rozwijanie kariery pracowników tymczasowych i pracowników bezpośrednio realizujących usługi dla klientów.

Branże, dla których Work Service SA oraz Grupa Kapitałowa Work Service świadczy usługi to motoryzacja, przemysł, call center, usługi finansowo – ubezpieczeniowe, FMCG, elektronika, administracja, sprzedaż i dystrybucja, inżynieria, usługi medyczne i usługi inne.

Strukturę przychodów z punktu widzenia branż (rynków zbytu), w których ulokowani są odbiorcy Grupy Kapitałowej Work Service przedstawiono w punkcie 4.2. Sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Work Service.

Spółka Work Service SA i Grupa Kapitałowa Work Service są kluczowym partnerem dla dużych firm takich jak m.in.: Orange, VW, CitiBank, Reckitt-Benckiser, Continental, Allianz, KIA, Bosch, JohnsonControls, Lear czy CapGemini.

### Kluczowe wskaźniki efektywności (wartości szacunkowe) związane z działalnością Work Service SA i Grupy Kapitałowej Work Service w 2017 roku

	WORK SERVICE SA	GRUPA KAPITAŁOWA WORK SERVICE
Liczba zatrudnionych pracowników	<b>7451</b>	<b>26994</b>
Liczba pracowników wewnętrznych (wsparcia realizacji usług)	<b>435</b>	<b>2132</b>
Liczba pracowników zewnętrznych (pracownicy tymczasowi + pracownicy realizacji usług)	<b>7016</b>	<b>24862</b>
Liczba Klientów	<b>593</b>	<b>3306</b>

### Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów Grupy Kapitałowej

za rok zakończony 31 grudnia 2017 oraz dane porównywalne za rok zakończony 31 grudnia 2016

DZIAŁALNOŚĆ KONTYNUOWANA	Nota	01.01.2017-31.12.2017	01.01.2016-31.12.2016
<b>Przychody</b>		<b>2 132 797 647,27</b>	<b>1 944 243 478,95</b>
Przychody netto ze sprzedaży produktów i usług		2 137 863 681,81	1 941 595 478,81
Zmiana stanu produktów		-5 066 034,54	2 648 000,14
Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby		0,00	0,00
Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów		0,00	0,00
<b>Koszty działalności operacyjnej</b>		<b>2 126 685 347,36</b>	<b>1 933 532 357,81</b>
Amortyzacja		10 822 505,68	10 031 192,33
Zużycie materiałów i energii		5 905 667,66	5 769 054,58
Usługi obce		238 487 691,28	156 040 196,44
Podatki i opłaty		2 908 913,34	4 048 974,12
Wynagrodzenia		1 487 729 593,99	1 383 990 809,28
Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia		356 352 945,71	341 870 953,24
Pozostałe koszty rodzajowe		24 478 029,69	31 781 177,83
Wartość sprzedanych towarów i materiałów		0,00	0,00
<b>Zysk (strata) ze sprzedaży</b>		<b>6 112 299,91</b>	<b>10 711 121,14</b>
Pozostałe przychody operacyjne	32	24 353 441,53	18 358 787,55
Pozostałe koszty operacyjne	33	26 188 408,09	19 712 046,40
<b>Zysk(strata) z działalności operacyjnej</b>		<b>4 277 333,35</b>	<b>9 357 862,28</b>
Przychody finansowe	34	3 734 372,76	1 979 187,06
Koszty finansowe	35	34 813 363,50	30 428 089,24
<b>Zysk (strata) brutto</b>		<b>-26 801 657,39</b>	<b>-19 091 039,89</b>
Podatek dochodowy	36	6 427 369,01	6 404 015,42
<b>Zysk (strata) netto z działalności kontynuowanej</b>		<b>-33 229 026,40</b>	<b>-25 495 055,32</b>

<b>DZIAŁALNOŚĆ ZANIECHANA</b>		
<b>Zysk (strata) netto z działalności zaniechanej</b>	<b>-52 952 395,00</b>	<b>39 833 287,62</b>
<b>Zysk (strata) netto</b>	<b>-86 181 421,39</b>	<b>14 338 232,31</b>
Wycena udziałów metodą praw własności	0,00	0,00
Zyski (straty) mniejszości	10 108 746,45	11 920 621,47
<b>Zysk netto przypadający</b>		
<b>- Akcjonariuszom jednostki dominującej</b>	<b>-96 290 167,84</b>	<b>2 417 610,83</b>
<b>- Udziałom nie dającym kontroli</b>	<b>10 108 746,45</b>	<b>11 920 621,47</b>
Zysk netto	-86 181 421,39	14 338 232,31
Różnice kursowe z przeliczenia jednostki zagranicznej	-10 508 106,54	20 508 571,54
Całkowite dochody za okres	-96 689 527,93	34 846 803,85
- w tym przypadające na kapitały mniejszości	1 372 442,16	28 971 183,43
- w tym przypadające akcjonariuszom jednostki dominującej	-98 061 970,09	5 875 620,42
<b>Zysk netto</b>	<b>-86 181 421,39</b>	<b>14 338 232,31</b>
<b>Pozostałe całkowite dochody</b>		
Pozycje, które nie zostaną przeniesione w późniejszych okresach do rachunku zysków i strat:		
- brak		
Pozycje, które mogą zostać przeniesione w późniejszych okresach do rachunku zysków i strat:		
- Różnice kursowe z przeliczenia jednostki zagranicznej	-10 508 106,54	20 508 571,54
Pozostałe całkowite dochody razem	-10 508 106,54	20 508 571,54
Całkowite dochody za okres	-96 689 527,93	34 846 803,85
- w tym przypadające na kapitały mniejszości	1 372 442,16	28 971 183,43
- w tym przypadające akcjonariuszom jednostki dominującej	-98 061 970,09	5 875 620,42
<b>Zysk na akcję z działalności kontynuowanej i zaniechanej przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej w ciągu roku (w złotych)</b>		
Z działalności kontynuowanej:		
- podstawowy	-0,67	-0,56
- rozwodniony	-0,66	-0,56
Z działalności zaniechanej:		
- podstawowy	-0,81	0,61
- rozwodniony	-0,80	0,61

## 2.ZARZĄDZANIE RYZYKAMI

W systemie zarządzania ryzykiem Spółki i Grupy Kapitałowej wyróżniane są następujące istotne ryzyka: ryzyko związane z ochroną danych osobowych, ryzyko związane z płynnością, ryzyko związane z integracją przejmowanych podmiotów, ryzyko związane z sytuacją społeczno-ekonomiczną w Polsce i Europie, ryzyko związane z działalnością konkurencji, ryzyko związane ze zmiennością rynku, ryzyko związane ze zmianami regulacji prawnych. Ze względu na specyfikę działalności Spółki i Grupy wszystkie wyżej wymienione ryzyka mogą mieć negatywny wpływ na zagadnienia społeczne i pracownicze. W systemie ryzyk nie zidentyfikowano istotnych ryzyk mających negatywny wpływ na kwestie środowiskowe.

Ryzyko	Opis ryzyka	Zarządzanie ryzykiem	Możliwy znaczący negatywny wpływ na zagadnienia:				
			S	P	Ś	PCz	PK
<b>Ryzyko związane z ochroną danych osobowych</b>	Spółka i Grupa Kapitałowa ze względu na charakter prowadzonej działalności posiada bogatą bazę danych osobowych pracowników, której rekordy przekraczają setki tysięcy. Informacje dotyczące tych danych są tajne i nie mogą być udostępniane niepowołanym osobom. Istnieje jednak ryzyko, że w wyniku kradzieży, włamania lub innych działań niepożądanych dostęp do bazy danych uzyskają osoby do tego nieuprawnione. W takiej sytuacji informacje mogłyby zostać wykorzystane ze szkodą dla Spółki i jej klientów, co niekorzystnie wpłynęłoby na wizerunek, a tym samym pogorszyło jej pozycję na rynku	W celu redukcji ryzyka udostępnienia bazy danych niepowołanym podmiotom Work Service stworzył infrastrukturę techniczną opartą na odpowiednio zabezpieczonej serwerowni, elektroniczne systemy bezpieczeństwa oraz serwery najwyższej klasy, co przyczynia się do zminimalizowania ww. ryzyka.	X	X	-	X	-
<b>Ryzyko związane z płynnością</b>	Spółka i Grupa Kapitałowa oferując usługi w ramach tzw. elastycznych form zatrudnienia, prowadzi kompleksowe szkolenia przygotowujące pracowników do wykonywania określonej pracy. Następnie pracownicy ci są kierowani do przedsiębiorstw, które zgłosiły zapotrzebowanie na tego rodzaju usługi. Do czasu otrzymania zapłaty za usługę Work Service ponosi wszelkie koszty wynikające ze stosunku pracy (wynagrodzenia, ubezpieczenia itp.) osób podejmujących pracę. Przedsiębiorstwa wynajmujące pracowników płacą za usługę w określonych, umownych terminach płatności. Ten model biznesu wymaga skutecznego zarządzania kapitałem obrotowym netto i jest podatny na ryzyko okresowego zmniejszania się płynności finansowej, którego poziom jest istotny.	W celu minimalizacji ryzyka Grupa posiada umowy o wykorzystywanie na żądanie linii kredytowych, jak również posiada możliwość natychmiastowego ich zawarcia z instytucjami finansowymi, w szczególności bankami. Ponadto Grupa Kapitałowa zawiera umowy z kontrahentami w taki sposób, aby optymalizować koszt kapitału obcego.	X	X	-	-	-
<b>Ryzyko związane z integracją przejmowanych podmiotów</b>	Polityka rozwoju Grupy Kapitałowej zakłada powiększanie udziału w rynku polskim i międzynarodowym poprzez przejmowanie podmiotów o podobnym profilu działalności, zgodnie z realizowaną strategią rozwoju. Przeprowadzenie transakcji przejęcia, zmiany dokonywane na poziomie osób zarządzających, różnice	W celu minimalizacji ryzyka związanego z procesem przejęć Grupa Kapitałowa przejmuje podmioty, z którymi integracja może przynieść oczekiwane efekty synergii. Głównym czynnikiem dokonywanych przejęć jest wzajemne uzupełnianie się spółek obecnych i przejmowanych	X	X	-	-	X

## Załącznik nr 1 OŚWIADCZENIE NT. INFORMACJI NIEFINANSOWYCH 2017

	w kulturze organizacji mogą generować koszty przejścia, które towarzyszą tego rodzaju transakcjom – ryzyko wystąpienia ww. kosztów jest istotne z uwagi na ilość i wartość realizowanych transakcji tego typu. Istnieje również ryzyko, że podmioty przejmowane mogą być obciążone zobowiązaniami, być stroną sporów i postępowań lub mieć inne problemy natury organizacyjnej, prawnej lub finansowej, które generować będą dodatkowe koszty.	prowadzące do osiągnięcia ich komplementarności.					
<b>Ryzyko związane z sytuacją społeczno-ekonomiczną w Polsce i Europie</b>	Działalność spółek związanych z oferowaniem usług na rynku pracy uzależniona jest od sytuacji społeczno-ekonomicznej w Polsce i za granicą. Na wyniki finansowe spółek w szczególności wpływają takie czynniki makroekonomiczne, jak: poziom inwestycji przedsiębiorstw powodujący wzrost zatrudnienia, tempo wzrostu PKB, tempo wzrostu poziomu wynagrodzeń, poziom stóp procentowych oraz inflacja, a wraz z postępującą globalizacją gospodarek również bezpośrednio inwestycje zagraniczne. Czynnikiem mającym znaczący wpływ na rozwój branży, w której działa Grupa jest stopień absorpcji funduszy pochodzących z budżetu Unii Europejskiej. W przypadku załamania lub pogorszenia koniunktury rynkowej istnieje ryzyko zmniejszenia popytu na produkt oferowany przez Grupę	Zarząd Grupy dokonuje bieżącej analizy sytuacji rynkowej i odpowiednio do niej dopasowuje strategiczne decyzje.	X	X	-	-	-
<b>Ryzyko związane z działalnością konkurencji</b>	Uznane marki globalne na rynku usług personalnych, takie jak Adecco, Manpower czy Randstad traktują rynek krajów Europy Środkowej jako rynek strategiczny i od lat silnie konkurują z Grupą Work Service.	Work Service SA jako lider rynku w tej części Europy posiada największe doświadczenie i uznaną markę, potrafi odpowiednio wcześniej reagować na działania konkurencji i elastycznie odpowiadać na potrzeby rynku pracy: tak kandydata/pracownika jak i pracodawcy/klienta. Konsolidując rynek usług personalnych, Grupa Work Service nie tylko nabywa nowe kompetencje dywersyfikując źródła przychodów, ale i rozszerza swoją obecność geograficzną.	X	X	-	-	X
<b>Ryzyko związane ze zmiennością rynku</b>	W ostatnich latach można zaobserwować dynamiczny rozwój rynku pracy tymczasowej, jak i zmieniające się potrzeby tego rynku. Przedsiębiorcy oczekują od Agencji Pracy Tymczasowej	Grupa Kapitałowa posiada odpowiednie zaplecze techniczne, wiedzę i wieloletnie doświadczenie, monitoruje, potrafi	X	X	-	-	-

	pracowników przygotowanych, którzy są przeszkoleni i nie wymagają dodatkowych inwestycji w postaci różnego rodzaju szkoleń i kursów.	przewidywać i zna potrzeby rynku.					
<b>Ryzyko związane ze zmianami regulacji prawnych</b>	Sytuacja makroekonomiczna kraju może wymuszać zmiany w prawie podatkowym, prawie pracy, zmiany w obszarze ubezpieczeń społecznych, czy w obszarze działalności handlowej. Każda zmiana przepisów może spowodować wzrost kosztów działalności Grupy, co z kolei przekłada się na wyniki finansowe oraz może powodować trudności w ocenie skutków przyszłych zdarzeń czy decyzji. Dodatkowo ryzyko w tym zakresie wzmacnia fakt prowadzenia działalności przez spółki z Grupy Work Service na terytorium kilku krajów, w tym również Federacji Rosyjskiej.	Zarząd Grupy na bieżąco monitoruje zmiany legislacyjne na rynkach prowadzonej działalności i z wyprzedzeniem reaguje aby działalność prowadzona była zgodnie z aktualnymi przepisami prawa lokalnego.	x	x	-	-	X

S-społeczne, P-pracownicze, Ś-środowiskowe, PCz-Praw człowieka, PK-przeciwdziałania korupcji

Szczegółowy opis systemu zarządzania ryzykiem w Spółce i Grupie Kapitałowej opisany jest w punkcie 6 Sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Work Service.

### 3.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ICH WYNIKI

Działalność spółki Work Service SA i Grupy Kapitałowej reguluje szereg wytycznych krajowych oraz unijnych m.in. w kontekście przeciwdziałania korupcji. Dodatkowo, w 2017 r. rozpoczęto prace nad wewnętrznym dokumentem „Corporate Compliance” zawierającym m.in. wytyczne dotyczące unikania konfliktu interesu, przeciwdziałania sytuacjom korupcyjnym, postępowania w kontaktach z partnerami biznesowymi (uczciwa konkurencja), przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa i informacji poufnych, używania mienia Grupy zgodnie z przeznaczeniem oraz zarządzania różnorodnością. Wdrożenie dokumentu „Corporate Compliance” w Spółce i Grupie planowane jest na 2018 rok.

W Work Service SA w ramach cyklu szkoleń „Akademia Managera” część materiału poświęcona jest rozwiązywaniu problemów, w tym jak przeciwdziałać korupcji, na jakie nietypowe zachowania zwracać uwagę oraz gdzie można zgłaszać nadużycia. W 2017 roku 170 (39%) pracowników wewnętrznych Spółki przeszło szkolenia w zakresie przeciwdziałania korupcji.

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień przeciwdziałania korupcji. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury. W większości spółek obowiązuje kodeks postępowania, z którym każdy zatrudniony pracownik ma obowiązek się zapoznać.

W 2017 roku zarówno w Spółce, jak i w całej Grupie Kapitałowej nie stwierdzono żadnego przypadku o charakterze korupcyjnym.



#### 4.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ PRACOWNICZYCH I ICH WYNIKI

Ze względu na charakter działalności Work Service SA i Grupa Kapitałowa Work Service kładzie szczególny nacisk na zapewnienie pracownikom najwyższych standardów zatrudnienia.

W Work Service SA zatrudnionych jest łącznie 7451 pracowników, w tym 435 pracowników wsparcia realizacji usług dla klientów (pracowników wewnętrznych) oraz 7016 pracowników tymczasowych i pracowników realizacji usług, którzy pracują dla klientów Spółki.

##### Zatrudnienie w Work Service SA (stan na 31.12.2017)

	Pracownicy wsparcia realizacji usług dla klientów (pracowników wewnętrznych)	Pracownicy tymczasowi i pracownicy realizacji usług (pracownicy zewnętrzni)
Liczba pracowników	435	7 016
w tym		
kobiety	360	2 308
mężczyźni	75	4 708

##### Zatrudnienie kobiet i mężczyzn ze względu na rodzaj zatrudnienia (stan na 31.12.2017)

	Pracownicy wsparcia realizacji usług dla klientów (pracowników wewnętrznych)	Pracownicy tymczasowi i pracownicy realizacji usług (pracownicy zewnętrzni)
Umowa o pracę na czas nieokreślony - kobiety:	201	182
Umowa o pracę na czas nieokreślony - mężczyźni:	46	401
Pozostałe umowy (okres próbny, czas określony w tym stażowe i zastępstwa) - kobiety	159	2 126
Pozostałe umowy (okres próbny, czas określony w tym stażowe i zastępstwa) - mężczyźni	29	4 307

Cała Grupa Kapitałowa zatrudnia około 26 994 pracowników, w tym 2132 pracowników wewnętrznych i 24 862 pracowników zewnętrznych.

W Spółce podstawowe zagadnienia pracownicze ustalające wewnętrzny porządek oraz prawa i obowiązki pracowników i pracodawcy reguluje „Regulamin Pracy”. W 2017 roku wprowadzono procedury dotyczące zagadnień pracowniczych dotyczące rekrutacji, adaptacji, zatrudnienia, nagradzania, zmiany warunków zatrudnienia, szkolenia oraz ustania zatrudnienia. Ponadto, istnieją procedury przeprowadzenia badania opinii pracowniczych. Celem, przeprowadzanych co rok badań, jest poznanie opinii, odczuć oraz oczekiwań pracowników w zakresie różnych obszarów funkcjonowania Spółki i ukierunkowanie działań realizowanych w ramach Polityki Personalnej na:

- Wzrost satysfakcji pracowników;
- Poprawę komunikacji;
- Dobrą atmosferę i relacje z współpracownikami;
- Poprawę efektywności procesów pracy i konkurencyjności na rynku.

Work Service zapewnia pracownikom szereg benefitów. Są to m.in.:

- Karty sportowe Multisport;
- Opieka medyczna PZU;
- Ubezpieczenie na życie Allianz;
- Bilety do kina.

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień pracowniczych. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury. W większości spółek obowiązuje Regulamin Pracy zgodny z wymogami prawnymi odpowiednimi dla kraju, w którym spółka jest zarejestrowana.

### 5.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA I ICH WYNIKI

Działalność Work Service SA i Grupy Kapitałowej reguluje szereg wytycznych krajowych oraz unijnych m.in. w kontekście poszanowania praw człowieka. Dodatkowo, w 2017 r. rozpoczęto prace nad dokumentem „Corporate Compliance”, w którym szczegółowo opisane są zjawiska mogące wystąpić w miejscu pracy uznane przez Spółkę i Grupę za nieetyczne i nieakceptowalne. Są to m. in. mobbing, molestowanie seksualne i dyskryminacja. Wdrożenie dokumentu „Corporate Compliance” w Spółce i Grupie planowane jest na 2018 rok.

W Spółce Work Service SA nadrzędnym dokumentem regulującym kwestie poszanowania praw człowieka jest Regulamin Pracy, w tym w szczególności Załącznik nr 9 „Informacja o Równym Traktowaniu” oraz Załącznik nr 4 „Procedura Antymobbingowa”.

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień przeciwdziałania korupcji. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury. W większości spółek obowiązuje kodeks postępowania, z którym każdy zatrudniony pracownik ma obowiązek się zapoznać.

W 2017 roku zarówno w Spółce jak i w całej Grupie Kapitałowej nie stwierdzono żadnego przypadku łamania praw człowieka.

### 6.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ SPOŁECZNYCH I ICH WYNIKI

Wśród zagadnień społecznych należy wyróżnić dwa kluczowe dla działalności Spółki i Grupy Kapitałowej obszary: obszar związany kontrahentami i dostawcami oraz obszar dotyczący społeczeństwa jako całego, w tym społeczności lokalnych.

W odniesieniu do pierwszego obszaru, z uwagi na specyfikę prowadzonej działalności Spółki Work Service SA oraz Grupy Kapitałowej Work Service głównymi dostawcami dla Grupy są dostawcy tzw. usług powszechnych oraz dostawcy materiałów związanych z utrzymaniem i funkcjonowaniem biura. Portfel dostawców jest zdywersyfikowany – udział pojedynczego podmiotu nie przekracza 10% przychodów Grupy Kapitałowej.

W wymiarze społecznym, Work Service SA dokłada wszelkich starań, aby prowadzić biznes uwzględniający potrzeby wszystkich interesariuszy: klientów, pracowników, otoczenia społecznego czy środowiska naturalnego. W 2014 roku Spółka przyjęła oficjalny dokument „Strategię odpowiedzialnego biznesu” wytyczoną przy wykorzystaniu międzynarodowej normy społecznej odpowiedzialności ISO 26000.

## Strategia CSR Work Service SA na lata 2014 – 2018



W zakresie zaangażowania społecznego, inicjatywy Spółki Work Service i Grupy Kapitałowej Work Service dzielą się na 4 kategorie:

- Aktywizacja zawodowa grup zagrożonych wykluceniem społecznym;
- Występowanie w roli eksperta dzielącego się wiedzą dot. sytuacji na rynku pracy i aktywnie promującego dobre praktyki zatrudnienia,
- Edukacja potencjalnych kandydatów;
- Wspieranie lokalnych inicjatyw społecznych i akcji charytatywnych jako ważny członek dolnośląskiej społeczności.

### Fundacja Work Service

Od 2013 roku w strukturach Work Service SA działa Fundacja Work Service. Została ona powołana, aby realizować działania:

- Aktywizujące zawodowo osoby bezrobotne, niepełnosprawne i w trudnej sytuacji życiowej;
- Promujące zatrudnianie ludzi w wieku 50+;
- Wspierające rozwój przedsiębiorczości wśród młodych i zdobywanie przez nich pierwszej pracy;
- Adresujące potrzeby osób z naszego najbliższego otoczenia poprzez działania charytatywne.

Działalność Fundacji Work Service reguluje „Statut Fundacji Work Service”. Fundacja realizuje swoje cele między innymi poprzez programy stypendialne, szkolenia, konferencje i wydawnictwa, a także finansowanie przedsięwzięć

kulturalnych i sportowych. Fundacja wspiera również ideę wolontariatu pracowniczego wśród pracowników Grupy Kapitałowej Work Service.

W 2017 roku na działania społeczne Fundacja Work Service przeznaczyła 57500 zł.

### Krajowe Centrum Pracy

W ramach Grupy Kapitałowej Work Service funkcjonuje również Krajowe Centrum Pracy specjalizujące się w aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących nowego zatrudnienia. Spółka realizuje działania aktywizacyjne dla osób bezrobotnych na zlecenie Wojewódzkich Urzędów Pracy oraz projekty dotyczące aktywizacji zawodowej i włączenia społecznego finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Zadaniem KCP jest podejmowanie niezbędnych działań prowadzących do wejścia na rynek pracy i włączenia społecznego ludzi. Opracowany przez spółkę model aktywizacji zawodowej zakłada holistyczne, kompleksowe, pogłębione i całościowe wsparcie osób bezrobotnych. Podejście określone w prezentowanym modelu polega na uwzględnieniu wszystkich czynników mogących utrudniać reintegrację społeczno-zawodową: proces diagnozowania, aktywizowania, podejmowania zatrudnienia oraz utrzymania zatrudnienia przez osoby długotrwale bezrobotne. Dzięki zastosowaniu tej metody możliwe jest zaoferowanie osobom długotrwale bezrobotnym zindywidualizowanych i spersonalizowanych działań aktywizacyjnych, które mają na celu wprowadzenie ich na rynek pracy oraz wspieranie utrzymania ich zatrudnienia przez minimum 6 miesięcy.

### Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Grupa Kapitałowa Work Service aktywnie działa na rzecz zwiększenia zatrudnienia kandydatów z niepełnosprawnością. W ramach tych działań spółki Grupy Kapitałowej pomagają osobom niepełnosprawnym w znalezieniu satysfakcjonującego zatrudnienia, a ich pracodawców edukują w zakresie korzyści płynących z ich zatrudnienia i w odpowiednim przystosowaniu miejsca pracy.

### Działania Grupy Kapitałowej Work Service na rzecz zatrudnienia osób z niepełnosprawnością

Dla kandydatów i pracowników zewnętrznych	Dla pracodawców
<ul style="list-style-type: none"><li>– Dostęp do bazy tysięcy miejsc pracy gwarantujących przyjazne otoczenie dla osób niepełnosprawnych,</li><li>– Doradztwo w dopełnieniu wszystkich formalności prawnych,</li><li>– Elastyczne godziny pracy,</li><li>– Szkolenia i wdrożenie do zakresu obowiązków.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Weryfikację przystosowania miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych,</li><li>– Wsparcie w przystosowaniu stanowiska pracy,</li><li>– Wsparcie działu HR w dopełnieniu formalności związanych z zatrudnieniem,</li><li>– Analizę regulaminu pracy.</li></ul>

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień społecznych. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury. W większości spółek obowiązują kodeks postępowania, z którym każdy zatrudniony pracownik ma obowiązek się zapoznać.

## 7.POLITYKI DOTYCZĄCE ZAGADNIEŃ ŚRODOWISKOWYCH I ICH WYNIKI

Ze względu na specyfikę działalności, Work Service SA i Grupa Kapitałowej Work Service wpływają w minimalny sposób na środowisko poprzez zużycie materiałów i surowców w bieżącej pracy biurowej, dotyczy to przede wszystkim materiałów biurowych (zwłaszcza papier), paliwa do samochodów służbowych, wody i energii elektrycznej oraz ciepłej. W Work Service SA, Dział Administracji i Zakupów stale monitoruje poziom zużycia materiałów oraz wdraża działania optymalizacyjne.

## Załącznik nr 1 OŚWIADCZENIE NT. INFORMACJI NIEFINANSOWYCH 2017

W Work Service oraz w Grupie Work Service podejmowane są następujące działania, aby minimalizować oddziaływanie środowiskowe:

- ograniczenie zużycia plastiku;
- ograniczanie liczby drukowanych dokumentów;
- optymalizacja dystrybucji materiałów marketingowych;
- efektywne gospodarowanie posiadanymi zasobami;
- ograniczenie podróży służbowych.

Ze względu na specyfikę działalności, dywersyfikację działalności i rozproszenie geograficzne, Grupa Kapitałowa Work Service nie posiada jednej, grupowej polityki regulującej kwestie dotyczące zagadnień środowiskowych. Każda spółka, wchodząca w skład Grupy ma obowiązek zachowania najwyższych standardów prowadzenia działalności biznesowej, również pod kątem minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko i w związku z tym wdraża odpowiednie wewnętrzne procedury.

**PODPISY:**

- |                       |                    |       |
|-----------------------|--------------------|-------|
| 1. Maciej Witucki     | Prezes Zarządu     | ..... |
| 2. Tomasz Ślęzak      | Wiceprezes Zarządu | ..... |
| 3. Paul Christodoulou | Wiceprezes Zarządu | ..... |
| 4. Iwona Szmitkowska  | Wiceprezes Zarządu | ..... |
| 5. Krzysztof Rewers   | Wiceprezes Zarządu | ..... |

Wrocław, 26 kwietnia 2018